



ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»

**ПРЕЗЕНТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ
ВНУТРЕННЕГО БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА**

**«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА
ПРОВЕДЕНИЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ
РАБОТНИКАМ ЛГОК»**

Терешенко Артем Николаевич
Старший медицинский брат ОМП

КОМАНДА ПРОЕКТА

Руководство проектом



Заказчик проекта



Кротова Ирина Викторовна
главный врач

Руководитель проекта



Терешенко Артем Николаевич
Старший мед.брат ОМП



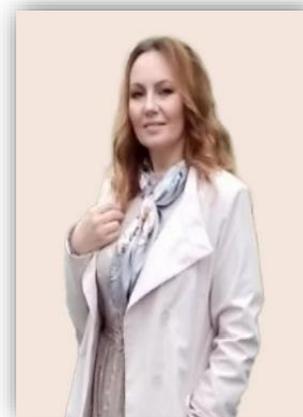
Рабочая группа проекта



Терешенко Алена Юрьевна
Мед.сестра ОМП



Безлепкина Юлия Владимировна
Фельдшер ОМП



Сдержикова Алла Александровна
Менеджер ОМО

«Совершенствование процесса проведения диспансеризации работникам ЛГОК»

Общая информация

Границы процесса: пациент приезжает в поликлинику ЛГОК – пациент выходит из поликлиники ЛГОК
Дата начала проекта: 14.03.2023
Дата окончания проекта: 30.11.2023

Обоснование выбора процесса

Из 9400 жителей г.Губкин, работающих на ЛГОК, проходят диспансеризацию в среднем 2000 человек в год. Так-как у сотрудников Губкинской ЦРБ нет доступа к базе данных комбината по результатам прохождения ежегодного периодического медицинского осмотра, при прохождении диспансеризации работникам ЛГОК приходится повторно сдавать анализы крови, проходить осмотр врача акушер-гинеколога, обследование ЭКГ. Результаты прохождения флюорографии и маммографии также остаются в базе данных поликлиники комбината и при необходимости приходится ездить в поликлинику ЛГОК, чтобы взять результаты пройденных обследований.

Для того, чтобы работники комбината могли пройти диспансеризацию, им необходимо в свой выходной день прийти в Губкинскую ЦРБ, граждане выражают нежелание проходить дополнительные исследования, так как считают, что достаточно пройти периодический мед.осмотр. Соответственно явка на диспансеризацию низкая в сравнении с пропускной способностью центра семейной медицины. Исходя из вышеизложенного неудовлетворенность работников комбината составила 98%, из 64 сотрудников ЦРБ 80%.

Цели проекта

1. Сокращение времени процесса проведения диспансеризации: от ВПП min 2ч.30мин.22сек – ВПП max 3ч.6мин.49сек. до ВПП min 1ч.54мин.18сек – ВПП max 2ч.41мин.26сек.
2. Увеличение количества человек, проходящих диспансеризацию в год: от 2 000 человек до 9 400 человек.

Эффекты проекта

Для организации:

- увеличение количества пациентов, прошедших диспансеризацию,
- использование результатов исследований из базы данных поликлиники ЛГОК

Для населения:

- исключено повторное прохождение обследований,
- прохождение мед.осмотра и диспансеризации в один день,
- повышение удовлетворенности пациента до 100%.

Экономические эффекты: в ЦРБ нет затрат на проведение исследований анализов крови (общий, холестерин, глюкоза), на ЭКГ бумагу.



КАРТОЧКА ПРОЕКТА

«Совершенствование процесса проведения диспансеризации работникам ЛГОК»

ПРОВЕРЕНО

Руководитель проектного офиса:

[Signature]
А.В. Поступило

СОГЛАСОВАНО

Ответственный за бережливому производству

[Signature]
А.А. Стержикова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ЦРБ/УЗСР

[Signature]
И.П. Бойкова

Общие данные:

Заказчик: Кротова И.В. - главный врач.
Процесс: проведение диспансеризации работникам ЛГОК
Границы процесса:
Начало: пациент приезжает в поликлинику ЛГОК
Окончание: пациент выходит из поликлиники ЛГОК
Руководитель проекта: Терешенко А.Н.
Команда проекта: Стержикова А.А., Терешенко А.Ю.,
 Безлепкина Ю.В.

№	Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1	Сокращение времени процесса проведения диспансеризации	2ч 30мин 22сек 3ч 6мин 49сек	1ч 54мин 18сек 2ч 41мин 26сек
2	Увеличение количества человек, проходящих диспансеризацию в год	2000	9400

Дополнительные эффекты:

Для населения:
 - исключено повторное прохождение обследований
 - прохождение мед осмотра и диспансеризации в один день
 - повышение удовлетворенности пациента до 100 %
Для организации:
 - увеличение количества пациентов прошедших диспансеризацию
 - использование результатов исследований из базы данных поликлиники ЛГОК.
Экономические эффекты: в ЦРБ нет затрат на проведение исследований анализов крови (общий, холестерин, глюкоза), на ЭКГ бумагу.

Обоснование:

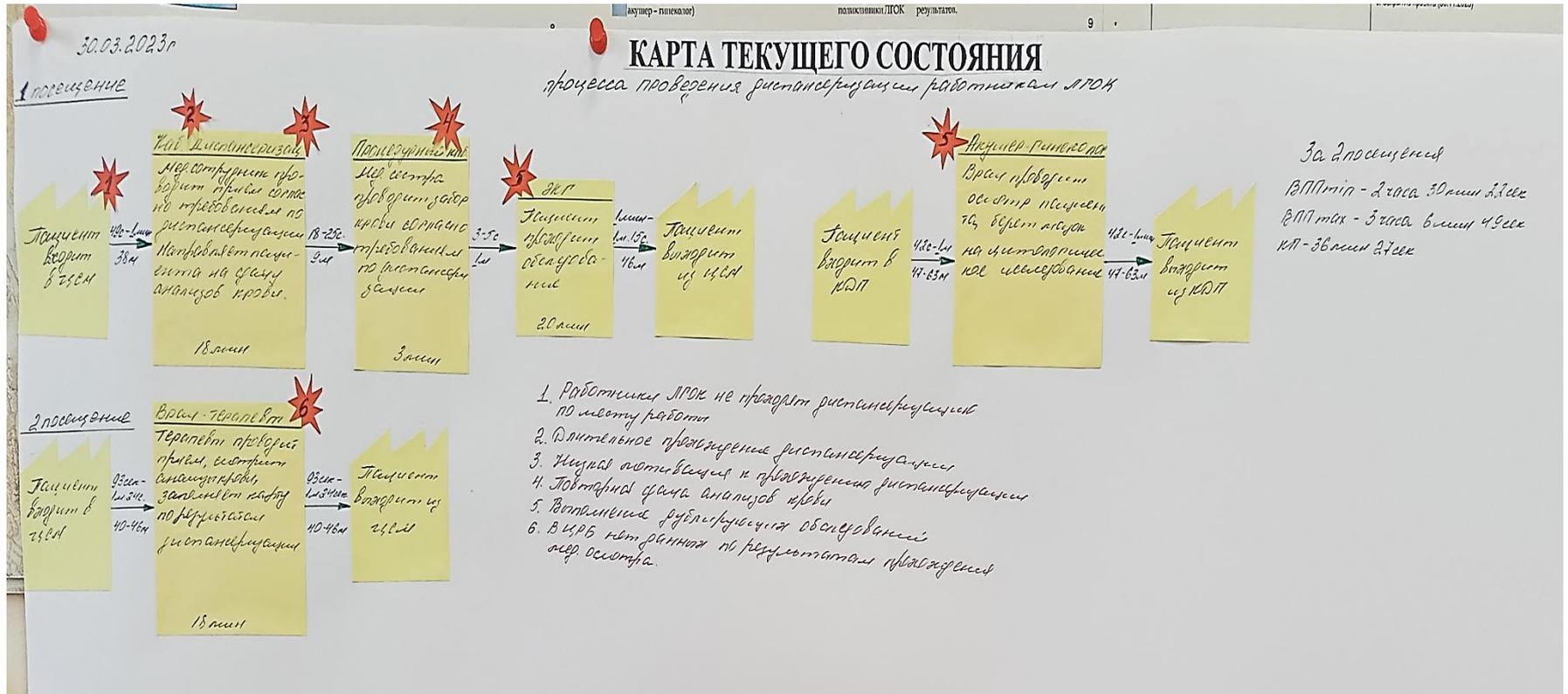
Из 9400 жителей г.Губкини, работающих на ЛГОК, проходят диспансеризацию в среднем 2000 человек в год.
 Так-как у сотрудников Губкинской ЦРБ нет доступа к базе данных комбината по результатам прохождения ежегодного периодического медицинского осмотра, при прохождении диспансеризации работникам ЛГОК приходится повторно сдавать анализы крови, проходить осмотр врача акушер-гинеколога, обследование ЭКГ. Результаты прохождения флюорографии и маммографии также остаются в базе данных поликлиники комбината и при необходимости приходится ездить в поликлинику ЛГОК, чтобы взять результаты пройденных обследований.
 Для того, чтобы работники комбината могли пройти диспансеризацию, им необходимо в свой выходной день прийти в Губкинскую ЦРБ, граждане выражают нежелание проходить дополнительные исследования, так как считают, что достаточно пройти периодический медосмотр. Соответственно явка на диспансеризацию низкая в сравнении с пропускной способностью центра семейной медицины.
 Исходя из вышесказанного неудовлетворенность работников комбината составила 98%, из 64 сотрудников ЦРБ 80%.

Сроки реализации мероприятий проекта:

1. Формирование паспорта проекта (11.05.2023)
2. Анализ текущей ситуации (14.03.2023-05.05.2023)
 - разработка текущей карты процесса (14.03.2023-31.03.2023)
 - поиск и выявление проблем (03.04.2023-14.04.2023)
 - разработка целевой карты процесса (17.04.2023-21.04.2023)
 - разработка идеальной карты процесса (24.04.2023-28.04.2023)
 - разработка плана мероприятий реализации проекта (01.05.2023-05.05.2023).
3. Защита проекта на уровне руководителя МО (16.05.2023)
4. Защита проекта на уровне РЦ ПМСР (24.05.2023)
5. Внедрение улучшений (29.05.2023-24.11.2023)
6. Закрытие проекта (30.11.2023)

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

процесса проведения диспансеризации работникам ЛГОК



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

процесса проведения диспансеризации работникам ЛГОК

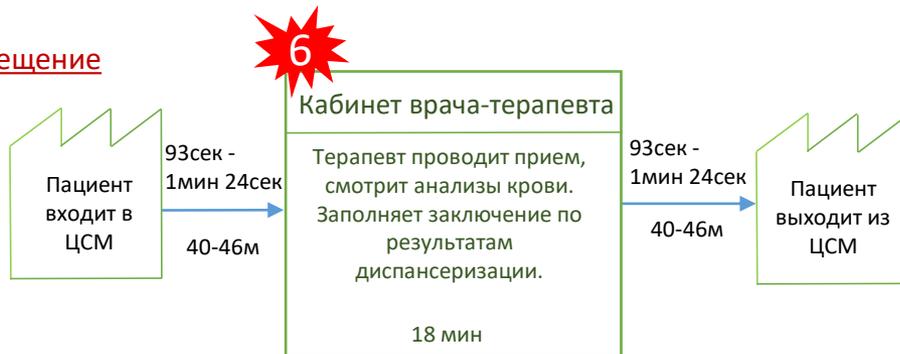
1 посещение



За 2 посещения

ВПП min – 2 часа 30мин 22сек
 ВПП max – 3 часа 6мин 49сек
 КП – 36мин 27сек

2 посещение



- 1 Работники ЛГОК не проходят диспансеризацию по месту работы
- 2 Длительное прохождение диспансеризации
- 3 Низкая мотивация к прохождению диспансеризации
- 4 Повторная сдача анализов крови
- 5 Выполнение дублирующих обследований
- 6 В ЦРБ нет данных по результатам прохождения мед.осмотра

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

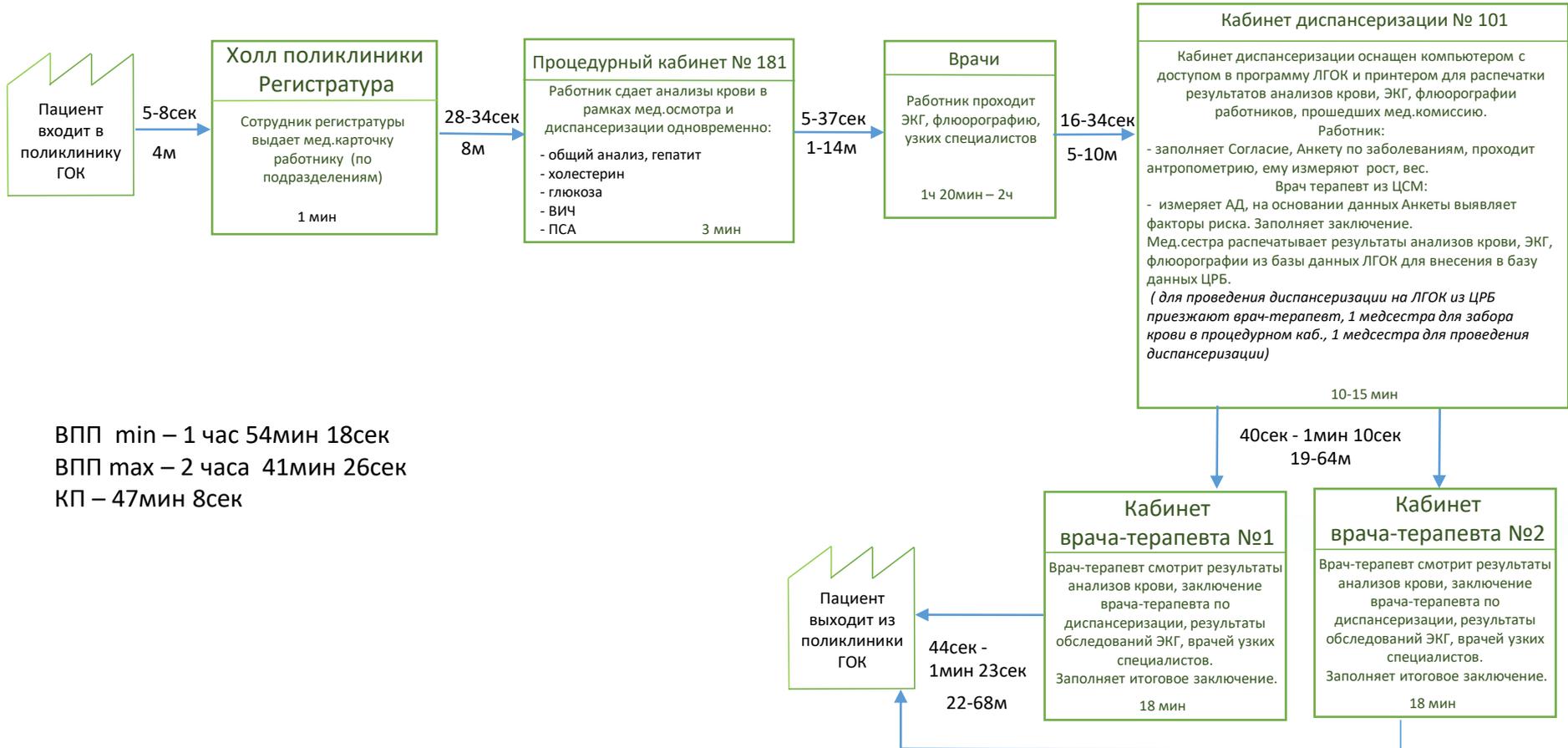


АНАЛИЗ ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Решения	Вклад в цель
1	Работники ЛГОК не проходят диспансеризацию по месту работы	Работники ЛГОК не знают, что нужно проходить диспансеризацию	Отсутствие кабинета диспансеризации в поликлинике ЛГОК	1). Выделить кабинет для проведения диспансеризации. 2). Разработать Памятку по информированию проведения диспансеризации. 3). Разместить Памятку на стендах поликлиники ЛГОК и ЦРБ. 4). Разработать СОП по прохождению диспансеризации работниками ЛГОК	2 часа 51 мин
2	Длительное прохождение диспансеризации	Работники ЛГОК могут пройти диспансеризацию только в выходной день	Отсутствие кабинета диспансеризации в поликлинике ЛГОК	1). Выделить кабинет для проведения диспансеризации в поликлинике ЛГОК и оснастить оборудованием. 2). Разработать и утвердить график выездов врачей терапевтов и мед. сестер ЦРБ	29 мин
3	Низкая мотивация к прохождению диспансеризации	Нет профилактических бесед с коллективом комбината по ЗОЖ	Отсутствие кабинета диспансеризации в поликлинике ЛГОК	1). Организовать проведение диспансеризации в поликлинике ЛГОК 2). Выделить кабинет для проведения диспансеризации в поликлинике ЛГОК и оснастить оборудованием.	30 мин
4	Повторная сдача анализов крови	Работники комбината сдают анализы крови при прохождении мед. осмотра в поликлинике ЛГОК и еще раз при прохождении диспансеризации в ЦСМ	Отсутствие доступа к базе данных ЛГОК	1). Объединить сдачу анализов крови в рамках комплексного проведения мед. осмотра и диспансеризации. 2). Создать СОК по забору крови при одновременном проведении мед. осмотра и диспансеризации	3 мин
5	Выполнение дублирующих обследований	ЭКГ, врача акушер-гинеколога работники ЛГОК проходят при мед. осмотре и при прохождении диспансеризации	Отсутствие кабинета диспансеризации в поликлинике ЛГОК	Организовать проведение диспансеризации и периодический мед. осмотр в один день	45 мин
6	В ЦРБ нет данных по результатам прохождения мед. осмотра (ЭКГ, флюорография, врач акушер – гинеколог)	Результаты обследований в базе данных поликлиники ЛГОК	Нет взаимодействия между кабинетом диспансеризации в ЦРБ и врачами поликлиники ЛГОК	1). Установить компьютер в кабинете диспансеризации с доступом в базу данных поликлиники ЛГОК. 2). Установить принтер для распечатки результатов.	1 час

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

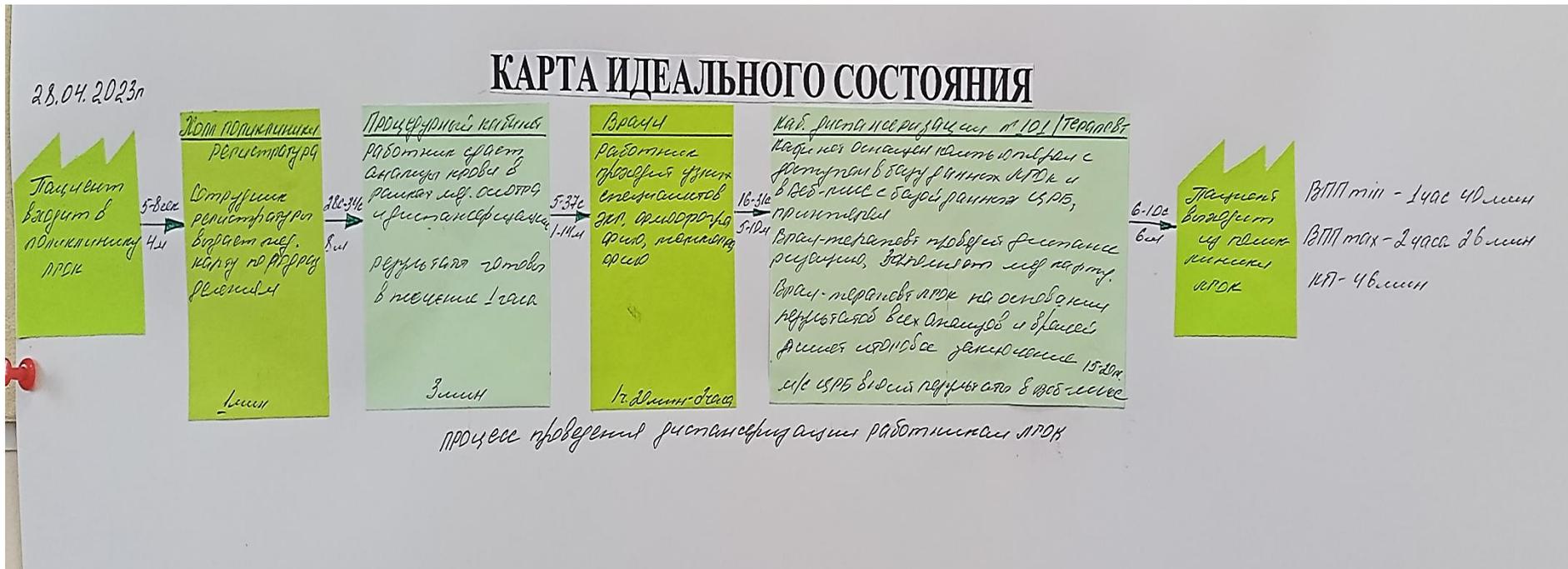
процесса проведения диспансеризации работникам ЛГОК



ВПП min – 1 час 54мин 18сек
 ВПП max – 2 часа 41мин 26сек
 КП – 47мин 8сек

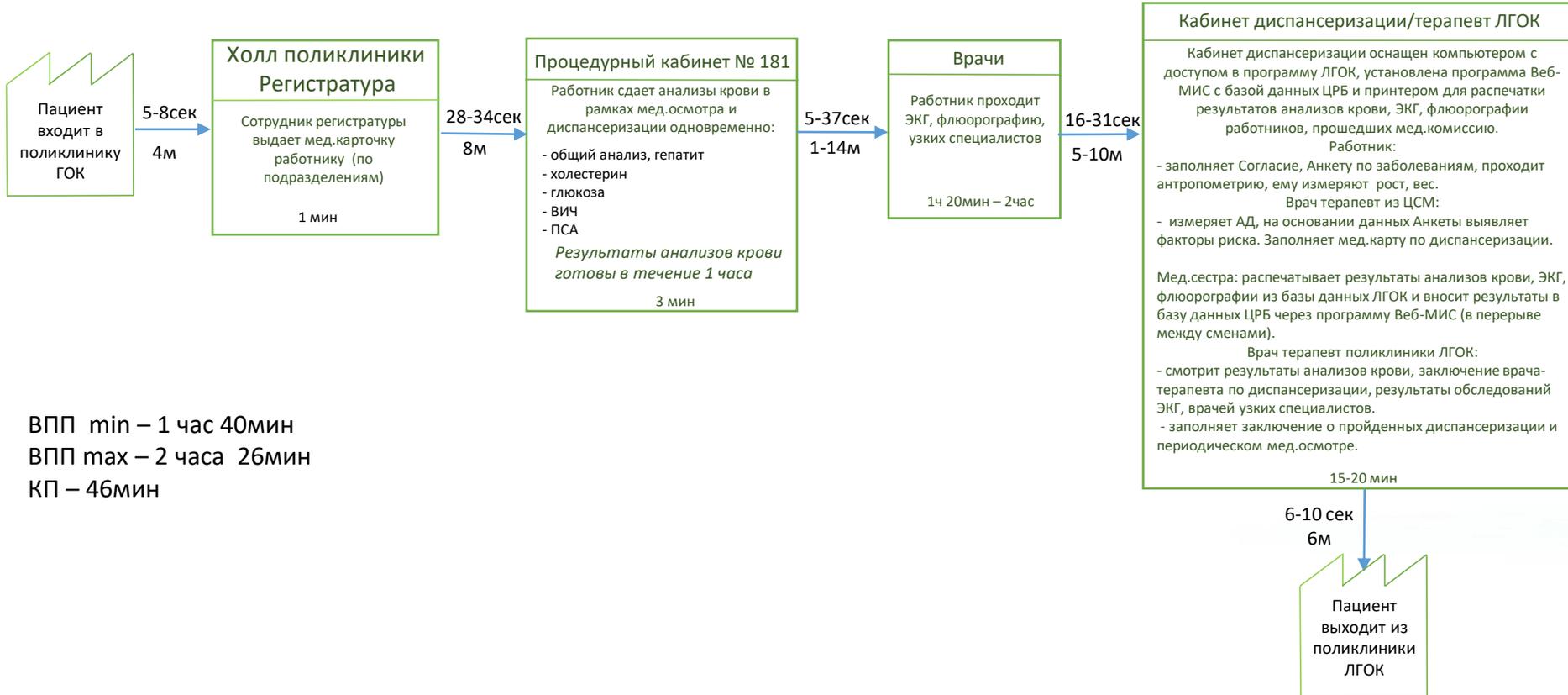
КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ

процесса проведения диспансеризации работникам ЛГОК



КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ

процесса проведения диспансеризации работникам ЛГОК



ВПП min – 1 час 40мин
ВПП max – 2 часа 26мин
КП – 46мин

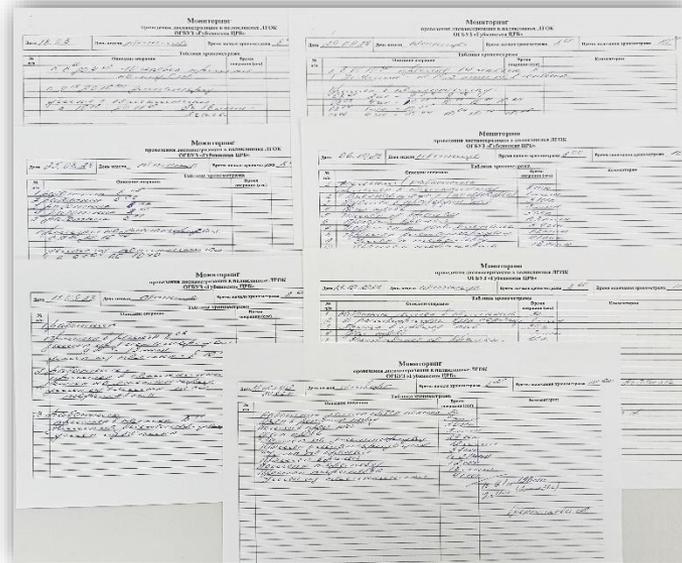
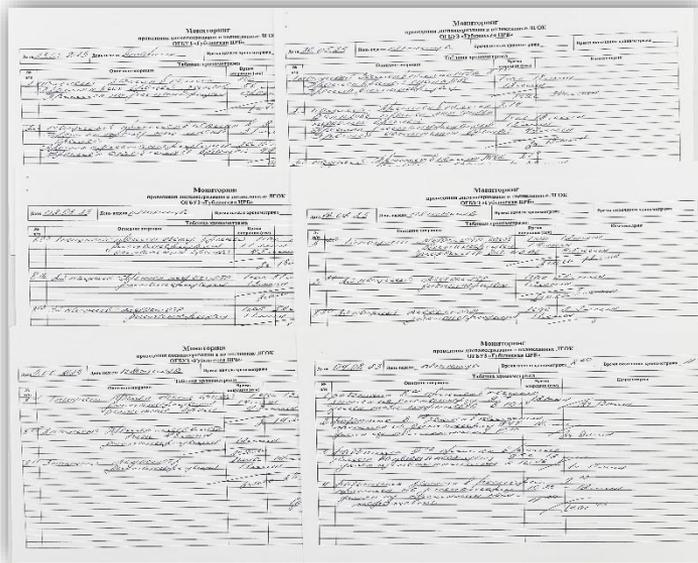
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

ПРОВЕДЕНИЯ МЕД.ОСМОТРА + ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ РАБОТНИКАМ ЛГОК

Дата проведения	Ответственный, ФИО	Процесс / операция процесса (цели в паспорте)	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
			План	Факт		
23.05.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	1ч.7мин	расхождений нет	
23.05.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	1ч.30мин	расхождений нет	
23.05.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	1ч.32мин	расхождений нет	
26.05.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	1ч.30мин	расхождений нет	
26.05.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	2ч.15мин	расхождений нет	
26.05.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	2ч.2мин	расхождений нет	
02.06.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	2ч.13мин	расхождений нет	
02.06.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	2ч.4мин	расхождений нет	
02.06.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	2ч.7мин	расхождений нет	
02.06.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	1ч. 56 мин	расхождений нет	
09.06.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	2ч.14 мин	расхождений нет	
09.06.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	2ч.28 мин	расхождений нет	
09.06.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	2ч.11 мин	расхождений нет	
16.06.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	2ч.3 мин	расхождений нет	
16.06.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	2ч.8 мин	расхождений нет	
16.06.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	2ч.11 мин	расхождений нет	

МОНИТОРИНГ ПРОВЕДЕНИЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ РАБОТНИКАМ ЛГОК (ОДНОВРЕМЕННО С ПЕРИОДИЧЕСКИМ МЕДОСМОТРОМ)

Дата проведения	Ответственный, ФИО	Процесс / операция процесса (цели в паспорте)	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
			План	Факт		
04.08.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	2ч.9мин	расхождений нет	
18.08.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	2ч.8мин	расхождений нет	
25.08.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	1ч.50мин	расхождений нет	
15.09.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	2ч.19мин	расхождений нет	
29.09.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	2ч.12мин	расхождений нет	
06.10.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	1ч.40мин	расхождений нет	
13.10.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	2ч.39мин	расхождений нет	
16.11.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени проведения диспансеризации	1ч.54мин. 2ч.41мин.	2ч.13мин	расхождений нет	

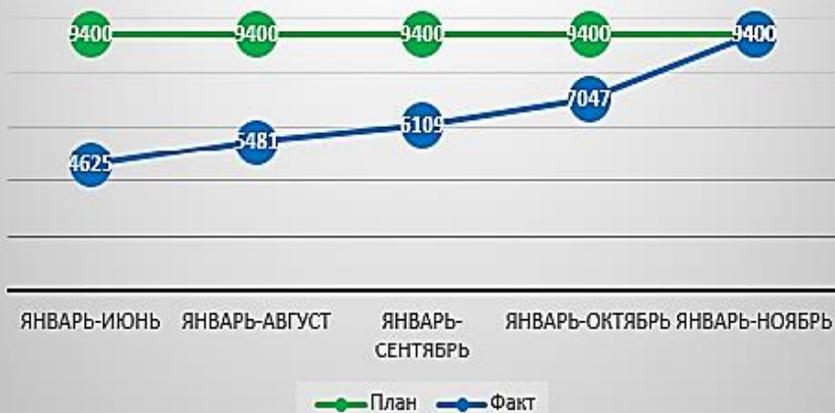


ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

ПРОВЕДЕНИЯ МЕД.ОСМОТРА + ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ РАБОТНИКАМ ЛГОК

Дата проведения	Ответственный, ФИО	Процесс / операция процесса (цели в паспорте)	Время протекания процесса		Расхождение
			План (за год)	Факт с нарастанием (с начала года)	
01.07.2023	Сдержикова А.А.	Увеличение количества человек, проходящих диспансеризацию	9400 человек	4625 человек	расхождений нет
01.09.2023	Сдержикова А.А.	Увеличение количества человек, проходящих диспансеризацию	9400 человек	5481 человек	расхождений нет
01.10.2023	Сдержикова А.А.	Увеличение количества человек, проходящих диспансеризацию	9400 человек	6109 человек	расхождений нет
01.11.2023	Сдержикова А.А.	Увеличение количества человек, проходящих диспансеризацию	9400 человек	7047 человек	расхождений нет
01.12.2023	Сдержикова А.А.	Увеличение количества человек, проходящих диспансеризацию	9400 человек	9400 человек	расхождений нет

Количество человек прошедших диспансеризацию



Время протекания процесса

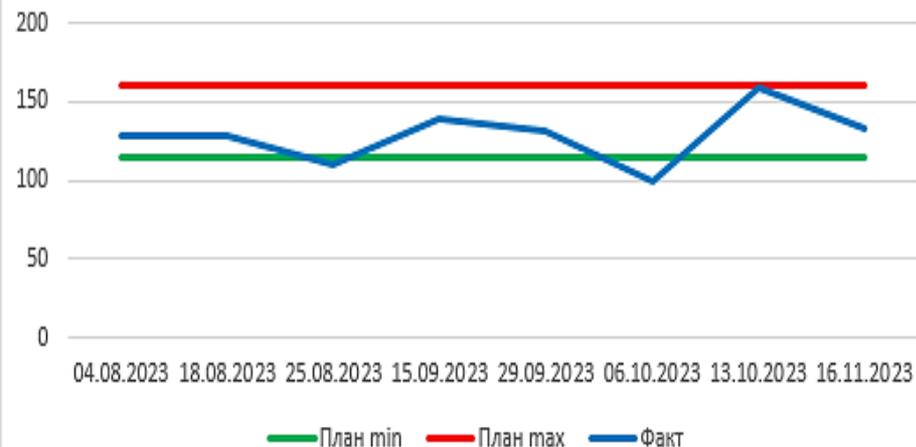
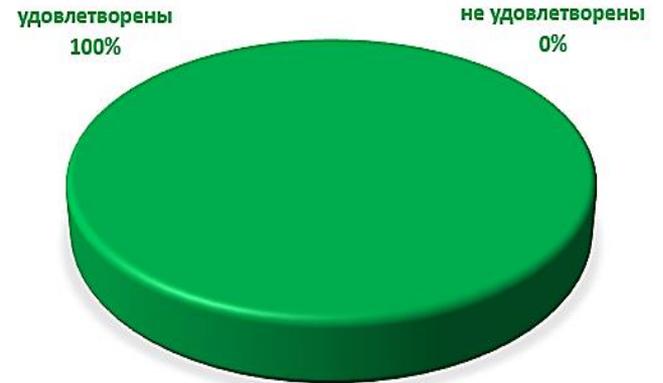


ДИАГРАММА ИТОГОВ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ

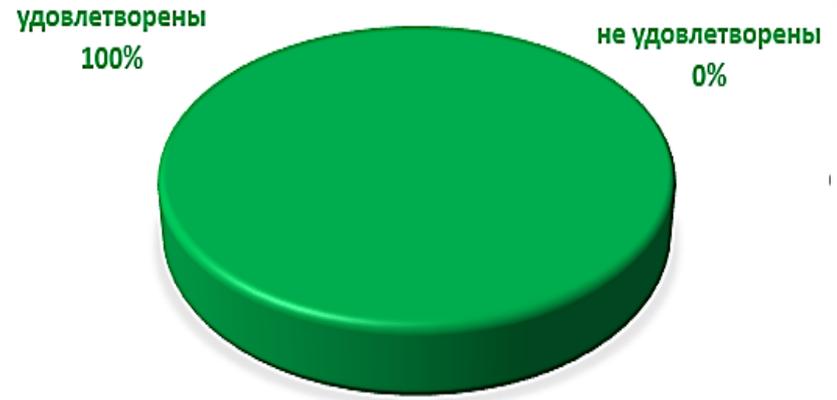
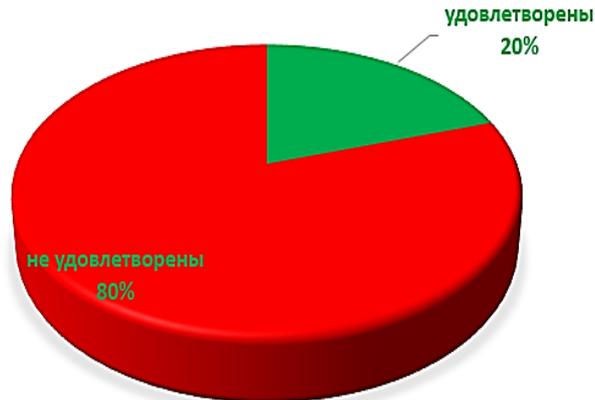
БЫЛО

СТАЛО

Работники
ЛГОК



Мед.сотрудники
ЦРБ



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Проблема 1: работники ЛГОК не проходят диспансеризацию по месту работы.



Решение проблемы:

- выделен в поликлинике ЛГОК кабинет для проведения диспансеризации,
- разработана Памятка по информированию проведения диспансеризации и размещена на стенде поликлиники ЛГОК,
- разработан СОП по прохождению диспансеризации работниками ЛГОК



ЧТО ВХОДИТ В 1 ЭТАП ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ?	
<p>Анкетирование 1 раз в год</p> <p>Измерение артериального давления 1 раз в год</p> <p>Определение общего холестерина и глюкозы в крови 1 раз в год</p> <p>Электрокардиография При первом профосмотре, далее с 35 лет 1 раз в год</p> <p>Маммография Женщины с 40 до 75 лет 1 раз в 2 года</p> <p>Измерение внутриглазного давления При первом профосмотре, далее с 40 лет 1 раз в год</p> <p>Эзофагогастроскопия В возрасте 45 лет</p>	<p>Антропометрия 1 раз в год</p> <p>Флюорография легких 1 раз в 2 года</p> <p>Определение сердечно-сосудистого риска: - относительного с 18 до 39 лет - абсолютного с 40 до 64 лет</p> <p>Определение простатоспецифического антигена Мужчины в 45,50,55,60 и 64 лет</p> <p>Цитологическое исследование мазка с шейки матки Женщины с 18 до 64 лет 1 раз в 3 года</p> <p>Исследование кала на скрытую кровь С 40 до 64 лет 1 раз в 2 года С 65 до 75 лет 1 раз в год</p> <p>Общий анализ крови С 40 лет 1 раз в год</p>
<p>Врач-терапевт по результатам 1 этапа диспансеризации: установит диагноз, определит вашу группу здоровья, определит группу диспансерного наблюдения, при необходимости уточнит дни визита - направит на 2 этап диспансеризации, проведет индивидуальное профилактическое консультирование.</p> <p>Осмотр фельдшером (акушеркой) или врачом акушер-гинекологом женщин 1 раз в год</p>	<p>ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ ОГБУЗ «Губинская ЦРБ»</p>

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Проблема 2: длительное прохождение диспансеризации.

Решение проблемы:

- выделен в поликлинике ЛГОК кабинет для проведения диспансеризации, оснащен оборудованием,
- разработан и утвержден график выездов врачей-терапевтов и м/с ЦРБ.

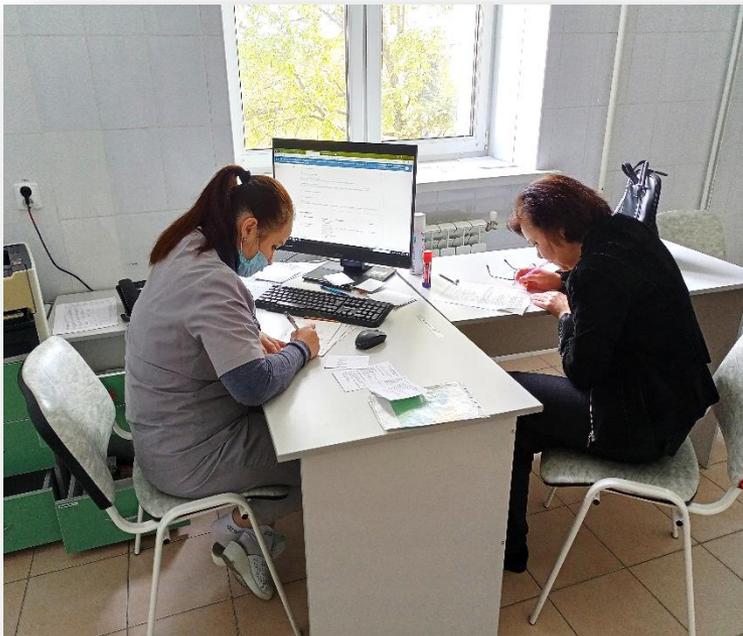


ГРАФИК
выезда врачей в медицинские сестры ОГБУЗ «Губинская ЦРБ» в
поликлинику ЛГОК для проведения диспансеризации
на март - май 2023 года
(смена с 8:00 до 14:00)

Дата работы	ФИО врача, медсестры	ФИО сотрудника ОМП
Март		
06.03 – 10.03	Седых Т.П., м/с Васильева Е.Б.	Терещенко А.Ю.
13.03 – 17.03	Дерзюгина Т.В., м/с Черкашина П.А.	Васюгина О.Б.
20.03 – 24.03	Чеснокова Н.В., м/с Яковлева М.Д.	Савичева А.И.
27.03 – 31.03	Зосимов А.А., м/с Мещерякова Г.А.	Черных И.В.
Апрель		
03.04 – 07.04	Алексеева Н.К., м/с Зубилова Т.Г.	
10.04 – 14.04	Державина Т.В., м/с Черкашина П.А.	
17.04 – 21.04	Тельник Г.О., м/с Козлова Е.С.	
24.04 – 28.04	Ноздрова Л.И., м/с Шатилова С.	
Май		
02.05 – 05.05	Юркова Л.А., м/с Калугина Е.В.	
10.05 – 12.05	Юркова Л.А., м/с Шестун А.И.	
15.05 – 19.05	Чеснокова Н.В., м/с Яковлева М.	
22.05 – 26.05	Пестерова М.И., м/с Готтарова Е.	
29.05 – 02.06	Поздирасова Л.И., м/с Шатилова С.	

Заведующий ОВП №1 _____
Заведующий ОВП №2 _____
Заведующий ОМП _____

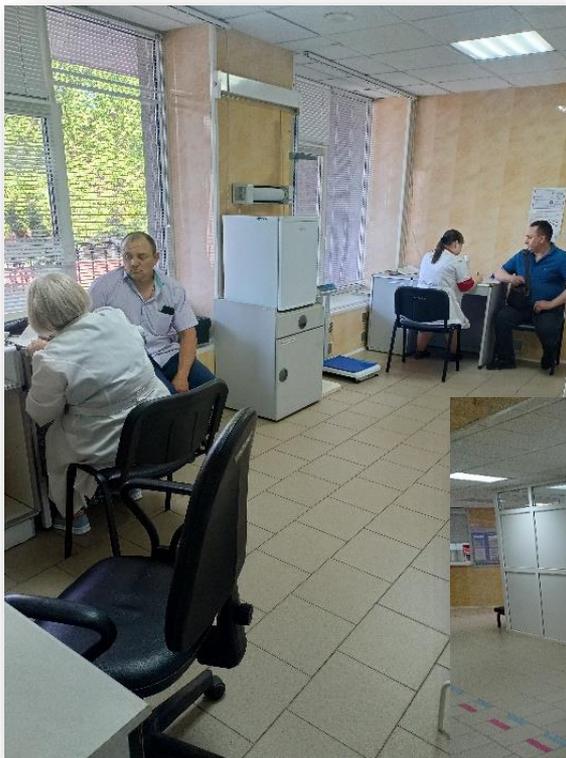


ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Проблема 3: низкая мотивация к прохождению диспансеризации.

Решение проблемы:

- организовано проведение диспансеризации в поликлинике ЛГОК,
- выделен в поликлинике ЛГОК кабинет для проведения диспансеризации.

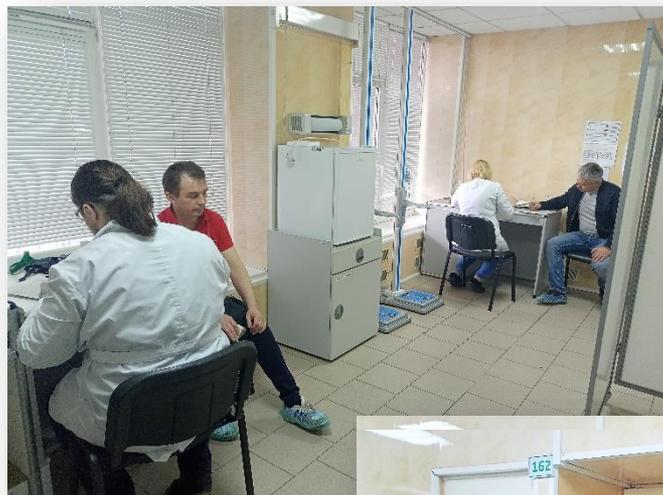


ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Проблема 5: выполнение дублирующих обследований.

Решение проблемы:

- организовано проведение диспансеризации и периодического мед.осмотра в один день.

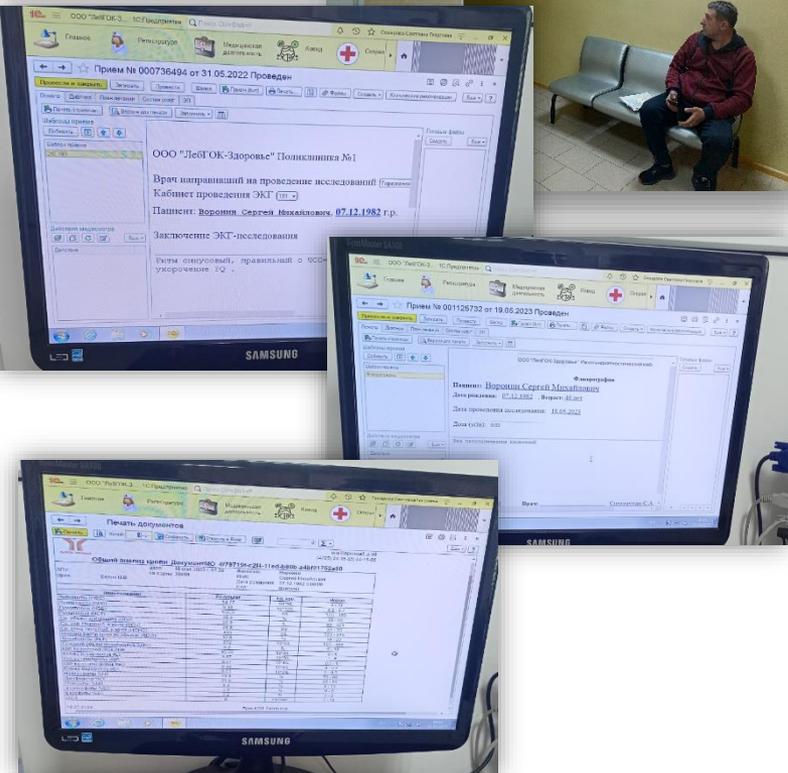
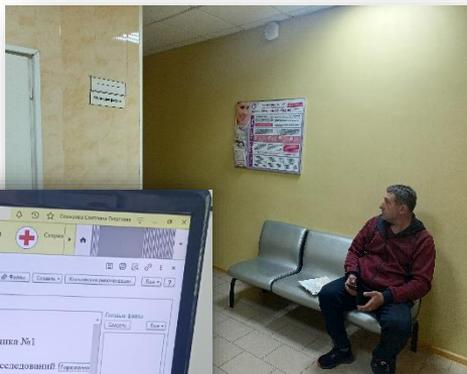


ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Проблема 6: в ЦРБ нет данных по результатам прохождения мед.осмотра (ЭКГ, флюорография, врач-акушер-гинеколог).

Решение проблемы:

- установлен компьютер в кабинете диспансеризации с доступом в базу данных поликлиники ЛГОК,
- установлен принтер для распечатки результатов.



ПРИНЯТИЕ РЕЗУЛЬТАТА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ПРИКАЗ ПО ЗАКРЫТИЮ ПРОЕКТА

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Министерство здравоохранения Белгородской области
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГУБКИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

П Р И К А З

от 19.05.23

№ 270

г.Губкин

По закрытию результатов локального бережливого проекта

В целях повышения качества медицинской помощи, повышения удовлетворенности населения, доступностью и качеством медицинских услуг в Губкинском городском округе в рамках реализации проекта «Совершенствование процесса диспансеризации работникам ЛГОК» (далее – проект), **приказываю:**

1. Определить показатели мониторинга устойчивости внедренных улучшений в рамках реализации локального бережливого проекта по сокращению времени процесса проведения диспансеризации, увеличению количества человек, проходящих диспансеризацию в год.
2. Определить частоту и график проведения мониторинга устойчивости внедренных улучшений в рамках реализации проекта еженедельно по пятницам с 8.00 до 14.00.
3. Назначить ответственного за сохранение результата Терешенко А.Н., старшего медицинского брата ОМП.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



И.В. Кротова

ПРИКАЗ О РАЗРАБОТКЕ СОП

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Министерство здравоохранения Белгородской области
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГУБКИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

П Р И К А З

от 19.05.23

№ 269

г.Губкин

О разработке СОП

Для повышения качества оказания медицинской помощи населению, в рамках реализации проекта «Совершенствование процесса диспансеризации работникам ЛГОК» **приказываю:**

1. Медицинским сотрудникам отделения медицинской профилактики разработать СОП по проведению диспансеризации на территории поликлиники ЛГОК.
2. Утвержденный оригинал СОП передать на хранение в Службу контроля качества делопроизводителя Рыжковой И.Н.
3. Заведующему отделения медицинской профилактики Войлову В.В.:
 - организовать аудит утвержденного СОП;
 - копии СОП по проведению диспансеризации на ЛГОК, передать в отделения врачебной практики №1, №2.
4. Оригиналы чек - листов после проведенного аудита хранить в отделении медицинской профилактики.
5. Аудит утвержденного СОП проводить 1 раз в квартал.
6. Делопроизводителю ознакомить с приказом всех заинтересованных лиц в 3-х дневный срок.
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



И.В. Кротова

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА

ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»	Стандартная операционная процедура	Идентификационный код	СОП-6.5.-394-11-2023
	Проведение диспансеризации и профилактического осмотра сотрудникам ЛГОКа одновременно с периодическим медицинским осмотром	Версия	№1
		Дата	27.11.2023

СОП «Проведение диспансеризации и профилактического медицинского осмотра сотрудникам ЛГОКа одновременно с периодическим медицинским осмотром»

Утверждаю	должность	Ф.И.О.	подпись
Согласовано	Главный врач	Кротова И.В.	
	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения района	Пастухова А.В.	
Разработали	Заведующий отделением медицинской профилактики	Войлов В.В.	
	Старший медбрат отделения медицинской профилактики	Терешенко А.Н.	
Введен			
Отменен			
Рассылка	Для сотрудников ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» участвующие в проведении диспансеризации и профилактического медицинского осмотра на ЛГОКе		
Изменение	Вводится впервые		
Место хранения	Служба качества		
Количество экземпляров	1		

Назначение: Стандартизация проведения диспансеризации и профилактического медицинского осмотра на ЛГОКе

Область применения: СОП предназначена для использования сотрудниками лечебно-диагностического центра ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»

Нормативные ссылки:

1. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 30.03.1995 №38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»

Без печати не действительно

Страница 1 из 7

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С СОП

ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»	Стандартная операционная процедура	Идентификационный код	СОП-6.5.-394-11-2023
	Проведение диспансеризации и профилактического осмотра сотрудникам ЛГОКа одновременно с периодическим медицинским осмотром	Версия	№1
		Дата	27.11.2023

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

№ п/п	Ф.И.О.	должность	дата	подпись
1	Кротова И.В.	Ф.И.О. И.В.	27.11.23	
2	Пастухова А.В.	Ф.И.О. А.В.	27.11.23	
3	Войлов В.В.	Ф.И.О. В.В.	27.11.23	
4	Терешенко А.Н.	Ф.И.О. А.Н.	27.11.23	
5	Войлова С.С.	Ф.И.О. С.С.	27.11.23	
6	Сережников П.А.	Ф.И.О. П.А.	27.11.23	
7	Ковылина Е.И.	Ф.И.О. Е.И.	27.11.23	
8	Сережников П.А.	Ф.И.О. П.А.	27.11.23	
9	Сережников П.А.	Ф.И.О. П.А.	27.11.23	
10	Низарова Д.И.	Ф.И.О. Д.И.	27.11.23	
11	Терешенко А.Н.	Ф.И.О. А.Н.	27.11.23	
12	Сережников П.А.	Ф.И.О. П.А.	27.11.23	



Без печати не действительно

Страница 7 из 7

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ КАРТА

ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»						
Порядок забора крови при одновременном проведении периодического медицинского осмотра сотрудников ЛГОКа и диспансеризации или профилактического медицинского осмотра					СОК № 2023-2	
Необходимое оборудование, инвентарь					Действует: с 10.04.2023г.	
Средства индивидуальной защиты (маска, шапочка, перчатки сменная обувь)						
Вакуумные пробирки						
Контейнер с хладоэлементами для транспортировки крови						
Оргтехника для печати направлений						
Штрих-коды для пробирок						
Рабочая пошаговая последовательность						
Приветствовать пациента, представиться	Идентифицировать пациента	Определить какие исследования крови необходимо провести	Объяснить пациенту порядок проведения процедуры	Получить согласие на проведение процедуры	Убедиться, что забор проводится натощак	
Подписать на пробирке ФИО, дату рождения и передать процедурной медсестре ЛГОКа	После взятия, поставить кровь, в штатив	Пронумеровать пациента о дальнейших действиях	Временно разместить анализ крови в холодильнике	Распечатать направление из ВЕБ МИС	Наклеить штрих-код на пробирку и направление	
Подать анализ крови в лабораторию						
Подписать на пробирке ФИО, дату рождения и передать процедурной медсестре ЛГОКа						
Подпись						
Главный врач (ФИО, Подпись)	Зав. отд./ ст. м/с (ФИО, Подпись)	Составитель СОК (ФИО, Подпись)	Исполнитель (ФИО, Подпись)	Дата ознакомления	Исполнитель (ФИО, Подпись)	Дата ознакомления
	Войлов В.В.	Терешенко А.Н.		21.04.23	Терешенко А.Н.	20.04.23
	Терешенко А.Н.			11.04.23	Селиванова Ю.В.	04.09.23
				17.04.23	Черкашина И.В.	04.09.23
				18.04.23	Морозов О.И.	04.09.23
				26.04.23	Морозов О.И.	04.09.23

ЧЕК-ЛИСТЫ НА ПРОВЕРКУ ЗНАНИЙ СОК

ЧЕК-ЛИСТ

целью данной стандартизированной операции «Порядок забора крови при одновременном проведении периодического медицинского осмотра сотрудников ЛГОКа и диспансеризации или профилактического медицинского осмотра».

ФИО проверяющего: Войлов В.В.
Дата проверки: 20.04.23

Критерии оценки

1	1	Приветствие пациента при сдаче крови	Да	Нет
2	2	Идентификация пациента при сдаче крови	Да	Нет
3	3	Объяснение пациенту порядка проведения процедуры	Да	Нет
4	4	Получение согласия на проведение процедуры	Да	Нет
5	5	Убедиться, что забор проводится натощак	Да	Нет
6	6	Подготовка пробирки	Да	Нет
7	7	После взятия, поставить кровь, в штатив	Да	Нет
8	8	Пронумеровать пациента о дальнейших действиях	Да	Нет
9	9	Временно разместить анализ крови в холодильнике	Да	Нет
10	10	Распечатать направление из ВЕБ МИС	Да	Нет
11	11	Наклеить штрих-код на пробирку и направление	Да	Нет
12	12	Подать анализ крови в лабораторию	Да	Нет

Проверено: Войлов В.В.
Дата: 20.04.23

ЧЕК-ЛИСТ

целью данной стандартизированной операции «Порядок забора крови при одновременном проведении периодического медицинского осмотра сотрудников ЛГОКа и диспансеризации или профилактического медицинского осмотра».

ФИО проверяющего: Войлов В.В.
Дата проверки: 20.04.23

Критерии оценки

1	1	Приветствие пациента при сдаче крови	Да	Нет
2	2	Идентификация пациента при сдаче крови	Да	Нет
3	3	Объяснение пациенту порядка проведения процедуры	Да	Нет
4	4	Получение согласия на проведение процедуры	Да	Нет
5	5	Убедиться, что забор проводится натощак	Да	Нет
6	6	Подготовка пробирки	Да	Нет
7	7	После взятия, поставить кровь, в штатив	Да	Нет
8	8	Пронумеровать пациента о дальнейших действиях	Да	Нет
9	9	Временно разместить анализ крови в холодильнике	Да	Нет
10	10	Распечатать направление из ВЕБ МИС	Да	Нет
11	11	Наклеить штрих-код на пробирку и направление	Да	Нет
12	12	Подать анализ крови в лабораторию	Да	Нет

Проверено: Войлов В.В.
Дата: 20.04.23

ЧЕК-ЛИСТ

целью данной стандартизированной операции «Порядок забора крови при одновременном проведении периодического медицинского осмотра сотрудников ЛГОКа и диспансеризации или профилактического медицинского осмотра».

ФИО проверяющего: Войлов В.В.
Дата проверки: 20.04.23

Критерии оценки

1	1	Приветствие пациента при сдаче крови	Да	Нет
2	2	Идентификация пациента при сдаче крови	Да	Нет
3	3	Объяснение пациенту порядка проведения процедуры	Да	Нет
4	4	Получение согласия на проведение процедуры	Да	Нет
5	5	Убедиться, что забор проводится натощак	Да	Нет
6	6	Подготовка пробирки	Да	Нет
7	7	После взятия, поставить кровь, в штатив	Да	Нет
8	8	Пронумеровать пациента о дальнейших действиях	Да	Нет
9	9	Временно разместить анализ крови в холодильнике	Да	Нет
10	10	Распечатать направление из ВЕБ МИС	Да	Нет
11	11	Наклеить штрих-код на пробирку и направление	Да	Нет
12	12	Подать анализ крови в лабораторию	Да	Нет

Проверено: Войлов В.В.
Дата: 20.04.23

ЧЕК-ЛИСТ

целью данной стандартизированной операции «Порядок забора крови при одновременном проведении периодического медицинского осмотра сотрудников ЛГОКа и диспансеризации или профилактического медицинского осмотра».

ФИО проверяющего: Войлов В.В.
Дата проверки: 20.04.23

Критерии оценки

1	1	Приветствие пациента при сдаче крови	Да	Нет
2	2	Идентификация пациента при сдаче крови	Да	Нет
3	3	Объяснение пациенту порядка проведения процедуры	Да	Нет
4	4	Получение согласия на проведение процедуры	Да	Нет
5	5	Убедиться, что забор проводится натощак	Да	Нет
6	6	Подготовка пробирки	Да	Нет
7	7	После взятия, поставить кровь, в штатив	Да	Нет
8	8	Пронумеровать пациента о дальнейших действиях	Да	Нет
9	9	Временно разместить анализ крови в холодильнике	Да	Нет
10	10	Распечатать направление из ВЕБ МИС	Да	Нет
11	11	Наклеить штрих-код на пробирку и направление	Да	Нет
12	12	Подать анализ крови в лабораторию	Да	Нет

Проверено: Войлов В.В.
Дата: 20.04.23

ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

Информация о проекте в соц.сети и на сайте ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»

Наши проекты - Губкинская центральная районная больница

профилактике заболеваний.

[Совершенствование процесса проведения диспансеризации работникам ЛГОК](#)

Проект
«Совершенствование процесса проведения диспансеризации работникам ЛГОК»

Металлоинвест
Лебединский ГОК

Сотрудничество между ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» и Лебединским горно – обогатительным комбинатом позволило для работников ЛГОК проводить периодический медицинский осмотр и диспансеризацию в один день.

- Выделен отдельный кабинет для проведения диспансеризации в поликлинике ООО «Леб-ГОК Здоровье»
- Кабинет оснащен необходимым медицинским оборудованием и оргтехникой
- Организована единая сдача анализов крови в рамках комплексного проведения медицинского осмотра и диспансеризации
- Установлен доступ в базу данных поликлиники ЛГОК для медицинских сотрудников Губкинской ЦРБ, что исключает повторное проведение обследований работникам комбината в рамках диспансеризации



<http://gubkin-crb.belzdrav.ru/nashi-proekty/>

Ответственный за размещение информации на сайте Вилищук С. В.



**БЛАГОДАРИМ
ЗА
ВНИМАНИЕ!**