



ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»

***ПРЕЗЕНТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ
ВНУТРЕННЕГО БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА***

***«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА
ПРОВЕДЕНИЯ МАММОГРАФИИ»***

Буденная Оксана Анатольевна
Рентген-лаборант

КОМАНДА ПРОЕКТА

Руководство проектом



Заказчик проекта



Кротова Ирина Викторовна
главный врач

Руководитель проекта



Буденная Оксана Анатольевна
Рентген-лаборант



Рабочая группа проекта



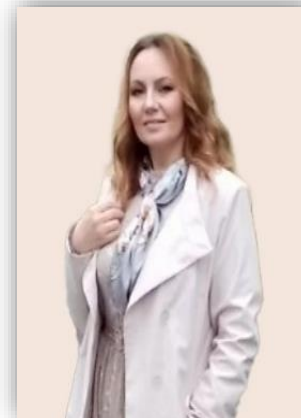
Терешенко
Артем Николаевич
Старший медбрат ОМП



Борисова
Оксана Владиславовна
Заведующий отделением
лучевой диагностики



Рощупкина
Кристина Дмитриевна
Рентген-лаборант



Сдержигова
Алла Александровна
Менеджер ОМО

«Оптимизация процесса проведения маммографии»

Общая информация

Границы процесса: пациент приходит в поликлинику для прохождения маммографии – пациент выходит из поликлиники после прохождения маммографии

Дата начала проекта: 20.02.2024

Дата окончания проекта: 13.06.2024

Обоснование выбора процесса

Маммография – это скрининговый рентгенологический метод инструментальной диагностики заболеваний молочной железы, в том числе и опухолевого характера. Маммография рекомендована для всех женщин старше 40 лет в качестве ежегодного профилактического метода обследования. Введение процедуры в практику позволило на 35% снизить смертность от рака груди среди женщин до 50 лет.

Для проведения исследования маммографии в ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» обращается в среднем 4 200 женщин в течение года. На базе ЦРБ работает только один кабинет маммографии, в котором проводятся исследования в рамках диспансеризации, при прохождении периодического медицинского осмотра и по направлениям врачей, что приводит к ожиданию записи на маммографию от 1 до 2х недель.

Рентген-лаборант в рабочую смену принимает до 22-х женщин (при норме 16 исследований в смену), что увеличивает нагрузку на рентген-лаборанта. После проведенного исследования пациент ожидает описания результата около 3-х дней, это связано с тем, что врач –рентгенолог занят описанием не только исследованием на маммографию, но и другими исследованиями (флюорография, СКТ).

В результате проведенного опроса сотрудников выявлено, что данный процесс требует оптимизации. 50% сотрудников не удовлетворены организацией работы данного процесса. Устный опрос пациентов (50 чел.) показал, что 68% не удовлетворены долгим ожиданием услуги проведения исследования, длительным ожиданием описания и лишними перемещениями пациента, остальные 33% удовлетворены.

Цели проекта

1. Сокращение времени процесса прохождения маммографии от 6-10 дней ВПП1 min –1ч 13мин 58с

ВПП1 max –1ч 53мин 32с 39мин 34с ВПП2 min –1ч 22мин 29с ВПП2 max – 1ч 49мин 30с 27мин 1с до 2-4 дня ВПП1 min – 1день 1ч 11мин 14с ВПП1 max – 3дня 1ч 50мин 25с ВПП2 min – 1ч 12мин 42с ВПП2 max – 1ч 33мин 31с

2. Увеличение количества женщин, прошедших маммографию в месяц от 350 до 416

Эффекты проекта

1. Для организации

- прохождение маммографии в день прохождения диспансеризации
- повышение удовлетворенности медперсонала до 100 %

2. Для населения

- увеличение количества пациентов прошедших маммографию
- разгрузка кабинета маммографии в КДП
- повышение удовлетворенности пациента до 100 %



КАРТОЧКА ПРОЕКТА



КАРТОЧКА ПРОЕКТА «Оптимизация процесса проведения маммографии»

ПРОВЕРено

Руководитель, проект/отдел/служба

А.В. Пустовитов

СОГЛАСОВАНО

Одобрено/заместитель/глава территориального подразделения

А.А. Соболев

СОГЛАСОВАНО

Руководитель/заместитель

Борисова

Общие данные:
Заказчик: Кротова И.В. - главный врач.
Процесс: проведение маммографии
Границы процесса:
Начало: пациент приходит в поликлинику для прохождения маммографии
Окончание: пациент выходит из поликлиники после прохождения маммографии
Руководитель проекта: Буденная О.А.
Команда проекта: Борисова О.В., Рондункина К.Д., Стержикова А.А., Терешенко А.Н., Буденная О.А.

№	Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1	Сокращение времени процесса прохождения маммографии	6-10 дней ВПП1 min - 1ч 13min 58с ВПП1 max - 1ч 50min 32с КП1 - 1ч 39min 34с ВПП2 min - 1ч 22min 28с ВПП2 max - 1ч 49min 30с КП2 - 1ч 27min 1с	2-4 дня ВПП1 min - 1ч 10min 14с ВПП1 max - 1ч 15min 25с КП1 - 39min 11с ВПП2 min - 1ч 12min 42с ВПП2 max - 1ч 33min 31с КП2 - 20min 49с
2	Увеличение количества женщин, прошедших маммографию в месяц	350	416

Дополнительные эффекты:

Для населения:

- прохождение маммографии в день прохождения диспансеризации
- повышение удовлетворенности пациента до 100 %

Для организации:

- увеличение количества пациентов прошедших маммографию
- разгрузка кабинета маммографии в КПП
- удовлетворенность персонала до 100%

Обоснование: Маммография – это скрининговый рентгенологический метод инструментальной диагностики заболеваний молочной железы, в том числе и опухолевого характера. Маммография рекомендована для всех женщин старше 40 лет в качестве ежегодного профилактического метода обследования. Внедрение процедуры в практику позволило на 35% снизить смертность от рака груди среди женщин до 50 лет. Для проведения исследования маммографии в ОГБУЗ «Губинская ЦРБ» обращается в среднем 4 200 женщин в течение года. На базе ЦРБ работает только один кабинет маммографии, в котором проводятся исследования в рамках диспансеризации, при прохождении периодического медицинского осмотра и по направлению врачей, что приводит к оживленной записи на маммографию от 1 до 2х недель. Рентген-лаборант в рабочую смену принимает до 22-х женщин (при норме 16 исследований в смену), что увеличивает нагрузку на рентген-лаборанта. После проведенного исследования пациент ожидает описания результатов около 3-х дней, это связано с тем, что врач – рентгенолог занят описанием не только исследований на маммографию, но и другими исследованиями (флюорография, СКТ).

В результате проведенного опроса сотрудников выявлено, что данный процесс требует оптимизации. 50% сотрудников не удовлетворены организацией работы данного процесса. Устный опрос пациентов (50 чел.) показал, что 68% не удовлетворены длительным ожиданием услуги проведения исследования, длительным ожиданием описания и длительным переписыванием пациента, остальные 33% удовлетворены.

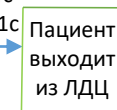
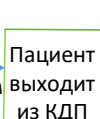
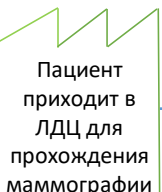
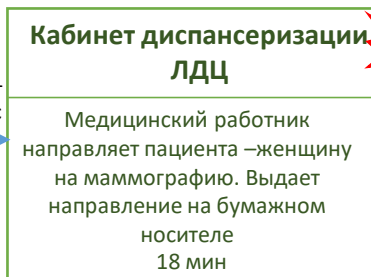
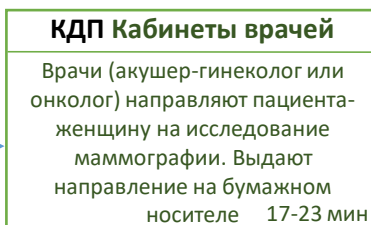
Сроки реализации мероприятий проекта:

1. Формирование паспорта проекта (18.03.2024)
2. Анализ текущей ситуации (20.02.2024-02.2024)
 - разработка текущей карты процесса (20.02.2024-29.02.2024)
 - поиск и выявление проблем (01.03.2024-07.03.2024)
 - разработка целевой карты процесса (11.03.2024-15.03.2024)
 - разработка идеальной карты процесса (18.03.2024-29.03.2024)
 - разработка плана мероприятий реализации проекта (01.04.2024-10.04.2024).
3. Защита проекта на уровне руководителя МО (06.05.2024)
4. Защита проекта на уровне РЦ ПМСН (08.05.2024)
5. Внедрение улучшений (13.05.2024-10.06.2024)
6. Закрытие проекта (13.06.2024)

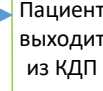
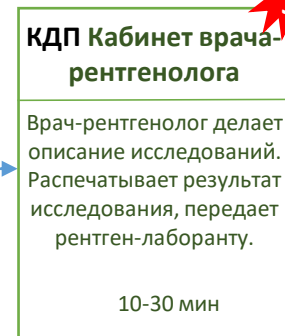
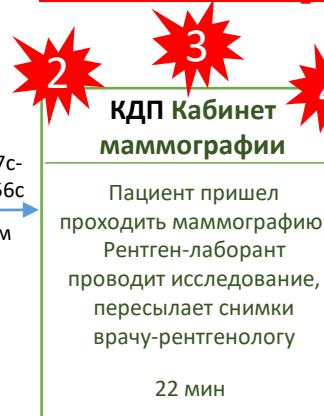


КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ процесса проведения маммографии

1 посещение



2 посещение через 3-7 дней

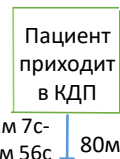
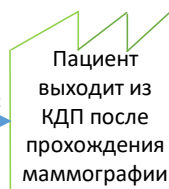
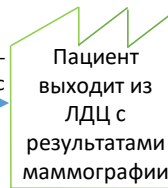
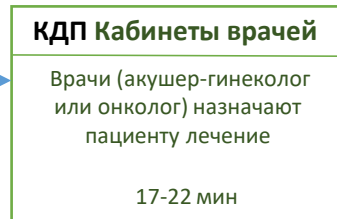
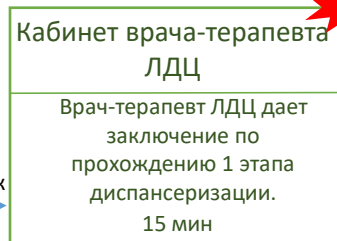


За 3 посещения в течение 10 дней

ВПП1 min – 6дней 1ч 13мин 58с
ВПП1 max – 10дней 1ч 53мин 32с
КП1 – 4дня 39мин 34с

ВПП2 min – 6дней 1ч 22мин 29с
ВПП2 max – 10дней 1ч 49мин 30с
КП2 – 4дня 27мин 1с

3 посещение через 3 дня



- 1 Лишние перемещения пациента при прохождении маммографии в рамках диспансеризации
- 2 Долгое ожидание записи в кабинет маммографии
- 3 Большая нагрузка на рентген-лаборанта
- 4 Пациент не проинформирован о сроках исследования
- 5 Долгое ожидание результатов исследования
- 6 Длительное ожидание заключения по прохождению 1 этапа диспансеризации

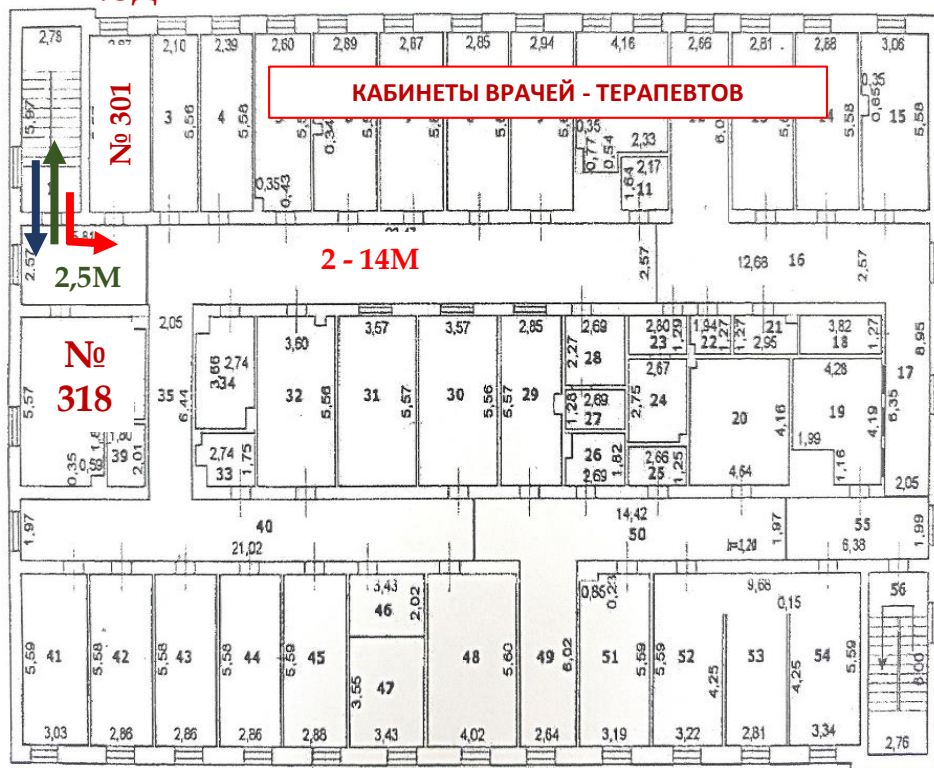


ДИАГРАММА СПАГЕТТИ

текущего состояния

Лечебно-диагностический центр
3 этаж

ВЫХОД



КАБ № 318 - диспансеризация

КАБ № 301 - врач-терапевт

ПОЭТАЖНЫЙ ПЛАН. 3 этаж
ул. Чайковского, 21, г. Губкин
Консультативно-диагностическая поликлиника
(КДП) 3 этаж



До каб. маммографии (КДП) 410м



ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ





АНАЛИЗ ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

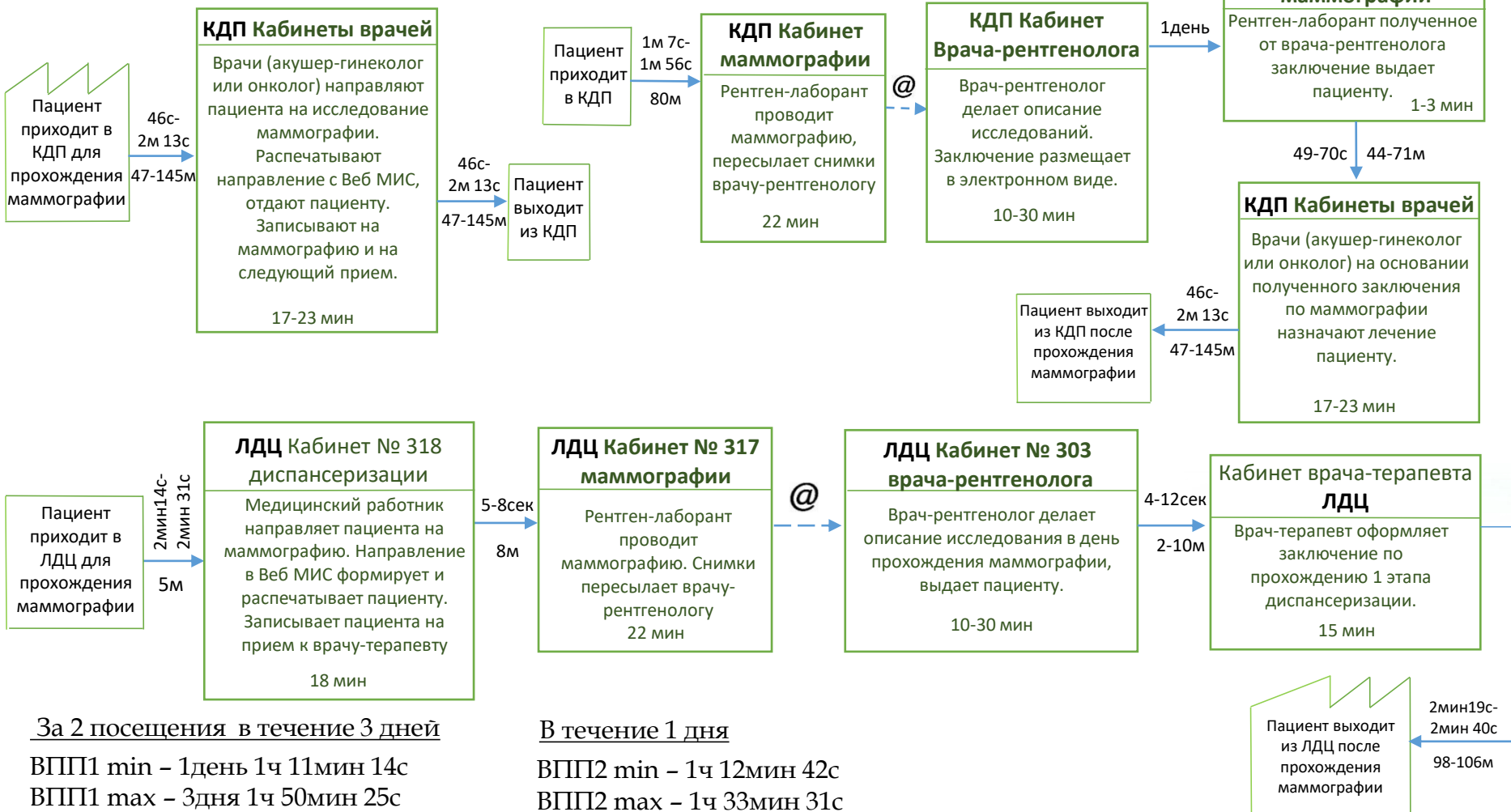
№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Решения	Вклад в цель
1	Лишние перемещения пациента при прохождении маммографии в рамках диспансеризации	Диспансеризация проводится в ЛДЦ а кабинет маммографии находится в КДП	Отсутствие дополнительного кабинета маммографии	Организовано открытие второго кабинета маммографии	402 метра
2	Долгое ожидание записи в кабинет маммографии	В кабинет маммографии записываются женщины-пациенты и по назначению врачей узких специальностей и в рамках диспансеризации	Отсутствие дополнительного кабинета маммографии	Организовано открытие второго кабинета маммографии Разработан, утвержден СОК по записи пациента на маммографию в Веб МИС	6 дней
3	Большая нагрузка на рентген-лаборанта	Рентген лаборант проводит маммографию всех потоков пациентов-женщин	Отсутствие дополнительного кабинета маммографии	Организовано открытие второго кабинета маммографии Разработан, утвержден СОП по подготовке пациента к исследованию маммографии	6 исследований в день
4	Пациент не проинформирован о сроках исследования	Женщина пришла на маммографию не соблюдая дни цикла	Отсутствие памятки для пациента-женщины как правильно проходить маммографию	Разработана памятка по прохождению маммографии	Разработана Памятка
5	Долгое ожидание результатов исследования	Врач-рентгенолог делает описание не только по исследованиям маммографии	Отсутствие дополнительного врача-рентгенолога	Принят дополнительный врач-рентгенолог	3 дня
6	Длительное ожидание заключения по прохождению 1 этапа диспансеризации	Врач-рентгенолог дает заключение по маммографии не раньше, чем через 3 дня	1. Отсутствие шаблона заключения прохождения маммографии. 2. Отсутствие дополнительного врача-рентгенолога	Разработан и утвержден шаблон заключения прохождения маммографии. Принят дополнительный врач-рентгенолог	2 дня



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ процесса проведения маммографии

1 посещение

2 посещение через 1-3 дня



За 2 посещения в течение 3 дней

ВПП1 min – 1день 1ч 11мин 14с
ВПП1 max – 3дня 1ч 50мин 25с
КП1 – 39мин 11с

В течение 1 дня

ВПП2 min – 1ч 12мин 42с
ВПП2 max – 1ч 33мин 31с
КП2 – 20мин 49с



ДИАГРАММА СПАГЕТТИ

ПОЭТАЖНЫЙ ПЛАН 3 этаж

Белгородская область, г. Губкин,

Лечебно-диагностический центр



КАБ № 318 - ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ

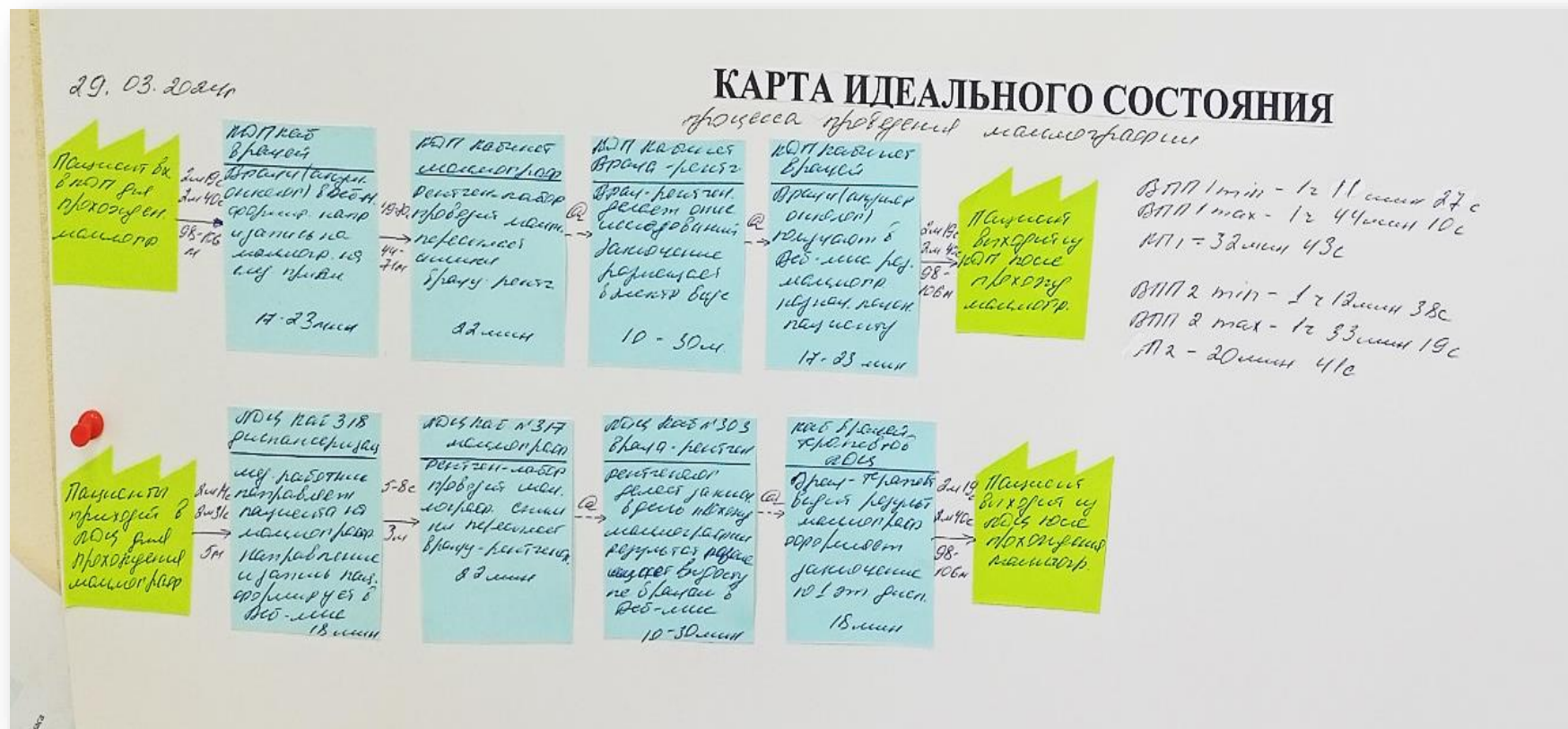
КАБ № 317 - МАММОГРАФИЯ

КАБ № 303 - ВРАЧ-РЕНТГЕНОЛОГ

До каб. маммографии 8м

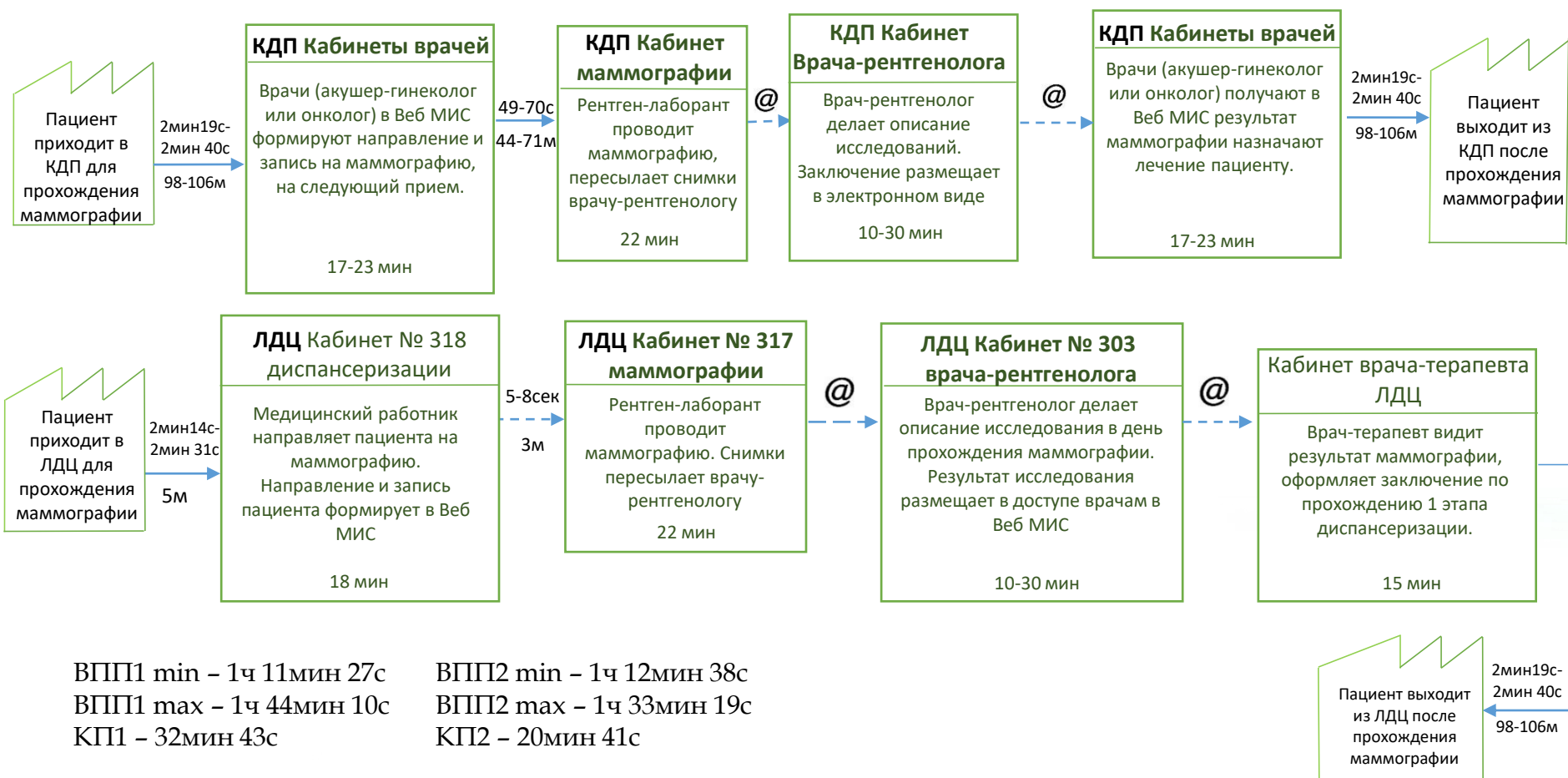
КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ

процесса проведения маммографии





КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ процесса проведения маммографии



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

Дата проведения	Ответственный, ФИО	Процесс / операция процесса (цели в паспорте)	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
			План	Факт		
02.04.2024	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса прохождения маммографии (КДП)	1д1ч11мин14с 3д1ч50мин25с	1ч 41мин 17с		
09.04.2024	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса прохождения маммографии (ЛДЦ)	1ч12мин42с 1ч33мин31с	1ч 23мин 19с		
16.04.2024	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса прохождения маммографии (ЛДЦ)	1ч12мин42с 1ч33мин31с	1ч 11мин 37с		
25.04.2024	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса прохождения маммографии (ЛДЦ)	1ч12мин42с 1ч33мин31с	1ч 17мин 48с		
30.04.2024	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса прохождения маммографии (КДП)	1д1ч11мин14с 3д1ч50мин25с	1ч 20мин 55с		



Мониторинг процесса проведения маммографии ОП СУЗ г.убуныска ЦРБ

Дата: 02.04.24, Лист: 1, Имя: Сдержикова А.А.

Таблица хронометража

№	Описание операции	Время (мин)	Комментарий
1	Прием пациента в кабинет	10	
2	Подготовка кабинета к приему	10	
3	Пациент ложится на стол	10	
4	Настройка аппарата	10	
5	Проведение процедуры	10	
6	Пациент встает со стола	10	
7	Пациент уходит из кабинета	10	
8	Очистка кабинета	10	
9	Подготовка кабинета к следующему пациенту	10	
10	Итого	100	

Мониторинг процесса проведения маммографии ОП СУЗ г.убуныска ЦРБ

Дата: 09.04.24, Лист: 1, Имя: Сдержикова А.А.

Таблица хронометража

№	Описание операции	Время (мин)	Комментарий
1	Прием пациента в кабинет	10	
2	Подготовка кабинета к приему	10	
3	Пациент ложится на стол	10	
4	Настройка аппарата	10	
5	Проведение процедуры	10	
6	Пациент встает со стола	10	
7	Пациент уходит из кабинета	10	
8	Очистка кабинета	10	
9	Подготовка кабинета к следующему пациенту	10	
10	Итого	100	

Мониторинг процесса проведения маммографии ОП СУЗ г.убуныска ЦРБ

Дата: 16.04.24, Лист: 1, Имя: Сдержикова А.А.

Таблица хронометража

№	Описание операции	Время (мин)	Комментарий
1	Прием пациента в кабинет	10	
2	Подготовка кабинета к приему	10	
3	Пациент ложится на стол	10	
4	Настройка аппарата	10	
5	Проведение процедуры	10	
6	Пациент встает со стола	10	
7	Пациент уходит из кабинета	10	
8	Очистка кабинета	10	
9	Подготовка кабинета к следующему пациенту	10	
10	Итого	100	

Мониторинг процесса проведения маммографии ОП СУЗ г.убуныска ЦРБ

Дата: 25.04.24, Лист: 1, Имя: Сдержикова А.А.

Таблица хронометража

№	Описание операции	Время (мин)	Комментарий
1	Прием пациента в кабинет	10	
2	Подготовка кабинета к приему	10	
3	Пациент ложится на стол	10	
4	Настройка аппарата	10	
5	Проведение процедуры	10	
6	Пациент встает со стола	10	
7	Пациент уходит из кабинета	10	
8	Очистка кабинета	10	
9	Подготовка кабинета к следующему пациенту	10	
10	Итого	100	

Мониторинг процесса проведения маммографии ОП СУЗ г.убуныска ЦРБ

Дата: 30.04.24, Лист: 1, Имя: Сдержикова А.А.

Таблица хронометража

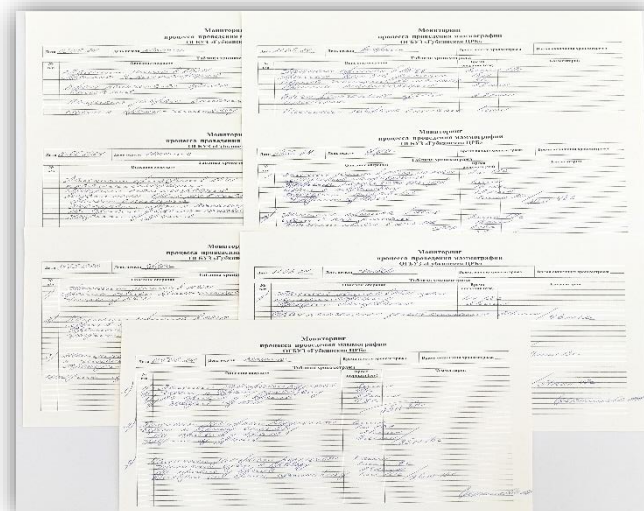
№	Описание операции	Время (мин)	Комментарий
1	Прием пациента в кабинет	10	
2	Подготовка кабинета к приему	10	
3	Пациент ложится на стол	10	
4	Настройка аппарата	10	
5	Проведение процедуры	10	
6	Пациент встает со стола	10	
7	Пациент уходит из кабинета	10	
8	Очистка кабинета	10	
9	Подготовка кабинета к следующему пациенту	10	
10	Итого	100	

МОНИТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТОВ

Дата проведения	Ответственный, ФИО	Процесс / операция процесса (цели в паспорте)	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
			План	Факт		
03.05.2024	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса прохождения маммографии (КДП)	1д1ч11мин14с 3д1ч50мин25с	1ч 9мин 30с		
10.05.2024	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса прохождения маммографии (ЛДЦ)	1д1ч11мин14с 3д1ч50мин25с	1ч 3мин 58с		
15.05.2024	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса прохождения маммографии (КДП)	1д1ч11мин14с 3д1ч50мин25с	1ч 36мин		
21.05.2024	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса прохождения маммографии (ЛДЦ)	1ч12мин42с 1ч33мин31с	1ч 28мин 6с		
29.05.2024	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса прохождения маммографии (ЛДЦ)	1ч12мин42с 1ч33мин31с	1ч 18мин 57с		
05.06.2024	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса прохождения маммографии (КДП)	1д1ч11мин14с 3д1ч50мин25с	1ч 28мин 48с		
11.06.2024	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса прохождения маммографии (КДП)	1д1ч11мин14с 3д1ч50мин25с	1ч 42мин 16с		



Прошли
маммографию
(человек)
Апрель - 325
Май – 488
01 – 25 июня
– 382



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Описание проблемы 1

Лишние перемещения пациента при прохождении маммографии в рамках диспансеризации



Решение проблемы

Организовано открытие второго кабинета маммографии



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

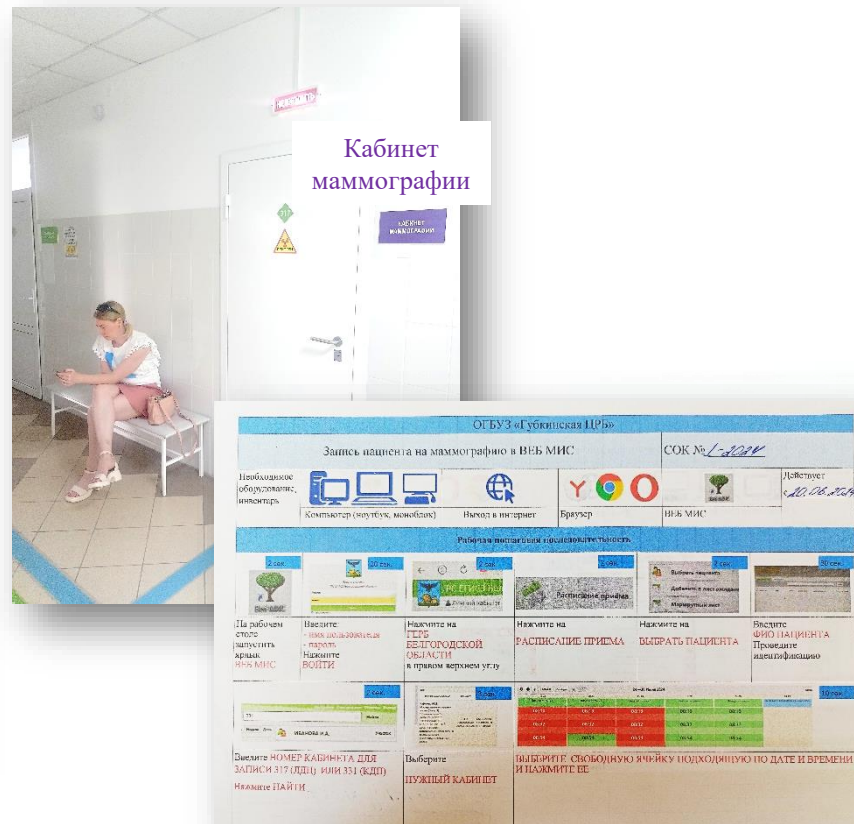
Описание проблемы 2

Долгое ожидание записи в кабинет маммографии



Решение проблемы

Организовано открытие второго кабинета маммографии
Разработан, утвержден СОК по записи пациента на маммографию в Веб МИС



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Описание проблемы 3

Большая нагрузка на рентген-лаборанта



Решение проблемы

Организовано открытие второго кабинета маммографии

маммографии

Разработан, утвержден СОП по подготовке пациента к исследованию маммографии



ОГБУЗ «Губинская ЦРБ»	Стандартизация операционная процедура СОП «Подготовка пациента к маммографическому исследованию»	Идентификационный код Версия Дата введения	СОП-2024-02-01 1.0 10.01.2024
-----------------------	---	--	-------------------------------------

СОП «Подготовка пациента к маммографическому исследованию»

	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Утверждено	Главный врач	Кротова И.В.		10.01.24
Согласовано	Заместитель главного врача по медицинской части	Попова Т.Л.		10.01.24
	Заместитель главного врача по МСНП	Пастухова А.В.		10.01.24
Разработано	и.о. замруководителя отделения лучевой диагностики	Шенгелов П.А.		10.01.24
	Рентгенолаборант	Буденная О.А.		10.01.24
Введен				
Отменен				
Рассылка	Заведующим отделениями поликлиники, стационара, амбулаторий, участковой больницы, фельдшером ФАП			
Наименование	Служба внутреннего контроля качества, рабочие места, электронный вариант - папка КАЧЕСТВО-СОП ОГБУЗ Губинская ЦРБ-2024			
Место хранения	1, 5- версия			
Количество экземпляров				

Назначение: Стандартизация процедуры подготовки пациента к маммографическому исследованию

Область применения: СОП предназначен для использования в структурных подразделениях ОГБУЗ «Губинская ЦРБ»

Нормативные ссылки:

- 1. Федеральные и региональные нормативные документы:
 - Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
 - Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
 - Федеральный закон от 09.01.1996 г. № 3 «О радиационной безопасности населения»

Без печати не действителен

Страница 1 из 5

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Описание проблемы 4

Пациент не проинформирован о сроках исследования



Решение проблемы

Разработана памятка по прохождению маммографии

Анализ кала на скрытую кровь

Кал собирается после самопроизвольной дефекации в специально предназначенные специальные контейнеры (небольшая вилка) для биопсии.

За 3-4 дня до исследования необходимо отменить прием медикаментов, влияющих на секреторные процессы и перистальтику.

Для достоверного определения скрытой крови, необходимо за 3 дня до исследования исключить из рациона мясо, овощи, помидоры и лекарственные металлы (железо, медь).

Не проводится у пациентов (геморой, запоры, с признаками кровотечения) после рентгенологического исследования желудка и кишечника (с контрастом).

Не проводится после приема контраста.

Маммография

Для женщин репродуктивного возраста исследование желательно проводить на 11-й день менструального цикла. В день исследования не использовать дезодоранты на основе талька.

Что нужно учесть перед прохождением маммографии

1. Выбор наиболее оптимального времени проведения процедуры. Маммографию рекомендуется выполнять в первую фазу менструального цикла, а именно с 7 по 12 день цикла. Это связано с меньшим отеком тканей, лучшей визуализацией необходимых структур и меньшим дискомфортом во время совершения процедуры. В климатическом периоде совершения обследования можно в любой день.

2. Исключение кофеина, шоколада, энергетиков за несколько дней до совершения рентгенологического исследования. Избыток подобных веществ в организме способствует повышению чувствительности тканей, что приводит к более выраженной болезненности в процессе проведения диагностики.

3. Отказ от использования дезодоранта, антиперспиранта, лосьонов, кремов в дату записи вследствие возможного искажения результатов.

4. Снятие всех украшений и аксессуаров, которые попадают в зону обследования. Наличие посторонних предметов приводит к нарушению нормальной видимости исследуемых структур, снижению изображений и постановке неверного диагноза.

5. Устранение болевых ощущений. Для снижения болезненных ощущений, которые могут возникать во время обследования, до начала процедуры можно принять обезболивающий препарат, попросить врача изменить скорость сжатия груди, использовать различные дыхательные техники, например, спокойно и глубоко дышать.

6. Тщательное очищение кожных покровов. Кожа груди должна быть чистой без посторонних веществ. Вследствие этого в дату записи следует принять гигиенический душ и надеть свежую одежду.

7. Выбор оптимальных вещей в день выполнения маммографии. Отправляясь в поликлинику, стоит надеть такую одежду, которая будет иметь раздельный верх и низ. Это связано с тем, что перед началом процедуры необходимо полностью раздеться выше пояса. Наличие одежды ниже пояса позволит чувствовать себя более комфортно.

Согласно статьи 185.1 Трудового кодекса РФ работник освобождается от работы для прохождения диспансеризации с сохранением за ним места работы (должности) и среднего заработка на основании его письменного заявления, при этом день освобождения от работы согласовывается с работодателем. Работник обязан предоставить работодателю справку от медицинской организации, подтверждающую освобождение им

Образовательный центр для врачей
Учебный центр для врачей
Учебный центр для врачей

**УЗНАЙТЕ ВСЁ
О СВОЕМ ЗДОРОВЬЕ!**

Что нужно учесть перед прохождением маммографии

1. Выбор наиболее оптимального времени проведения процедуры. Маммографию рекомендуется выполнять в первую фазу менструального цикла, а именно с 7 по 12 день цикла. Это связано с меньшим отеком тканей, лучшей визуализацией необходимых структур и меньшим дискомфортом во время совершения процедуры. В климатическом периоде совершения обследования можно в любой день.

2. Исключение кофеина, шоколада, энергетиков за несколько дней до совершения рентгенологического исследования. Избыток подобных веществ в организме способствует повышению чувствительности тканей, что приводит к более выраженной болезненности в процессе проведения диагностики.

3. Отказ от использования дезодоранта, антиперспиранта, лосьонов, кремов в дату записи вследствие возможного искажения результатов.

4. Снятие всех украшений и аксессуаров, которые попадают в зону обследования. Наличие посторонних предметов приводит к нарушению нормальной видимости исследуемых структур, снижению изображений и постановке неверного диагноза.

5. Устранение болевых ощущений. Для снижения болезненных ощущений, которые могут возникать во время обследования, до начала процедуры можно принять обезболивающий препарат, попросить врача изменить скорость сжатия груди, использовать различные дыхательные техники, например, спокойно и глубоко дышать.

6. Тщательное очищение кожных покровов. Кожа груди должна быть чистой без посторонних веществ. Вследствие этого в дату записи следует принять гигиенический душ и надеть свежую одежду.

7. Выбор оптимальных вещей в день выполнения маммографии. Отправляясь в поликлинику, стоит надеть такую одежду, которая будет иметь раздельный верх и низ. Это связано с тем, что перед началом процедуры необходимо полностью раздеться выше пояса. Наличие одежды ниже пояса позволит чувствовать себя более комфортно.

Проходить маммографию 1 раз в год!

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Описание проблемы 5

Долгое ожидание результатов исследования



Решение проблемы

Принят дополнительный врач-рентгенолог



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

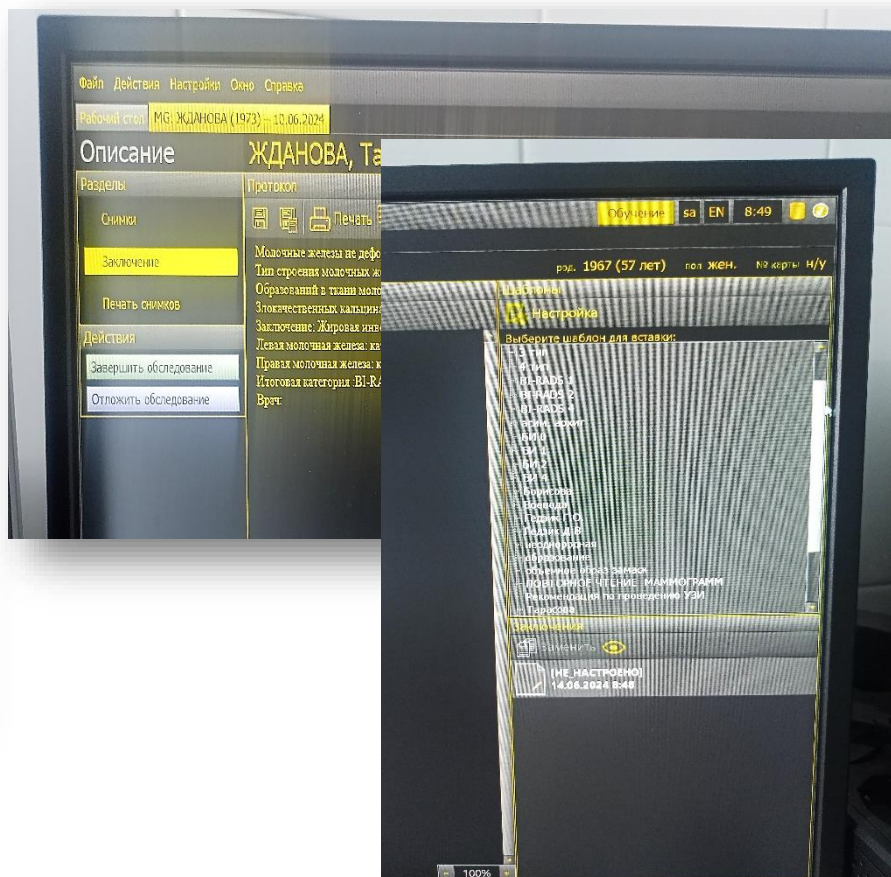
Описание проблемы 6

Длительное ожидание заключения по прохождению 1 этапа диспансеризации



Решение проблемы

Разработан и утвержден шаблон заключения прохождения маммографии.
Принят дополнительный врач-рентгенолог



СТАНДАРТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА

Приказ на закрытие проекта

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Министерство здравоохранения Белгородской области
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГУБКИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

П Р И К А З

от 29.03.2024

№ 193

г. Губкин

По закрытию результатов
локального бережливого проекта

В целях повышения качества медицинской помощи, повышения удовлетворенности женского населения доступностью и качеством медицинских услуг в Губкинском городском округе в рамках реализации проекта «Оптимизация процесса проведения маммографии» (далее – проект), **приказываю:**

1. Провести мониторинг устойчивости внедренных улучшений в рамках реализации локального бережливого проекта по увеличению количества женщин, прошедших маммографию в месяц, сокращению времени процесса проведения маммографии с 13.05.2024г по 10.06.2024г.

1.1. Определить частоту и график проведения мониторинга устойчивости внедренных улучшений в рамках реализации проекта еженедельно по пятницам с 8.00 до 15.00.

1.2. Обязанности по проведению мониторинга устойчивости внедренных улучшений возложить на менеджера ОМО Сдержикову А.А.

2. Назначить ответственного за сохранение результата внедренных улучшений в период сроков реализации проекта и после завершения проекта, заведующего отделением лучевой диагностики Борисову О.В.

3. Делопроизводителю, ознакомить с приказом всех заинтересованных лиц в 3-х дневный срок под роспись.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

М. О. Главный врач



I.I.V.

И.В. Кротова

А.А. Сдержикова
8(47241)3 91 10

Приказ по разработке СОП СОК

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Министерство здравоохранения Белгородской области
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГУБКИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

П Р И К А З

от 29.03.2024

№ 194

г. Губкин

О разработке СОП
СОК

Для повышения качества оказания медицинской помощи женскому населению, в рамках реализации проекта «Оптимизация процесса проведения маммографии» **приказываю:**

1. Медицинским работникам отделения лучевой диагностики совместно со старшим медбратом ОМП Терешенко А.И. с 28.03.2024г по 22.04.2024г:

- разработать и утвердить СОК по записи пациента на маммографию в Веб МИС;
- разработать и утвердить СОП по подготовке пациента к исследованию маммографии.

2. Утвержденный оригинал СОП передать на хранение в Службу контроля качества делопроизводителю Рыжковой И.Н.

2.1. Делопроизводителю Рыжковой И.Н. разместить PDF файл утвержденной СОП в сетевой папке для общего доступа всем подразделениям.

3. Заведующему отделению лучевой диагностики Борисовой О.В. организовать аудит утвержденных СОП, СОК с 23.04.2024г по 30.04.2024г. Оригиналы чек – листов после проведенного аудита и утвержденный оригинал СОК хранить в отделении лучевой диагностики.

4. После завершения сроков реализации проекта аудит утвержденной СОП проводить 1 раз в квартал, аудит СОК проводить по мере необходимости, при поступлении вновь принятых медицинских работников.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

М. О. Главный врач



I.I.V.

И.В. Кротова

А.А. Сдержикова
8(47241)3 91 10

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА

Стандартная операционная карта

ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»					
Запись пациента на маммографию в ВЕБ МИС				СОК № <u>1-2024</u>	
Необходимое оборудование, инвентарь					Действует с <u>20.06.2024</u>
Компьютер (ноутбук, моноблок)	Выход в интернет	Браузер	ВЕБ МИС		
Рабочая пошаговая последовательность					
На рабочем столе запустить ярлык ВЕБ МИС	Введите: - имя пользователя - пароль Нажмите ВОЙТИ	Нажмите на ГЕРБ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ в правом верхнем углу	Нажмите на РАСПИСАНИЕ ПРИЕМА	Нажмите на ВЫБРАТЬ ПАЦИЕНТА	Введите ФИО ПАЦИЕНТА Проведите идентификацию
Введите НОМЕР КАБИНЕТА для ЗАПИСИ 317 (ИДП) или 331 (КДП) Нажмите НАЙТИ	Выберите нужный КАБИНЕТ	ВЫБЕРИТЕ СВОБОДНУЮ ЯЧЕЙКУ ПОДХОДЯЩУЮ ПО ДАТЕ И ВРЕМЕНИ и НАЖМИТЕ ЕЕ			

ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»					
Запись пациента на маммографию в ВЕБ МИС				СОК № <u>1-2024</u>	
Необходимое оборудование, инвентарь					Действует с <u>20.06.2024</u>
Компьютер (ноутбук, моноблок)	Выход в интернет	Браузер	ВЕБ МИС		
Рабочая пошаговая последовательность					
Выберите ПРИДНАРИТЕЛЬНЫЙ	Распечатать ТАЛОН НА ПРИЕМ	Закрыть ОКНО с ТАЛОНОМ	ВЫДАТЬ ТАЛОН И НАПРАВЛЕНИЕ НА РУКИ ПАЦИЕНТУ, ПРОИНСТРУКТИРОВАТЬ		
Подпись					
Главный врач (ФИО, Подпись)	Зав. от. / ст. м/с (ФИО, Подпись)	Составитель СОК	Исполнитель (ФИО, Подпись)	Дата	
И. В. Мухоморова	Возв. В. А. В.	Терещенко А. Н.	Кривобанова В. В.	20.06.2024	
	Зав. отдел. маммографии		Мирошник А. В.	20.06.2024	
	Зав. маммограф. кабинетом		Величко И. В.	20.06.2024	
	Зав. маммограф. кабинетом		Серебряков В. В.	20.06.2024	
	Зав. маммограф. кабинетом		Серебряков В. В.	20.06.2024	
	Зав. маммограф. кабинетом		Серебряков В. В.	20.06.2024	



ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

Информация о проекте в соц.сети и на сайте ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»

ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»
час назад · 100 · Государственная организация

Сегодняшняя статья-информация предназначена для наших замечательных женщин! 🌸

В Губкинской ЦРБ открыт новый, дополнительный современный кабинет маммографии, расположенный в Центре семейной медицины на третьем этаже, кабинет № 317. А также обследование маммографии можно пройти в Консультативно-диагностической поликлинике, кабинет № 331.

В результате внутреннего бережливого проекта «Оптимизация процесса проведения маммографии» значительно сокращено время проведения процесса обследования маммографии и получения результатов благодаря открытию второго кабинета маммографии.

Маммография рекомендована для всех женщин старше 40 лет в качестве ежегодного профилактического метода обследования.

Направление на маммографию можно получить:

- у врача-терапевта;
- в период проведения периодического медицинского осмотра (1 раз в год) направление выдается в Консультативно-диагностической поликлинике, кабинет № 410;
- в рамках первого этапа диспансеризации (1 раз в 2 года) в Центре семейной медицины, кабинет № 318;
- по назначению врача-акушера-гинеколога, врача-онколога.

Вместе с направлением врач выдаёт Памятку с рекомендациями, которые необходимо соблюдать перед прохождением обследования маммографии, для того, чтобы результаты обследования были верными.

Преимущества скринингового маммографа «Маммо-4МТ-Плюс»:

1. Обладает уменьшенной лучевой нагрузкой как для персонала, так и для пациента;
2. Современный аппарат позволит получать качественные рентгеновские снимки молочных желёз, чтобы выявить патологические новообразования у женщин на раннем сроке;
3. В маммографическом аппарате предусмотрена защита лица с помощью защитного козырька.

Ещё одним из важных преимуществ нового «Маммо-4МТ-Плюс» является подстройка оборудования под рост женщины.

Результаты проведённого обследования можно получить уже на следующий день в Центре семейной медицины, кабинет № 303, в Консультативно-диагностической поликлинике, кабинет № 331.

«Красота женщины в её здоровье!»

В Губкинской ЦРБ открыт **новый, дополнительный современный кабинет маммографии**, оборудованный маммографом «Маммо-4МТ-Плюс»

Наши проекты - Губкинский X

lzdrazv.ru Наши проекты - Губкинская центральная районная больница

Главные цели внутреннего бережливого проекта «Оптимизация процесса проведения маммографии»

- ранняя диагностика рака груди
- мониторинг изменений в тканях молочной железы
- оценка состояния молочных желез у женщин с высоким риском заболеваний.

Результаты: снижение смертности от рака груди среди женщин до 50 лет	Маммография - это скрининговый рентгенологический метод инструментальной диагностики заболеваний молочной железы, в том числе и опухолевого характера	Результаты: увеличение количества женщин, прошедших маммографию
Результаты: открыт второй кабинет маммографии в Центре семейной медицины	Результаты: сокращено время проведения маммографии. Обследование проводится в день прохождения диспансеризации	Результаты: принят на работу дополнительный врач-рентгенолог

страница · Наши проекты

ице Специалисты Услуги Для пациента Зарис на приём к врачу

<http://gubkin-crb.belzdrav.ru/nashi-proekty/>

Ответственный за размещение информации на сайте Вилищук С. В.