

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ
в областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Губкинская ЦРБ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Правила внутреннего распорядка ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» для пациентов (далее – Правила) – являются организационно-правовым документом, определяющим в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения, поведение пациента в стационаре и поликлинике, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и учреждением здравоохранения.
- 1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» включают:
- 1.2.1. порядок обращения пациента;
 - 1.2.2. порядок госпитализации и выписки пациента;
 - 1.2.3. права и обязанности пациента;
 - 1.2.4. правила поведения пациентов и их законных представителей в стационаре;
 - 1.2.5. распорядок дня в отделениях;
 - 1.2.6. порядок разрешения конфликтных ситуаций между ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» и пациентом;
 - 1.2.7. порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
 - 1.2.8. порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам;
 - 1.2.9. график работы ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» и его должностных лиц;
- 1.3. Внутренний распорядок учреждения здравоохранения для пациентов – это регламент (порядок) выполнения профессиональной деятельности работниками учреждения здравоохранения, обеспечивающий получение пациентом медицинской помощи надлежащего качества, а также права и обязанности пациента при получении медицинской помощи в учреждении здравоохранения.
- 1.4. Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача и иными локальными нормативными актами.
- 1.5. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
- 1.6. В стационарных структурных подразделениях ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» с правилами пациент (законный представитель) знакомятся под роспись в медицинской документации.
- 1.7. Правила внутреннего распорядка для пациентов размещаются на информационном стенде учреждения здравоохранения, а также размещаются на официальном сайте ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»

1.2.1. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА

- 1.2.1. В ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» пациентам оказывается стационарная медицинская помощь.
- 1.2.2. В случае самостоятельного обращения граждан либо доставлении их в учреждение по экстренным показаниям, врачом приемного отделения больницы оказывается необходимая неотложная и первая медицинская помощь, решается вопрос о госпитализации.

Дежурный врач обязан немедленно поставить в известность дежурного УВД по телефону 02 о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий.

1.2.3. В случае обращения в стационар пациента с инфекционным заболеванием и установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на таковое, пациент направляется в инфекционное отделение ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ».

1.2.4. Иностранным гражданам в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства (острое заболевание, последствия несчастных случаев, травм, отравлений), медицинская помощь иностранным гражданам оказывается в объеме необходимом для устранения угрозы жизни и (или) снятия острой боли, а также по эпидемиологическим показаниям.

После выхода из указанных состояний иностранным гражданам, не имеющим полиса ОМС, может быть оказана плановая медицинская помощь на платной основе.

1.2.5. Общие правила поведения пациентов и посетителей включают в себя правила о том, что в помещениях больницы и его структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях и помещениях больницы, на территории больницы;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользование служебными телефонами;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

1.2.2. ПОРЯДОК ГОСПИТАЛИЗАЦИИ И ВЫПИСКА ПАЦИЕНТА

1.2.2.1. Госпитализация в стационар осуществляется в следующих формах:

- по направлению на плановую госпитализацию;
- по экстренным показаниям по направлению врачей медицинских учреждений,
- в порядке перевода, врачей скорой медицинской помощи,
- самостоятельное обращение больных.

1.2.2.2. Плановая госпитализация пациентов за счет средств ОМС осуществляется при предъявлении страхового полиса обязательного медицинского страхования, в случае его отсутствия госпитализация проводится на платной основе, за исключением госпитализации в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства.

1.2.2.3. Плановая госпитализация пациентов может осуществляться за счет средств ДМС при наличии договора на оказание медицинских услуг между страховой организацией и больницей.

1.2.2.4. При плановой госпитализации при себе необходимо иметь следующие документы:

- Направление от врача поликлиники
- Свидетельство о рождении или паспорт (несовершеннолетним старше 14 лет)+его ксерокопия
- Страховой медицинский полис (либо полис ДМС)+ его ксерокопия
- Паспорт матери
- Данные флюорографии и кровь на RW (в случае госпитализации одного из родителей и ухода за ребенком)
- Сертификат о прививках
- Анализ крови на RW (детям старше 14 лет)
- Кровь на ВИЧ, Hbs-антиген и гепатит С (в случае госпитализации на плановую операцию)
- Развернутый анализ крови
- Общий анализ мочи