



ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»

***ПРЕЗЕНТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕГО
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА***

***«УЛУЧШЕНИЕ ПРОЦЕССА ВЫПОЛНЕНИЯ МРТ
В ОТДЕЛЕНИИ ЛУЧЕВОЙ ДИАГНОСТИКИ»***

Борисова Оксана Владиславовна
заведующий рентгенологическим
отделением

КОМАНДА ПРОЕКТА

Руководство проектом



Заказчик проекта



Кротова И.В.
главный врач

Руководитель проекта



Борисова О.В.
Заведующий
рентгенологическим отделением



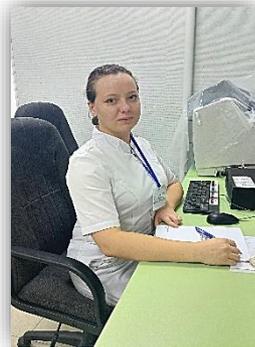
Рабочая группа проекта



**Кухаренко
Дмитрий Александрович**
Врач-рентгенолог



**Буденная
Оксана Анатольевна**
Рентген-лаборант



**Рошупкина
Кристина Дмитриевна**
Рентген-лаборант



**Сдержикова
Алла Александровна**
менеджер ОМО

«Улучшение процесса выполнения МРТ в отделении лучевой диагностики»

Общая информация



Границы процесса: прием лечащего врача перед обследованием МРТ – повторный прием лечащего врача после обследования МРТ.

Дата начала проекта: 16.06.2022

Дата окончания проекта: 30.01.2023г

Обоснование выбора процесса

В ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» на обследование МРТ в месяц обращается более 100 человек. Чтобы пройти МРТ пациент вынужден ездить на обследование в другой город и ждать записи 3 недели. Также пациент вынужден собирать предыдущие результаты обследований для точного анамнеза, данный процесс может затягиваться до 21 дня, так как раньше нет свободной записи к узким специалистам.

Для прохождения МРТ в другом городе, работающим людям приходится отпрашиваться с работы, соответственно теряют весь рабочий день.

Вышеизложенный процесс является сложным и неудобным для пациента, что приводит к росту числа недовольных пациентов. При повторном приеме пациентов у лечащих врачей, при устном опросе 40 человек, все из них были недовольны процессом прохождения МРТ.

В данном процессе задействовано 31 сотрудник, которые не имеют прямого контакта с врачом, проводившим диагностику на МРТ, что приводит к сложности отслеживания динамики и определению лечения. Это оказывает влияние на быстрое и качественное оказание медицинской помощи и приносит неудобства для сотрудников. Устный опрос сотрудников показал, что не удовлетворены все врачи – 100%

Цели проекта

1. Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ: с 25-27 дней до 8-9 дней
2. Увеличение количества пациентов, направленных на МРТ в ОГБУЗ Губкинская ЦРБ: 30-35 человек направлены в другие города, принимать в Губкинском ЦРБ 130-140 человек в месяц.

Эффекты проекта

1. **Для населения:** увеличено количество принятых пациентов на МРТ в Губкинском ЦРБ на 74%, исключили поездки пациентов в другие города, удовлетворенность населения повысилась на 95%
2. **Для организации:** создание новых рабочих мест в кабинете МРТ, удовлетворенность сотрудников составила 98%, обратная связь м/у лечащим врачом и врачом диагностом.
3. **Экономические эффекты:** Губкинская ЦРБ начала получать дополнительные доходы от частных лиц от 23 тыс. руб. в месяц



КАРТОЧКА ПРОЕКТА

«Улучшение процесса выполнения МРТ в отделении лучевой диагностики»

УТВЕРДИЛО:

Генеральный директор

[Signature]

ПРОВЕРИЛО:

Руководитель проектного офиса

[Signature] А.В. Пастухов

СОГЛАСОВАНО:

Оперативный штаб по борьбе с пандемией COVID-19

[Signature] А.А. Смирнов

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ЦРБ

[Signature] И.И. Козлов

Общие данные:

Заказчик: Кротова И.В. - главный врач.

Процесс: проведение процесса выполнения МРТ в отделении лучевой диагностики

Границы процесса:

Начало: прием лечащего врача перед обследованием МРТ

Окончание: повторный прием лечащего врача после обследования МРТ

Руководитель проекта: Борисова О.В. - Аведующий рентгенологическим отделением

Команда проекта: Спиряжикова А.А., Кухаренко Д.А., Рондутакина К.Д., Будетная О.А.

Обоснование:

В ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» на обследование МРТ в месяц обращается более 100 человек. Чтобы пройти МРТ пациент вынужден ехать на обследование в другой город и ждать записи 3 недели. Также пациент вынужден собирать предыдущие результаты обследований для точного анамнеза, данный процесс может длиться до 21 дня, так как раньше нет свободной записи у узким специалистам. Для прохождения МРТ в другом городе, работающим людям приходится отпрашиваться с работы, соответственно терять весь рабочий день.

Вышеизложенный процесс является сложным и неудобным для пациента, что приводит к росту числа недовольных пациентов. При повторном приеме пациентов у лечащих врачей, при устном опросе 40 человек, все из них были недовольны процессом прохождения МРТ.

В данном процессе задействовано 31 сотрудник, которые не имеют прямого контакта с врачом, проводившим диагностику на МРТ, что приводит к сложности отслеживания динамики и определению лечения. Это оказывает влияние на быстрое и качественное оказание медицинской помощи и приносит неудобства для сотрудников. Устный опрос сотрудников показал, что не удовлетворены все врачи - 100%

Сроки реализации мероприятий проекта:

1. Формирование паспорта проекта 15.06.2022
2. Анализ текущей ситуации 16.06.2022 - 11.07.2022
 - разработка текущей карты процесса 16.06.2022 - 01.07.2022
 - поиск и выявление проблем 04.07.2022 - 11.07.2022
 - разработка целевой карты процесса 12.07.2022 - 22.07.2022
 - разработка идеальной карты процесса 25.07.2022 - 29.07.2022
 - разработка плана мероприятий реализации проекта 01.08.2022-05.08.2022
3. Защита проекта на уровне руководителя МО 11.08.2022
4. Защита проекта на уровне РЦ ПМСП 24.08.2022
5. Внедрение улучшений 29.08.2022 - 14.01.2023
6. Закрытие проекта 30.01.2023

№	Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	25-27 дней	5-9 дней
2	Увеличение количества пациентов, направленных на МРТ в ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»	30-35 человек направлены в другие города	130-140 человек принимает Губкинская ЦРБ

Дополнительные эффекты:

Для населения:

- увеличено количество приехавших пациентов на МРТ в ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» на 74%
- исключены поездки пациентов в другие города
- удовлетворенность населения повысилась на 95%

Для организации:

- создание новых рабочих мест в кабинете МРТ
- удовлетворенность сотрудников составила на 98%
- обратная связь между лечащим врачом и врачом-диагностом

Экономические эффекты: Губкинская ЦРБ начала получать дополнительные доходы от частных лиц от 23 000 рублей в месяц

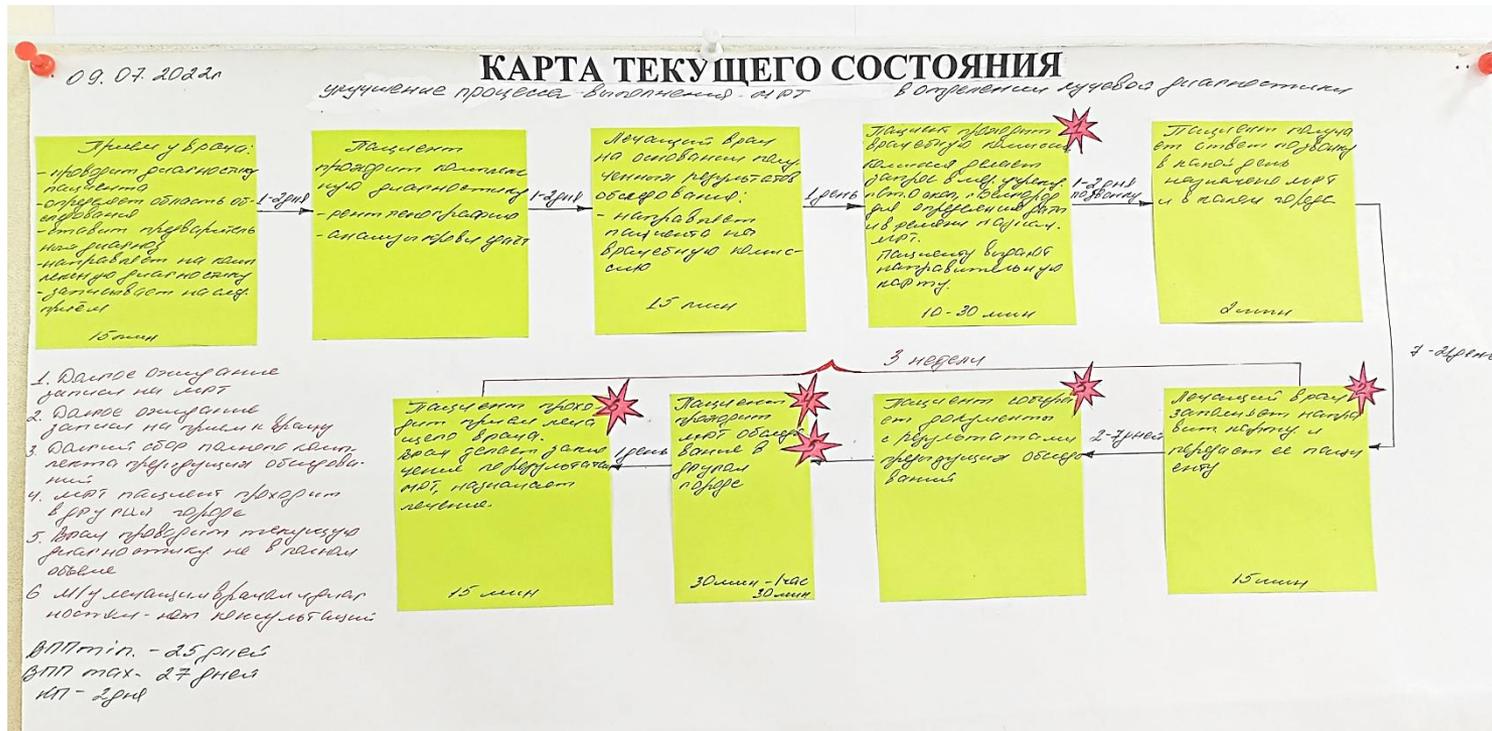
[Handwritten signature]
(ФИО, подпись, дата)

А.В. Пастухова

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

09.07.2022г

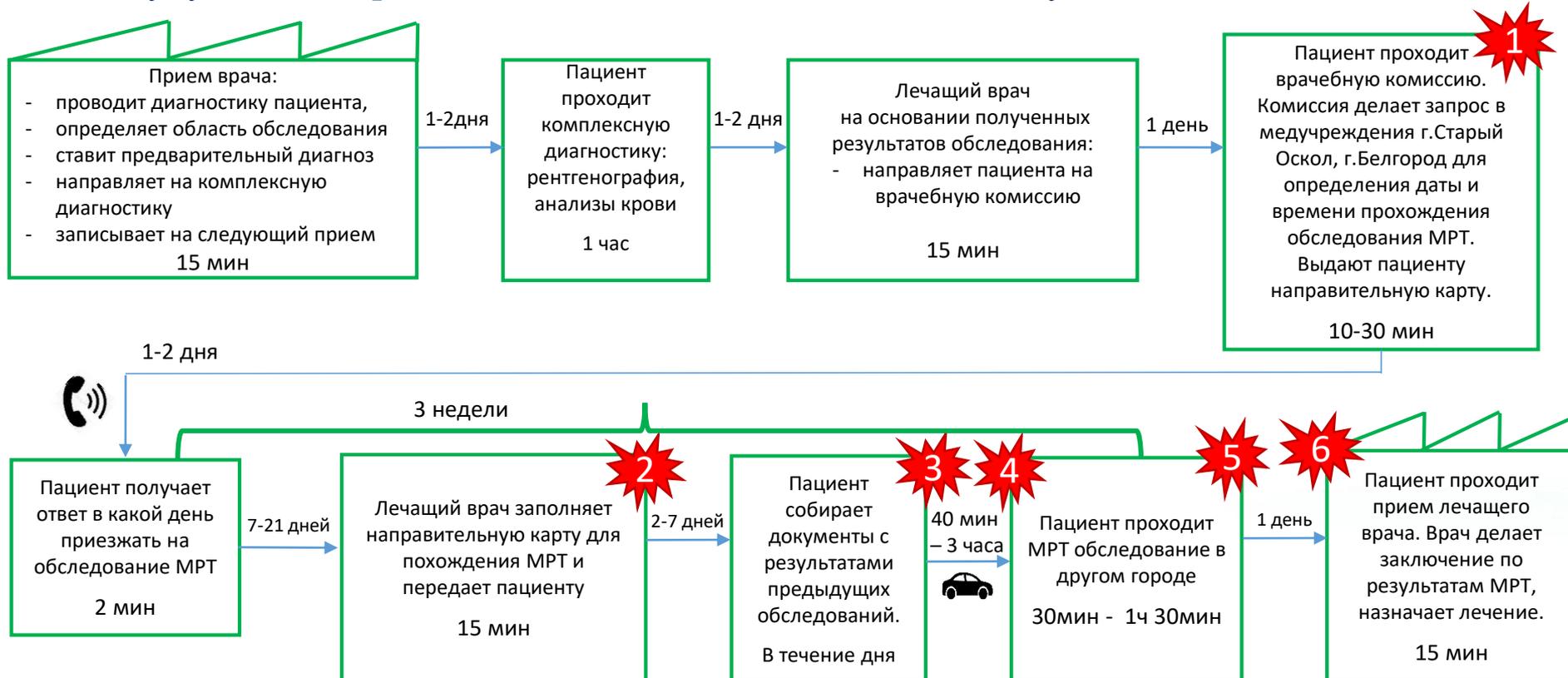
улучшения процесса выполнения МРТ в отделении лучевой диагностики



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

09.07.2022г

улучшения процесса выполнения МРТ в отделении лучевой диагностики



- 1) Долгое ожидание записи на МРТ
- 2) Долгое ожидание записи на прием к врачу
- 3) Долгий сбор полного комплекта предыдущих обследований
- 4) МРТ пациент проходит в другом городе
- 5) Врач проводит текущую диагностику без сравнения в динамике
- 6) Между лечащим врачом и врачом проводящим МРТ нет консультаций

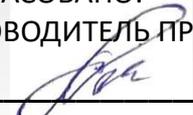
ВПП min – 25 дней
ВПП max – 27 дней
КП – 2 дня

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



АНАЛИЗ ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Решения	Вклад в цель
1	Долгое ожидание записи на МРТ	МРТ проводят в других городах (Ст.Оскол и Белгород)	Отсутствует аппарат МРТ в г.Губкин	Приобретение аппарата МРТ, необходимой оргтехники. Открытие кабинета МРТ в ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» (оформить по 5С, провести обучение персонала, составить графики работы). Разработать СОП по использованию аппарата МРТ.	18 дней
2	Долгое ожидание записи на прием к лечащему врачу	Пациент не знает, в какой день назначено МРТ	Отсутствует информация о дате назначения МРТ	Лечащему врачу при приеме пациента сразу делать запись на следующий его прием.	7-21 день
3	Долгий сбор предыдущих обследований	К некоторым узким специалистам свободная запись не раньше, чем через неделю.	Отсутствуют результаты предыдущих обследований на руках пациента	Организовать выдачу результатов обследования пациентом на руки. Результаты фиксировать в базе данных ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» в электронной карте пациента.	2-7 дней
4	МРТ пациент проходит в другом городе	Отсутствует возможность проведения МРТ по месту проживания	Отсутствует аппарат МРТ в г.Губкин	Приобретение аппарата МРТ, необходимой оргтехники. Открытие кабинета МРТ в ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»	Пациент не ездит в другой город на МРТ
5	Врач проводит диагностику без сравнения в динамике	У врача, проводящего МРТ отсутствуют данные предыдущих обследований пациента	Пациент забывает взять с собой результаты предыдущих обследований	Открытие кабинета МРТ в ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ», тем самым данные обследований будут в базе ЦРБ. Создать анкетные бланки для пациента перед прохождением обследования МРТ	Пациенту не нужно собирать результаты обследований
6	Между лечащим врачом и врачом проводящим МРТ нет консультаций	Отсутствует прямая связь между лечащим врачом и врачом, проводящим МРТ	Консультация и обследование проводятся в разных учреждениях здравоохранения	Открытие кабинета МРТ в ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ», тем самым врачи всегда будут на связи с врачом, проводящим МРТ. Организовать консультативные конференции для поликлинических и стационарных врачей по знанию основ проведения МРТ и о правильности заполнения направительных карт.	Прямая связь с кабинетом МРТ



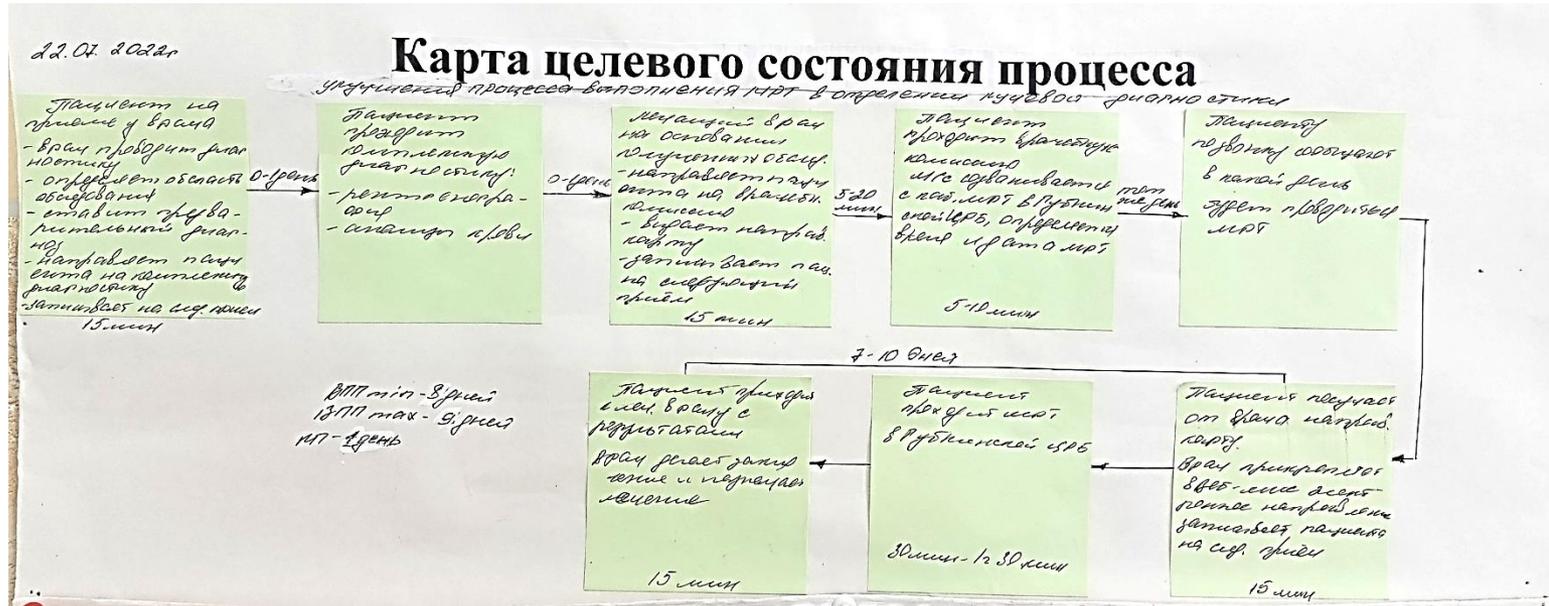
(ФИО, подпись, дата)

А.В. Пастухов

22.07.2022г

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

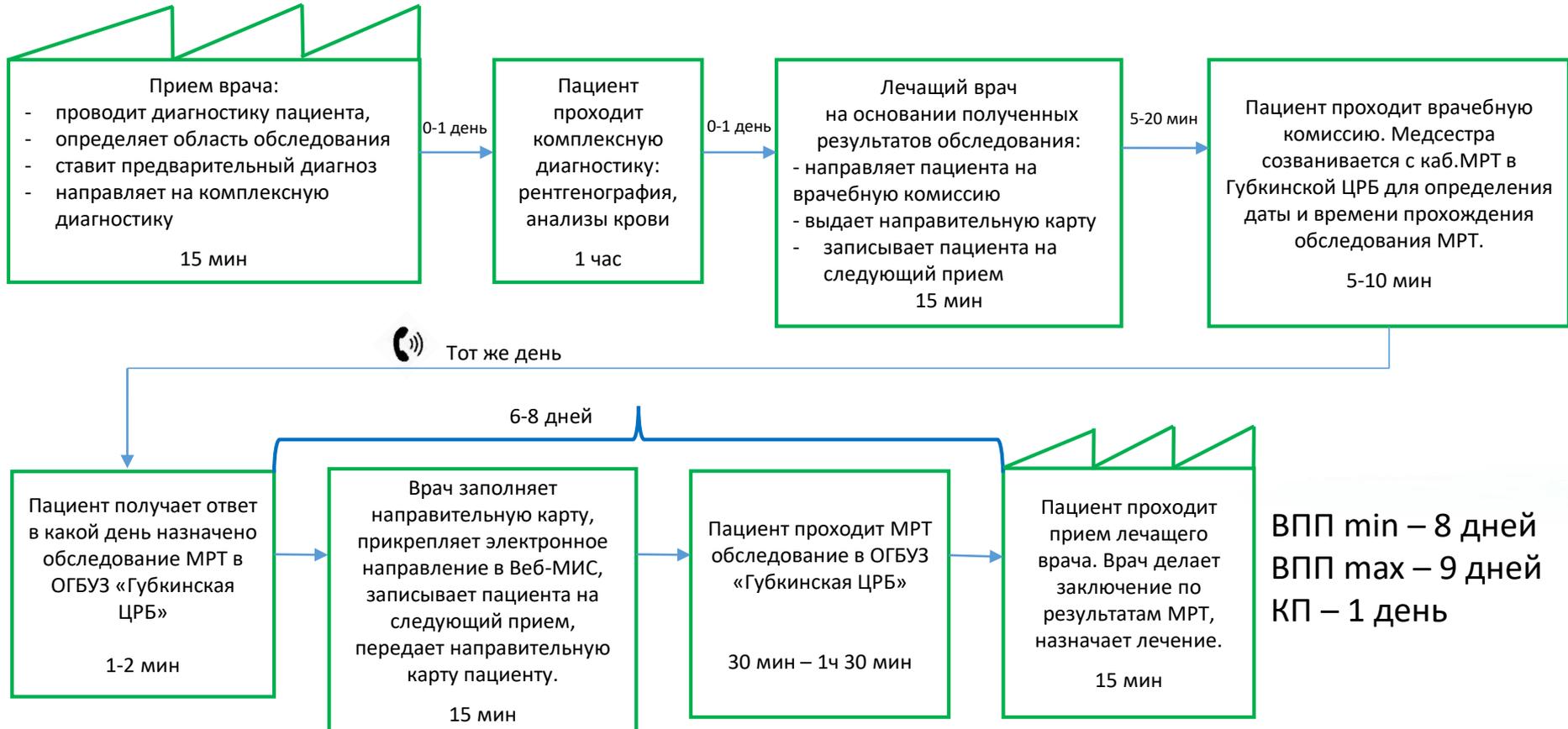
улучшения процесса выполнения МРТ в отделении лучевой диагностики



22.07.2022г

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

улучшения процесса выполнения МРТ в отделении лучевой диагностики



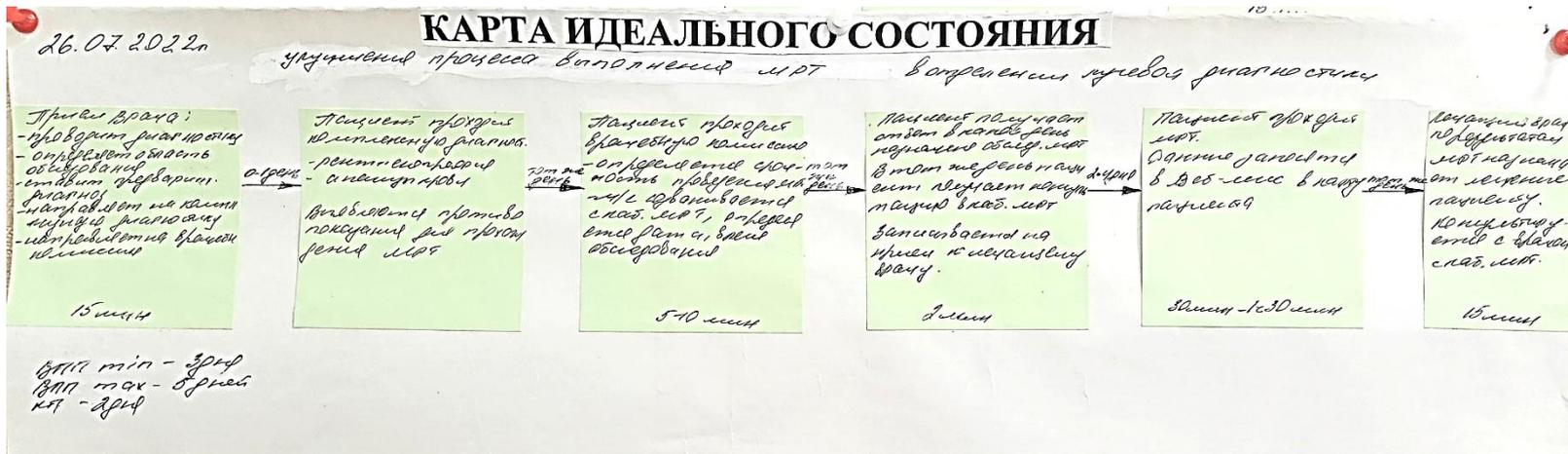
[Handwritten signature]
(ФИО, подпись, дата)

А.В. Пастухова

26.07.2022г

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ

улучшения процесса выполнения МРТ в отделении лучевой диагностики



26.07.2022г

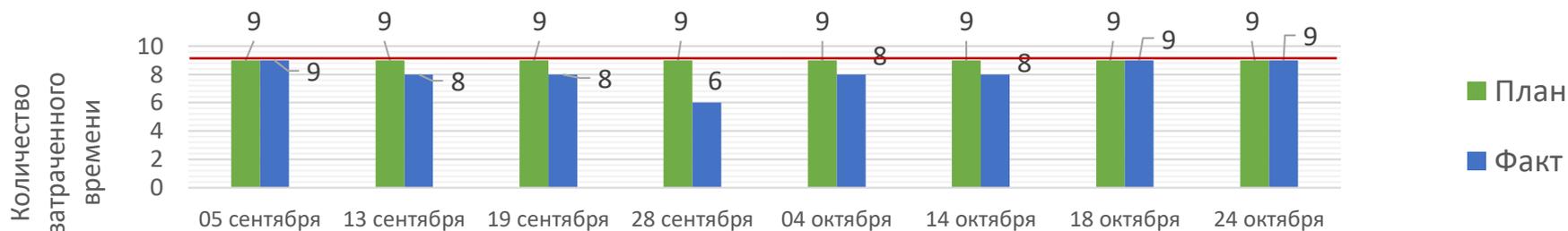
КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ

улучшения процесса выполнения МРТ в отделении лучевой диагностики



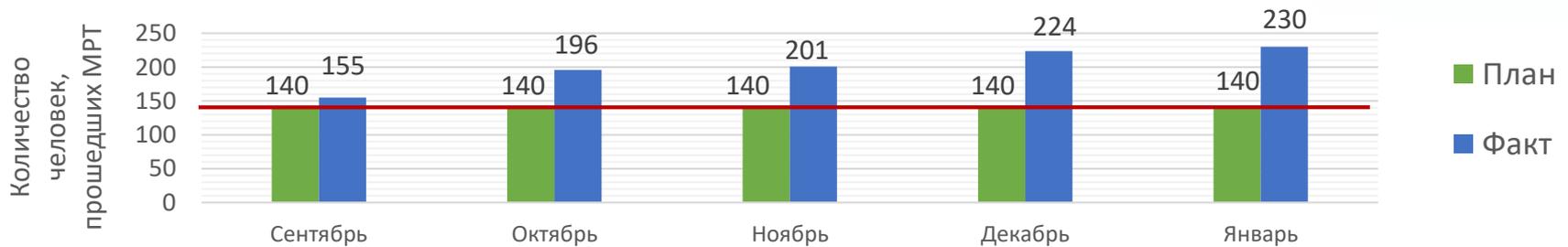
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

Дата проведения	Ответственный, ФИО	Процесс / операция процесса (цели в паспорте)	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
			План	Факт		
05.09.2022	Сдержикова А.А.	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	9 дней	9 дней	расхождений нет	
13.09.2022	Сдержикова А.А.	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	9 дней	8 дней	расхождений нет	
19.09.2022	Сдержикова А.А.	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	9 дней	8 дней	расхождений нет	
28.09.2022	Сдержикова А.А.	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	9 дней	6 дней	расхождений нет	
04.10.2022	Сдержикова А.А.	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	9 дней	8 дней	расхождений нет	
14.10.2022	Сдержикова А.А.	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	9 дней	8 дней	расхождений нет	
18.10.2022	Сдержикова А.А.	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	9 дней	9 дней	расхождений нет	
24.10.2022	Сдержикова А.А.	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	9 дней	9 дней	расхождений нет	



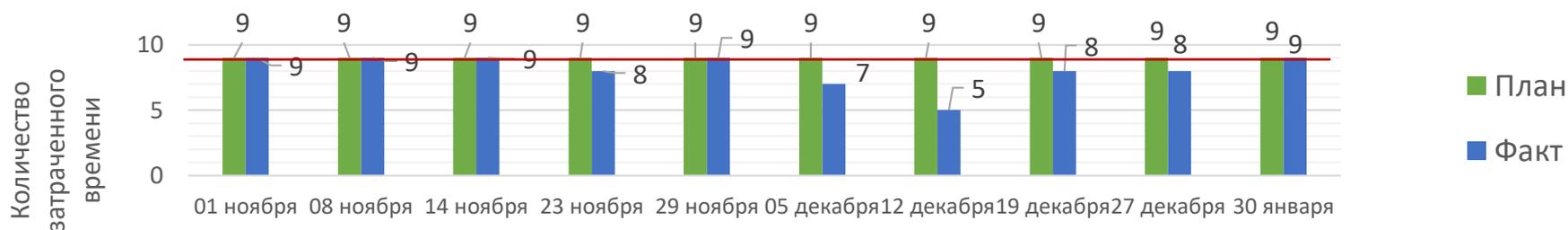
МОНИТОРИНГ КОЛИЧЕСТВА ПАЦИЕНТОВ, ПРОШЕДШИХ МРТ

Дата проведения	Ответственный, ФИО	Процесс / операция процесса (цели в паспорте)	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
			План	Факт		
Сентябрь 2022г	Сдержикова А.А.	Увеличения количества пациентов, прошедших МРТ в Губкинской ЦРБ	140 человек	155 человек	расхождений нет	
Октябрь 2022г	Сдержикова А.А.	Увеличения количества пациентов, прошедших МРТ в Губкинской ЦРБ	140 человек	196 человек	расхождений нет	
Ноябрь 2022г	Сдержикова А.А.	Увеличения количества пациентов, прошедших МРТ в Губкинской ЦРБ	140 человек	201 человек	расхождений нет	
Декабрь 2022г	Сдержикова А.А.	Увеличения количества пациентов, прошедших МРТ в Губкинской ЦРБ	140 человек	224 человека	расхождений нет	
Январь 2023г	Сдержикова А.А.	Увеличения количества пациентов, прошедших МРТ в Губкинской ЦРБ	140 человек	230 человек	расхождений нет	



МОНИТОРИНГ СОКРАЩЕНИЯ ВРЕМЕНИ

Дата проведения	Ответственный, ФИО	Процесс / операция процесса (цели в паспорте)	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
			План	Факт		
01.11.2022	Сдержикова А.А.	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	9 дней	9 дней	расхождений нет	
08.11.2022	Сдержикова А.А.	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	9 дней	9 дней	расхождений нет	
14.11.2022	Сдержикова А.А.	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	9 дней	9 дней	расхождений нет	
23.11.2022	Сдержикова А.А.	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	9 дней	8 дней	расхождений нет	
29.11.2022	Сдержикова А.А.	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	9 дней	9 дней	расхождений нет	
05.12.2022	Сдержикова А.А.	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	9 дней	7 дней	расхождений нет	
12.12.2022	Сдержикова А.А.	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	9 дней	5 дней	расхождений нет	
19.12.2022	Сдержикова А.А.	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	9 дней	8 дней	расхождений нет	
27.12.2022	Сдержикова А.А.	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	9 дней	8 дней	расхождений нет	
16.01.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени протекания процесса выполнения МРТ	9 дней	9 дней	расхождений нет	

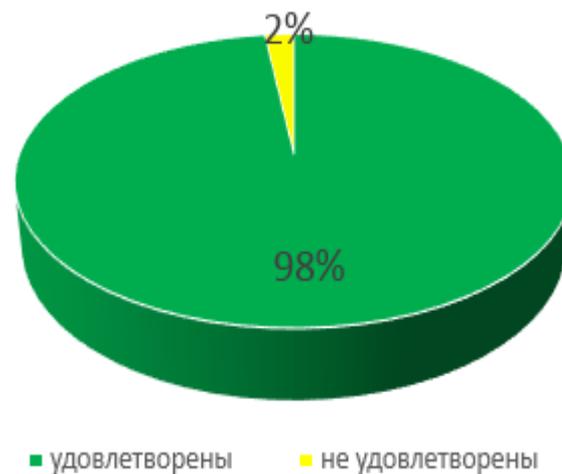


ХРОНОМЕТРАЖ МОНИТОРИНГА

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МЕД. ПЕРСОНАЛА



КОЛИЧЕСТВО ПАЦИЕНТОВ, ПРОШЕДШИХ МРТ

Количество
человек,
прошедших
МРТ

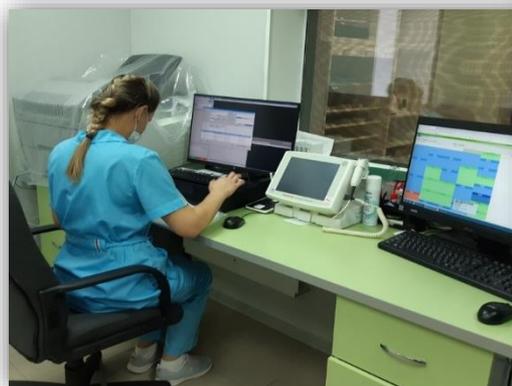


ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Проблема 1: долгое ожидание записи на МРТ



Решение проблемы: открытие кабинета МРТ (приобретение аппарата МРТ и соответствующей оргтехники), создание СОП по проведению МРТ



ОГБУЗ «Губинская ЦРБ»	Стандартная операционная процедура	Идентификационный код	СОП-11-372-11-2022
	Проведение магнитно-резонансной томографии (МРТ)	Версия	№1
		Дата вступления в силу	16.11.2022

Проведение магнитно-резонансной томографии (МРТ)

	Должность	Ф. И. О.	Подпись	Дата
Утвердил:	Главный врач	Куртина И.В.	<i>[Signature]</i>	16.11.22
Согласовал:	Заместитель главного врача по медицинской части	Попова Т.А.	<i>[Signature]</i>	16.11.22
Разработали:	Заведующий отделением лучевой диагностики	Бирисова О.В.	<i>[Signature]</i>	01.11.22
	Лаборант-рентгенолог	Буденная О.А.	<i>[Signature]</i>	01.11.22
Ввел:			<i>[Signature]</i>	16.11.22

Расписка: Заведующим профильных отделений подразделений ЦРБ, медицинскому персоналу профильных отделений ЦРБ, медицинскому персоналу отделения лучевой диагностики

Изменения: Вводится впервые

Место хранения: Служба качества, электронный вариант - папка «КАЧЕСТВО», СОПы

Количество экземпляров: 3 (3)

Назначение: Настоящая стандартная операционная процедура определяет правила и стандартизацию проведения МРТ исследования для визуальной диагностики аномалий развития, воспалительных и дегенеративных, посттравматических и неопластических изменений.

- Нормативные ссылки:**
- Федеральный закон от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15.05.2012г. №543 «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»;
 - СанПиН 2.3.4.866-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»;
 - Приказ от 09.06.2020 г. № 560Н «Об утверждении Правил проведения рентгенологических исследований»

1. Определение:
Магнитно-резонансная томография (МРТ) – метод диагностической визуализации структурных изменений различных органов и систем. В основе метода лежат особенности изменений свойств различных тканей во внешнем магнитном поле, является неинвазивным, безболезненным, безопасным методом диагностики. Процедура проводится МРТ с введением контрастного вещества или без него.

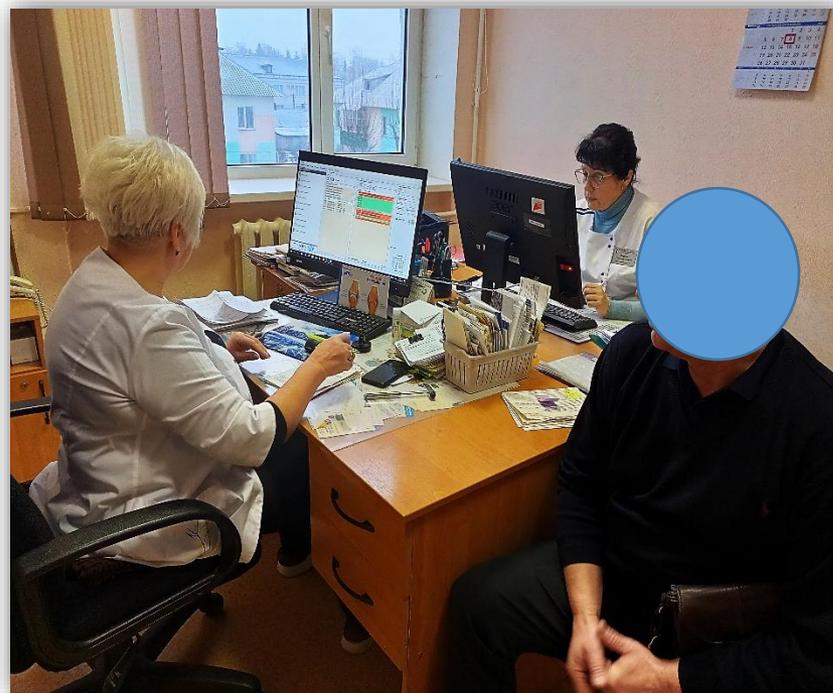
Без печати не действителен

Страница 1 из 1

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Решение проблемы: лечащему врачу при приеме пациента сразу делать запись на следующий прием

Проблема 2: долгое ожидание записи на прием к лечащему врачу



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Проблема 3: долгий сбор полного комплекта предыдущих обследований



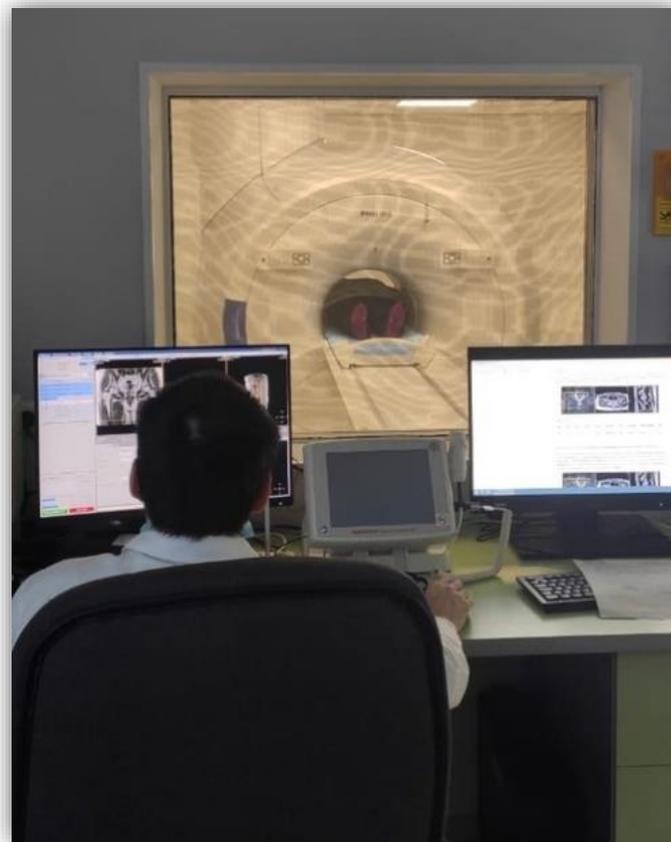
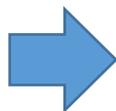
Решение проблемы: организовать выдачу результатов обследования пациенту на руки



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Решение проблемы: открытие кабинета
МРТ в Губкинской ЦРБ

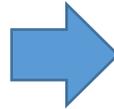
Проблема 4:
МРТ пациент проходит в другом
городе



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Решение проблемы: открытие кабинета МРТ, создать анкетные бланки для пациента перед прохождением МРТ

Проблема 5: врач проводит диагностику без сравнения в динамике



Анамнестическая анкета
При проведении исследования суставов(КТ/МРТ)
Все вопросы обязательны для заполнения!

1. ФИО: _____

2. Какой сустав Вы обследуете? Плечевой Локтевой Лучезапястный?
 Кисть/ Запясть/челюсть/ Копынный/ Стопа

3. Правый или левый? Правый/ Левый/ Оба сустава

4. Опишите подробно Ваш случай (причина обследования): _____

5. Были ли у Вас травмы и обследования сустава?
Были ли у Вас травмы и обследования сустава? Да Нет
Максимально подробно укажите давность травмы/травм, количество (при возможности) травм (падение, удар, вывих, ушибы при занятиях спортом).

6. Беспокоят ли Вас боли в обследуемом суставе? Да Нет
Характер боли (в покое, при движении, ночная, ноющая, острая при движении боли, утренняя скованность, другие)
Подскажите более подробно: периодичность, характер боли, связь с движением сустава, средние/макс. точки (наклоны/тяги, фазы подъема/спуска)

7. Есть ли отеки сустава, припухлость сустава? Да Нет
Опишите подробно (цветные фотографии, компьютеризированно и т.д.)

8. Были ли операции в области исследуемого сустава? Да Нет
Максимально подробно укажите название операции, дату операции (или выделите акриловую пластику).

9. Проходили ли Вы ранее рентген (УЗИ /КТ/ МРТ этого сустава)?
Если да, то укажите вид исследования, дату и выполняющему патологоанатому.

10. Вспомните, какой специалист направил Вас на исследование? Укажите фамилию, ФИО врача.

11. С каким диагнозом Вас направили?
12. Как изменился Ваш вес (показать)?
13. Имеется ли у Вас непереносимость лекарственных веществ? Да Нет

Дата заполнения: _____ 20__ г. Личная подпись пациента _____

Анкета пациента, проходящего МРТ – исследование

Магнито-резонансная томография (МРТ) является безопасным и безболезненным методом исследования внутренних органов, выявление которого может вызвать серьезные металлические предметы в теле став источником опасности для здоровья пациента, или вызвать полную обездвиженность.

Пожалуйста, внимательно прочитайте и правильно заполните данную анкету, обеспечив полную безопасность при обследовании. Для решения возникших вопросов обращайтесь к лечащему специалисту. Заполнение анкеты является обязательным условием прохождения исследования.

Не забудьте оставить часы, телефоны, магнитные карты, а также все металлические предметы (ключи, зажимы, бюстгалтеры и т. д.) в шкафу/ке.

Ф.И.О. _____ Возраст _____ лет. Вес _____ кг.

Область(и) обследования _____

Проходили ли Вы ранее МРТ? (подчеркнуть) Да Нет. Дата и место, прошедшего МРТ, область исследования _____

Поддержались ли Вы хирургическому вмешательству? (подчеркнуть) Да Нет. Если Да, то опишите какую и когда _____

Безопасны ли в вашем организме имплантируемые предметы? (подчеркнуть)

Кардиостимулятор (вспомогательный ритм сердца)	Да	Нет
Другие стимуляторы и имплантированные электролитические устройства	Да	Нет
Искусственные (пластиковые) глаза, уши, носы и др.	Да	Нет
Оформительские аксессуары на обуви и внутренних органах	Да	Нет
Металл в глазах (стружки)	Да	Нет
Металлические фрагменты или импланты	Да	Нет
Результаты металлов (бюстгалтеры)	Да	Нет
Прочие металлические объекты (указите)	Да	Нет

Страдаете ли Вы клаустрофобией (боязнью замкнутого пространства)? (подчеркнуть) Да Нет.

Знаком ли Вам ранее при МРТ контрастная инъекция? (подчеркнуть) Да Нет.
Если Да, то какие ощущения Вы испытывали (подчеркнуть): жжение, зуд, покраснение кожи, онемение, другие _____

Давали ли Вам ранее МРТ контрастную инъекцию? (подчеркнуть) Да Нет.
Если да, то какой препарат? _____ Вы испытывали трудности? (подчеркнуть) Да Нет.

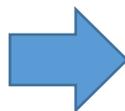
Оцените, Вы устали о плохих услугах?

<input type="checkbox"/> от врача	<input type="checkbox"/> по техническим
<input type="checkbox"/> от персонала, радиологов	<input type="checkbox"/> проблема в обслуживании транспорте
<input type="checkbox"/> из интернета	<input type="checkbox"/> другое _____

Правильность заполнения данной анкеты подтверждаю:
Подпись _____ Дата _____ 20__ г.
Согласован на заполнение анкеты!

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Проблема 6: между лечащим врачом и врачом-диагностом нет консультаций



Решение проблемы: открытие кабинета МРТ, организовать конференции для поликлинических и стационарных врачей по знанию основ проведения МРТ и заполнению направительных карт



ПРИНЯТИЕ РЕЗУЛЬТАТА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ПРИКАЗ ПО ЗАКРЫТИЮ ПРОЕКТА

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Министерство здравоохранения Белгородской области
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГУБКИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

П Р И К А З

от 30.11.2022

№ 851

г.Губкин

По закрытию результатов
локального бережливого проекта

В целях повышения качества медицинской помощи, повышения удовлетворенности населения доступностью и качеством медицинских услуг в Губкинском городском округе в рамках реализации проекта «Улучшение процесса выполнения МРТ в отделении лучевой диагностики» (далее – проект), приказываю:

1. Определить показатели мониторинга устойчивости внедренных улучшений в рамках реализации локального бережливого проекта по сокращению времени процесса выполнения МРТ и увеличению количества пациентов, направленных на МРТ в ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»
2. Определить частоту и график проведения мониторинга устойчивости внедренных улучшений в рамках реализации проекта еженедельно с 09:00 до 16:00.
3. Назначить ответственного за сохранение результата заведующего отделения лучевой диагностики Борисову О.В.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



И.В. Кротова

А.А. Слержикова
8(47241)3 91 10

ПРИКАЗ О РАЗРАБОТКЕ СОП

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Министерство здравоохранения Белгородской области
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГУБКИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

П Р И К А З

от 24.10.2022

№ 258

г.Губкин

О разработке СОП

Для повышения качества оказания медицинской помощи населению, в рамках реализации проекта «Улучшение процесса выполнения МРТ в отделении лучевой диагностики» приказываю:

1. Медицинским сотрудникам отделения лучевой диагностики разработать СОП по проведению обследования аппаратом МРТ взрослому населению.
2. Утвержденный оригинал СОП передать на хранение в Службу контроля качества делопроизводителю Рыжковой И.Н.
3. Заведующему отделения лучевой диагностики Борисовой О.В.:
 - организовать аудит утвержденного СОП;
 - передать в кабинет МРТ копию СОП по проведению обследования аппаратом МРТ.
4. Оригиналы чек - листов после проведенного аудита хранить в отделении лучевой диагностики
5. Аудит утвержденного СОП проводить 1 раз в квартал.
6. Делопроизводителю ознакомить с приказом всех заинтересованных лиц в 3-х дневный срок.
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



И.В. Кротова

А.А. Слержикова
8(47241)3 91 10

ПРИНЯТИЕ РЕЗУЛЬТАТА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ

СОП ПО ПРОВЕДЕНИЮ МРТ

ЧЕК-ЛИСТЫ НА ПРОВЕРКУ СОП

ОГБУЗ «Губунская ЦРБ»	Стандартная операционная процедура	Идентификационный код	СОП-13-372-11-2022
	Проведение магнитно-резонансной томографии (МРТ)	Версия Дата введения	№1 14.11.2022

Проведение магнитно-резонансной томографии (МРТ)

	Должность	Ф. И. О.	Подпись	Дата
Утвердил:	Главный врач	Кротова И.В.	<i>[Подпись]</i>	14.11.22
Согласовали:	Заместитель главного врача по медицинской части	Попова Т.Л.	<i>[Подпись]</i>	14.11.22
Разработали:	Заведующий отделением лучевой диагностики	Борисова О. В.	<i>[Подпись]</i>	01.11.22
	Лаборант-рентгенолог	Буденная О.А.	<i>[Подпись]</i>	01.11.22
Введен				14.11.22
Рассылака:	Заведующим профильных отделений подразделений ЦРБ, медицинскому персоналу профильных отделений ЦРБ, медицинскому персоналу отделения лучевой диагностики			
Изменение:	Вводится впервые			
Место хранения:	Служба качества, электронный вариант - папка «КАЧЕСТВО», СОПы ОГБУЗ «Губунская ЦРБ»			
Количество экземпляров:	1 (3)			

Назначение:

Настоящая стандартная операционная процедура определяет правила и стандартизацию проведения МРТ исследования для визуальной диагностики аномалий развития, воспалительных и дегенеративных, посттравматических и неопластических изменений.

Нормативные ссылки:

1. Федеральный закон от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15.05.2012г. №543 «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»;
3. СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»;
4. Приказ от 09.06.2020 г. № 560Н «Об утверждении Правил проведения рентгенологических исследований»

1. Определение:

Магнитно-резонансная томография (МРТ) – метод диагностической визуализации структурных изменений различных органов и систем. В основе метода лежит особенности изменений свойств различных тканей во внешнем магнитном поле является неинвазивным, безболезненным, безвредным методом диагностики. Проведение МРТ осуществляется с введением контрастного вещества или без него.

Без печати не действительно

Страница 23

Лист ознакомления с чек-листами.

1. Раузикина К.Д
2. Буренкина О.А
- 3.

[Подпись]

ОГБУЗ «Губунская ЦРБ»	Стандартная операционная процедура	Идентификационный код	СОП-13-372-11-2022
	Проведение магнитно-резонансной томографии (МРТ)	Версия Дата введения	№1 14.11.2022

Чек-лист 16.01.2023

№	Оценочные мероприятия	Да	Нет	Примечания
	Рентгено-лаборант			<i>Раузикина К.Д</i>
1	Подготовка аппарата к работе	+		
2	Провел внешний осмотр оборудования	+		
3	Представил себя пациенту	+		
4	Проверил идентификацию пациента	+		
	• ФИО			
	• Дата рождения			

ОГБУЗ «Губунская ЦРБ»	Стандартная операционная процедура	Идентификационный код	СОП-13-372-11-2022
	Проведение магнитно-резонансной томографии (МРТ)	Версия Дата введения	№1 14.11.2022

Чек-лист 19.01.2023

№	Оценочные мероприятия	Да	Нет	Примечания
	Рентгено-лаборант			<i>Буренкина О.А</i>
1	Подготовка аппарата к работе	+		
2	Провел внешний осмотр оборудования	+		
3	Представил себя пациенту	+		
4	Проверил идентификацию пациента	+		
	• ФИО			
	• Дата рождения			
5	Ознакомился с направлением на исследование,	+		
6	Убедился в отсутствии абсолютных и относительных противопоказаний	+		
7	Объяснил ход процедуры	+		
8	Проверил выполнение информированного согласия на проведение процедуры	+		
9	Лично убедился, что удалены все съемные металлические предметы у пациента (слуховые аппараты, заколки, серьги, зубные протезы и др)	+		
10	Проверил проверку используемого металлоискателя.	+		
11	Зарегистрировал пациента в журнале МРТ	+		
12	Уложил пациента в режимное положение	+		
13	Надел одноразовые накладки на наушники	+		
14	Проверил наличие визуальной и вербальной связи с пациентом	+		
15	Дал пациенту в руки группу экстренного вызова, объяснил принцип работы	+		
16	Выполнил все необходимые исследования	+		
17	По окончании исследования помог пациенту встать	+		
18	Провел обработку стола, грелки	+		
19	Снял одноразовые накладки на наушниках	+		
20	Утилизировал в отходы класс Б	+		
21	Провел гигиеническую обработку рук	+		
22	Провел обработку изображений	+		
23	Передать полученные изображения врачу для составления протокола исследования	+		

Проверочный журнал Борисова О.В

Без печати не действительно



Страница 23

Лист ознакомления с чек-листами.

1. Раузикина К.Д
2. Павлова ДС
3. Буренкина О.А
4. Лавров С.В

[Подпись]

ОГБУЗ «Губунская ЦРБ»	Стандартная операционная процедура	Идентификационный код	СОП-13-372-11-2022
	Проведение магнитно-резонансной томографии (МРТ)	Версия Дата введения	№1 14.11.2022

Чек-лист проведение МРТ с контрастным усилением 16.01.2023

№	Оценочные мероприятия	Да	Нет	Примечания
	Рентгено-лаборант			<i>Раузикина К.Д</i>
1	Подготовка аппарата к работе	+		
2	Провел внешний осмотр оборудования	+		
3	Представил себя пациенту	+		
4	Проверил наличие решения о проведении контрастного усиления	+		
5	Проверил идентификацию пациента	+		
	• ФИО			
	• Дата рождения			
6	Убедился в отсутствии абсолютных и относительных противопоказаний	+		
7	Объяснил ход процедуры	+		

ОГБУЗ «Губунская ЦРБ»	Стандартная операционная процедура	Идентификационный код	СОП-13-372-11-2022
	Проведение магнитно-резонансной томографии (МРТ)	Версия Дата введения	№1 14.11.2022

Чек-лист проведение МРТ с контрастным усилением 16.01.2023

№	Оценочные мероприятия	Да	Нет	Примечания
	Рентгено-лаборант			<i>Раузикина К.Д</i>
1	Подготовка аппарата к работе	+		
2	Провел внешний осмотр оборудования	+		
3	Представил себя пациенту	+		
4	Проверил наличие решения о проведении контрастного усиления	+		
5	Проверил идентификацию пациента	+		
	• ФИО			
	• Дата рождения			
6	Убедился в отсутствии абсолютных и относительных противопоказаний	+		
7	Объяснил ход процедуры	+		
8	Заполнил информационное согласие на проведение процедуры	+		
9	Лично убедился, что удалены все съемные металлические предметы у пациента (слуховые аппараты, заколки, серьги, зубные протезы и др)	+		
10	Проверил проверку используемого металлоискателя.	+		
11	Зарегистрировал пациента в журнале МРТ	+		
12	Уложил пациента в режимное положение	+		
13	Надел одноразовые накладки на наушники	+		
14	Проверил наличие визуальной и вербальной связи с пациентом	+		
15	Дал пациенту в руки группу экстренного вызова, объяснил принцип работы	+		
16	Выполнил все необходимые исследования	+		
17	По окончании исследования помог пациенту встать	+		
18	Провел обработку стола, грелки	+		
19	Снял одноразовые накладки на наушниках	+		
20	Утилизировал в отходы класс Б	+		
21	Провел гигиеническую обработку рук	+		
22	Провел обработку изображений	+		
23	Передать полученные изображения врачу для составления протокола исследования	+		

№	Оценочные мероприятия	Да	Нет	Примечания
	Медицинская сестра-инженер			<i>Павлова Д.С</i>
1	Проверила наличие укладенной неглоточной проноски при эндоназальном введении контраста (металлическая)	+		
2	Собрала аллергический анамнез пациента	+		
3	Проверила гигиеническую обработку рук	+		
4	Подготовила мануальный столик для проведения исследования	+		
5	Подготовила катетер, инфузионную, подогрела катетер и манжетку	+		
6	Проверила работоспособность инфузора	+		
7	Заполнила шприц флюорографом	+		
8	Повылила манжетку	+		
9	Проверил опрос пациента на предмет его самочувствия.	+		
10	Принесла манжетку	+		
11	Сняла манжетку, манжетку	+		
12	Убрала мануальный столик по окончании исследования, с соблюдением всех требований по утилизации и дезинфекции.	+		
13	Провела гигиеническую обработку рук	+		

Проверочный журнал Борисова О.В

Без печати не действительно



Страница 23

ПРИНЯТИЕ РЕЗУЛЬТАТА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ

АНАМНЕСТИЧЕСКАЯ АНКЕТА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ИССЛЕДОВАНИЯ СУСТАВОВ

ОГБУЗ «Губинская ЦРБ»	Стандартная операционная процедура	Идентификационный код	СОП-13-372-11-2022
	Проведение магнитно-резонансной томографии (МРТ)	Версия	№1
		Дата введения	14.11.2022

Приложение 1

Анкета пациента для МРТ-исследования.

Магнитно-резонансная томография (МРТ) является простым, безопасным и безболезненным методом медицинской диагностики. Однако, использование магнитного поля может вызвать перемещение металлических предметов в теле, став источником опасности для здоровья и жизни пациента или вызвать поломку оборудования.

Пожалуйста, внимательно прочтите и правильно заполните данную анкету, обеспечивающую Вашу безопасность в обследовании.

Заполнение анкеты является обязательным условием проведения исследования.

ФИО _____ Дата рождения _____ Вес _____ кг
Область(и) исследования _____

Проводили ли Вы ранее МРТ? (подчеркнуть) **Да** **Нет**
Дата и место предыдущего МРТ, область исследования _____

Подвергались ли вы хирургическому вмешательству? (подчеркнуть) **Да** **Нет**

Если да, то когда и на каком органе _____

Имеется ли в Вашем организме инородные предметы? (подчеркнуть): **ДА** **НЕТ**

Кардиостимулятор, водитель ритма сердца: **ДА** **НЕТ**

Другие стимуляторы и имплантированные электрические устройства: **ДА** **НЕТ**

Импланти (искусственный глаз, ухо, зубы, сосуды и др.): **ДА** **НЕТ**

Ферромагнитные клипсы на сосудах и внутренних органах: **ДА** **НЕТ**

Металл в глазах (стружка): **ДА** **НЕТ**

Металлические фрагменты или импланты: **ДА** **НЕТ**

Расширятели тканей (стенты): **ДА** **НЕТ**

Прочие металлические объекты (укажите) _____

Сражаетесь ли вы клаустрофобия (большая замкнутых пространств): **ДА** **НЕТ**

Стучались ли у Вас спонтанные судорожные припадки, приступы эпилепсии: **ДА** **НЕТ**

Вводили ли Вам ранее при МРТ контрастное вещество? **ДА** **НЕТ**

Если **ДА**, то какие ощущения Вы испытывали (подчеркнуть): перенесли нормально, раздражение кожи, одышка, другие _____

Для женщины:

Вы беременны? (подчеркнуть) **ДА** **НЕТ**

Если да, то какой триместр (или неделя) беременности _____

Вы кормите грудью? (подчеркнуть) **ДА** **НЕТ**

Я информирован(а), что:

- в некоторых случаях МРТ-исследования требуют введения контрастного вещества, о чем информируют медицинские работники;
- введение контрастного вещества осуществляется внутривенно.

Я согласен(а) на введение контрастного вещества и понимаю, что используемая техника и квалификация услуги не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений.

Я прочитал(а) и правильно заполнил(а) данную анкету. Подпись _____

Со слов пациента записано верно: _____

ФИО подписывающего _____

ДАТА « _____ 20 _____ г.



Без печати не действительно _____ Страница 6 из 13

АНКЕТА ПАЦИЕНТА ДЛЯ МРТ-ИССЛЕДОВАНИЯ

ОГБУЗ «Губинская ЦРБ»	Стандартная операционная процедура	Идентификационный код	СОП-13-372-11-2022
	Проведение магнитно-резонансной томографии (МРТ)	Версия	№1
		Дата введения	14.11.2022

Приложение 1

Анамнестическая анкета При проведении исследования суставов(КТ/МРТ)

Все пункты обязательны для заполнения!

1. ФИО: _____
Дата рождения _____

2. Какой сустав Вы обследуете? плечевой локтевой/ лучезапястный/
 кисти/ тазобедренный/ коленный/ стопа

3. Правый или левый? Правый/ Левый/ оба сустава

4. Опишите подробно Ваши жалобы (причина обследования)? _____

5. Были ли у Вас травмы в обследуемом суставе? да нет

Были ли у Вас вывихи в обследуемом суставе? да нет
Максимально подробно укажите давность травмы/ травм, количество травм/ вывихов, обстоятельства травмы (падение, удар, вывих, травма при занятиях спортом (если да, вид спорта)) _____

6. Беспокоит ли Вас боль в обследуемом суставе? да нет

Характер боли (в покое, при нагрузке, постоянная, ноющая, острая при определенных движениях, ночные боли, утренняя скованность, другое) _____

Локализация боли: внутренняя поверхность, наружная поверхность, спереди, сзади, «внутри» сустава, определенные точки (надколенник, фаланги пальцев и прочее), другое _____

Ощущение нестабильности (частые подвывихи, «подскакивание» в суставе) да нет

7. Есть ли отек сустава, припухлость сустава? Где располагается отек? _____

8. Были ли операции в области исследуемого сустава? да нет

Максимально подробно укажите название операции, дату операции (либо приложите копию выписки оперативного вмешательства) _____

9. Проводили ли Вам ранее рентген / УЗИ / КТ/ МРТ этого сустава/ суставов? да нет

Если да, то укажите вид исследования, дату и выполняющую патологию: _____

10. Внимайте, какой специалист направил Вас на исследование? Укажите лечебное учреждение, ФИО врача. _____

11. С каким диагнозом Вас направил? _____

12. Для женщин: беременны ли Вы? (указать) _____

13. Имеется ли у Вас непереносимость йодо-контрастных веществ? Да Нет

Дата заполнения: _____ 20 _____ г. Личная подпись пациента, _____



Без печати не действительно _____ Страница 6 из 13

ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

Информация о проекте на сайте ОГБУЗ
«Губкинская ЦРБ»

Из-за отсутствия аппарата МРТ, жителям Губкинского городского округа приходилось более месяца ждать запись в медицинских учреждениях г.Старый Оскол и г.Белгород для прохождения обследования.

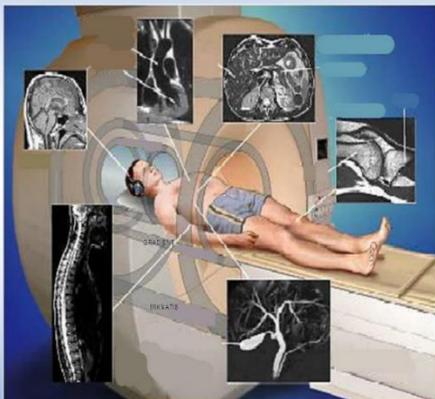
В рамках внутреннего бережливого проекта «Улучшение процесса выполнения МРТ в отделении лучевой диагностики» важная проблема была решена путем открытия кабинета МРТ в ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ».

Результаты:

- приобретен магнитно-резонансный томограф, на котором проводятся исследования с болюсным контрастированием
- налажен процесс

взаимодействия лечащих врачей с врачом-рентгенологом кабинета МРТ, что является важным аспектом для установления правильного диагноза и назначения эффективной схемы лечения

- сокращено время ожидания записи на МР-обследование



- возрастная категория для допуска на МР-обследование с 0+
- вес пациента до 200кг
- диаметр наиболее широкого места тела до 60 см.

А так же открыта платная услуга прохождения МР-обследования.

Запись по телефону:
8(47241) 5-10-27



Объявления - Губкинская центральная районная больница

Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Губкинская центральная районная больница"

Запись на приём к врачу осуществляется через сайт Госуслуги и через Единый Call-центр: 122
ул.Чапаевская, б/п 20, г.Губкин, Россия, 309188
Почта: info@osk.ru и osk.ru@yandex.ru
ОГБУЗ "Губкинская ЦРБ" в соц. сетях

Версия для слабовидящих

ГЛАВНАЯ О БОЛЬНИЦЕ СПЕЦИАЛИСТЫ ДОКУМЕНТЫ УСЛУГИ ДЛЯ ПАЦИЕНТА КОНТАКТЫ КАРТА САЙТА ВЕБ-КАМЕРА БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

О больнице
Структура больницы
Историческая справка
Фотоальбом

Объявления

Медицинские новости
Вакансии
Лицензии
Сведения о расходовании бюджетных средств
Статистическая информация о деятельности учреждения
Виды деятельности учреждения
Публикации в СМИ
Блог главного врача
Информация по рейтингу учреждения
Охрана труда

Объявления

Идет... в декабре 2022

Уважаемые граждане Губкинского городского округа! На территории ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» действует кабинет МРТ.

Благодаря приобретенному аппарату мы можем обеспечить пациентов с патологией позвоночника, головного мозга, органов брюшной полости, малого таза, конечностей, суставов. Также проводится исследование с болюсным контрастированием.

Показания для исследования: опухоль, кисту головного мозга, предстательных желез, метастатическое поражение, воспалительные заболевания, травматические повреждения, аномалии развития, контроль после оперативного, лучевого или химиотерапевтического лечения, выявление дегенеративно-дистрофических, дегенеративных поражений, протрузий и грыж диска позвоночника.

- возрастная категория для допуска на МР-обследование с 0+
- вес пациента до 200кг
- диаметр наиболее широкого места тела до 60 см

Противопоказания к исследованию:
Относительные: женщины находящиеся на первом триместре беременности, пациенты страдающие клаустрофобией, тяжелое состояние больных.

Абсолютные: пациенты с магнитными, металлическими имплантатами, кардиостимуляторами, с металлическими осколками, интравитальными инфузионными помпами, различными стимуляторами, пациенты в первом бюджетном состоянии.

ВНИМАНИЕ!
Перед исследованием не принимать пищу и жидкости за 4-6 часов.

А так же открыта платная услуга для прохождения МР-обследования.

Запись по телефону:
8(47241) 5-10-27

Возврат к списку

<http://gubkin-crb.belzdrav.ru/nashi-proekty/>

Ответственный за размещение информации на сайте Вилищук С. В.