



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

Белгород

«23» апреля 2019 год

№ 419

О внедрении критериев новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь в медицинские организации Белгородской области

В соответствии с реализацией мероприятий приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», утвержденным протоколом по итогам заседания президиума Совета при Президенте России по стратегическому развитию 26 июля 2017 года и проектом «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить план по внедрению критериев новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (приложение № 1).

2. Утвердить форму отчета по внедрению критериев новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (приложение № 2).

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника департамента-начальника управления организации медицинской помощи департамента здравоохранения и социальной защиты населения области Николаеву Ирину Владимировну.

Заместитель
Губернатора области –
начальник департамента



Н.Н. Зубарева

Приложение № 1
к приказу департамента здравоохранения
и социальной защиты населения области
от «23 апреля 2019 года № 419

**План по внедрению критериев новой модели медицинской организации, оказывающей
первичную медико- санитарную помощь.**

№	Критерии	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственный
1.	Управление потоками пациентов 1.1 Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике (не более 3 пересечений)	1 Этап 1. Выбор процесса и название проекта 2. Назначение руководителя проекта и проектной команды 3. Проведение картирования и хронометража 4. Создание карты текущего состояния	30.04.2019г.	Главный врач МО
	1.2 Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий на соответствующий календарный год и плановый период 9 (не более 1 пересечения)	2 Этап 1. Составление списка проблем и их решения 2. Разработка диаграммы Ганта 3. Составление карты целевого состояния	10.05.2019г.	Главный врач МО
	1.3 Последовательность действий пациента в потоке процесса оказания ему медицинской помощи (не более 1 действия, порождающего возврат по потоку)	3 Этап 1. Выполнение мероприятий плана согласно установленных сроков 2. Отчет проектных команд главному врачу МО о ходе реализации проекта на рабочей площадке 3. Итоги проекта и их закрепление в МО 4. Тиражирование проекта в МО	15.06.2019г.	Главный врач МО

2.	Качество пространства 2.1 Количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания для пациентов 2.2 Организация системы навигации в медицинской организации 2.3 Организация рабочих мест по системе 5С 2.4 Организация системы информирования в медицинской организации	1 Этап 1. Проведение картирования и хронометража мест скопления пациентов 2. Расчет количества мест в зонах комфортного пребывания 3. Создание зон комфортного пребывания для взрослых пациентов, детские зоны, зоны для грудного кормления 4. Фотофиксация проведенных мероприятий 5. Организация навигации в МО	20.05.2019г.	Главный врач МО
		2 Этап 1. Пошаговое внедрение 5С на рабочих местах в МО 2. Внедрение чек-листов по соблюдению 5С на рабочих местах медицинского и иного персонала в МО 3. Внедрение постоянного контроля по соблюдению 5С	13.06.2019г.	Главный врач МО
		1 Этап 1. Назначение ответственного по наполнению информационных стендов 2. Внедрение контрольного листа оценки системы информирования в МО	02.07.2019г.	Главный врач МО
3.	Управление запасами 3.1 Процесс снабжения лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и прочими материалами от склада поставщика до медицинской	1 Этап 1. Выбор процесса и название проекта 2. Назначение руководителя проекта и проектной команды 3. Проведение картирования и хронометража	30.04.2019г.	Главный врач МО

<p>организации</p> <p>3.2 Процесс снабжения лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и прочими материалами и их расходования в медицинской организации осуществляется по принципу «точно вовремя»</p>	4. Создание карты текущего состояния		
	<p>2 Этап</p> <p>1. Составление списка проблем и их решения</p> <p>2. Разработка диаграммы Ганта</p> <p>3. Составление карты целевого состояния</p>	10.05.2019г.	Главный врач МО
	<p>3 Этап</p> <p>1. Выполнение мероприятий плана согласно установленным срокам</p> <p>2. Отчет проектных команд главному врачу МО о ходе реализации проекта на рабочей площадке</p> <p>3. Итоги проекта и их закрепление в МО</p> <p>4. Тиражирование проекта в МО</p>	15.06.2019г.	Главный врач МО
<p>4. Стандартизация процессов</p> <p>4.1 Соответствие текущей деятельности медицинской организации стандартизированной работе улучшенных процессов</p> <p>4.2 Пересмотр стандартов улучшенных процессов</p> <p>4.3 Время добавления ценности на приеме пациентов врачом</p> <p>4.4 Выравнивание нагрузки между отдельными сотрудниками в процессе</p>	<p>1 Этап</p> <p>1. Составление списков СОП и СОК для разработки и списков для улучшения</p> <p>2. Назначение ответственных по составлению СОП и СОК</p> <p>3. Проведение картирования и хронометража процессов</p>	25.05.2019г.	Главный врач МО
	<p>2 Этап</p> <p>1. Разработка СОК и СОП</p> <p>2. Проведение обучения персонала по СОП и СОК</p>	23.06.2019г.	Главный врач МО

	приема в одном рабочем помещении	3 Этап 1. Разработка чек-листов по контролю соблюдения СОП и СОК 2. Проведение постоянного контроля за соблюдением СОП и СОК	02.07.2019г.	Главный врач МО
5.	Качество медицинской помощи 5.1 Количество и сумма штрафов/удержаний/ снятий, взысканных страховыми медицинскими организациями по результатам медико-экономического контроля, экспертизы качества медицинской помощи	1 Этап 1. Составление перечня оснований для отказа в оплате медицинской помощи 2. Разработка мероприятий по качеству предоставления медицинской помощи, сроков и объемов в МО	01.06.2019г.	Главный врач МО
		2 Этап 1. Проведение мероприятий плана по достижению качества оказания медицинской помощи 2. План-график проведения обучения с медицинским персоналом	08.07.2019г.	Главный врач МО
		3 Этап 1. Приказ главного врача о порядке рассмотрения, периодичности и принятия решений по перечню оснований для отказа в оплате медицинской помощи	01.08.2019г.	Главный врач МО
6.	Доступность медицинской помощи. ✓ 6.1 Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи ✓ 6.2 Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации 6.3 Обеспечение выполнения профилактического осмотра и (или)	1 Этап 1. Выбор процесса и название проекта 2. Назначение руководителя проекта и проектной команды 3. Проведение картирования и хронометража 4. Создание карты текущего состояния 3. Проведение картирования и хронометража 4. Создание карты текущего состояния	30.04.2019г.	Главный врач МО

	первого этапа диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений	2 Этап 1. Составление списка проблем и их решения 2. Разработка диаграммы Ганта 3. Составление карты целевого состояния	10.05.2019г.	Главный врач МО
		3 Этап 1. Выполнение мероприятий плана согласно установленным срокам 2. Отчет проектных команд главному врачу МО о ходе реализации проекта на рабочей площадке 3. Итоги проекта и их закрепление в МО 4. Тиражирование проекта в МО	15.06.2019г.	Главный врач МО
7.	Вовлеченность персонала в улучшения процессов 7.1 Вовлеченность руководителей медицинских организаций и их заместителей во внедрение бережливых технологий 7.2 Работа системы подачи и реализации предложений по улучшению	1 Этап 1. Создание проектной комнаты 2. Сформировать команды ведения проектов	30.04.2019г.	Главный врач МО
		2 Этап 1. Разработать Положение о подаче и реализации предложений в МО 2. Утвердить бланки заявлений и журнал регистрации предложений по улучшению	10.05.2019г.	Главный врач МО
		3 Этап 1. Создать рабочую группу по контролю поступления Предложений и ходом их реализации на постоянной основе	05.06.2019г.	Главный врач МО
8.	Формирование системы управления 8.1 Визуальное управление процессами. Не менее 5 процессов (в	1 Этап 1. Выбор показателей текущей деятельности МО	15.05.2019г.	Главный врач МО

	соответствии с блоками системы SQDCM) управляются через инфоцентр	2. Назначение ответственных по представлению показателей		
		2 Этап 1. Оформление показателей на стенде	д25.05.2019г.	Главный врач МО
		3 Этап 1. Приказ главного врача о проведении совещания и ответственных по достижению показателей на постоянной основе 2. Проведение еженедельного совещания по достижению показателей у главного врача МО	12.06.2019г.	Главный врач МО
9.	Эффективность использования оборудования 9.1 Производственная нагрузка оборудования (далее – ПН)	1 Этап 1. Выбор процесса и название проекта 2. Назначение руководителя проекта и проектной команды 3. Проведение картирования и хронометража 4. Создание карты текущего состояния 5. Составление списка оборудования по медработникам	01.06.2019г.	Главный врач МО
		2 Этап 1. Составление списка проблем и их решения 2. Разработка диаграммы Ганта 3. Составление карты целевого состояния	10.07.2019г.	Главный врач МО

		3 Этап 1.Выполнение мероприятий плана согласно установленных сроков 2.Отчет проектных команд главному врачу МО о ходе реализации проекта на рабочей площадке 3. Итоги проекта и их закрепление в МО 4.Тиражирование проекта в МО	01.08.2019г.	Главный врач МО
--	--	---	--------------	--------------------