

Сбор анализов, прием лекарственных средств.
 08.00-09.00. Врачебный обход
 09.00-10.00 Завтрак.
 10.00-14.00 Выполнение назначений врача. Лечебные процедуры.
 13.30-14.30 Обед.
 15.00-17.00 Тихий час.
 17.00-19.00 Часы посещений. Прогулка.
 18.00-19.00 Ужин.
 19.00.-20.00 Влажная уборка, проветривание палат. Гигиенические процедуры
 20.00-21.00 Обход дежурного врача.
 22.00-07.00 Ночной сон.

1.2.5.2. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.
 1.2.5.3. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначению лечащего врача.
 1.2.5.4. Обход больных проводится ежедневно лечащими врачами (в выходные и праздничные дни — дежурным врачом). В указанное время пациенты должны находиться в палатах.
 1.2.5.5. Посещать столовую следует в строго назначенное время. Выносить из столовой продукты питания и посуду не разрешается.
 1.2.5.6. Беседа родственников больных с лечащим врачом (зав. отделением) проводится ежедневно с 13.00 до 15.00.
 1.2.5.7. Посещение больных разрешается в рабочие дни с 7.00 до 9.00 часов и с 17.00 до 19.00 часов, в выходные дни с 7.00 до 9.00 часов и с 17.00 до 19.00 часов в вестибюле больницы. В отделение посетителям проходить разрешается только к тяжелым пациентам по пропускам. Верхнюю одежду посетители должны оставлять в гардеробе. В отделение разрешено проходить только в сменной обуви (бахилах). Посетители не имеют право мешать другим пациентам и персоналу больницы.
 К больным не допускается более двух посетителей.
 Запрещается посещение больных детьми дошкольного и младшего школьного возраста.
 Запрещается посещение больных гражданами с домашними животными.
 1.2.5.8. Отсутствие пациента в больнице без согласования с заведующим отделением считается нарушением режима и является основанием для выписки с соответствующей отметкой в больничном листе.

1.2.6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ БОЛЬНИЦЕЙ И ПАЦИЕНТОМ

В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача медицинской части или главному врачу больницы, вышестоящую организацию, страховую компанию и в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

1.2.7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТОВ

1.2.7.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной и соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом заведующим отделением или должностными лицами больницы. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.