



ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕГО БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

**«УЛУЧШЕНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
НЕ ИДЕНТИФИЦИРОВАННЫМ ПАЦИЕНТАМ»**

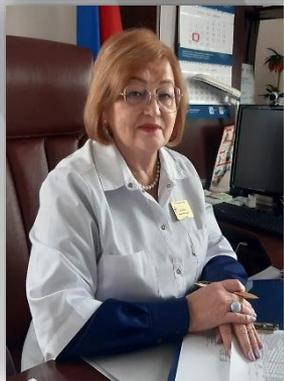
**Сдержикова Алла Александровна
Менеджер ОМО**

КОМАНДА ПРОЕКТА

Руководство проектом



Заказчик проекта



Кротова Ирина Викторовна
главный врач

Руководитель проекта



Сдержикова Алла Александровна
Менеджер ОМО

Рабочая группа проекта



Попова Татьяна Леонидовна
Зам.главного врача
по медицинской части



Веретенникова Наталья Валерьевна
Медицинская сестра
приемного отделения



Трофимова Мария Ивановна
Медицинская сестра
приемного отделения

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Министерство здравоохранения Белгородской области
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«БЕЛГОРДСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

П Р И К А З

от 22.01.2023

№ 660

г.Узлы

О реализации внутреннего проекта
«Улучшение процесса оказания медицинской
помощи не идентифицированным пациентам»

В целях повышения доступности и качества медицинской помощи взрослому населению приказываю:

1. Приступить к реализации внутреннего Бережливого проекта «Улучшение процесса оказания медицинской помощи не идентифицированным пациентам» (далее – проект).
2. Назначить руководителем проекта Сдержикову А.А. – менеджер ОМО.
3. Утвердить состав команды проекта:
 - 3.1. Попова Т.Л. – заместитель главного врача по медицинской части;
 - 3.2. Веретенникова Н.В. – медицинская сестра приемного отделения;
 - 3.3. Трофимова М.И. – медицинская сестра приемного отделения;
4. Определить трудовую группу по реализации проекта сдельный вторник с 13:00 до 17:00 часов.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



И.В. Кротова



«Улучшение процесса оказания медицинской помощи не идентифицированным пациентам»

Общая информация

Границы процесса: пациент поступил в приемное отделение без документов – пациент выписывается из отделения
Дата начала проекта: 22.12.2023
Дата окончания проекта: 29.05.2024

Обоснование выбора процесса

В среднем за месяц в приемное отделение Губкинской ЦРБ для оказания экстренной, неотложной помощи поступает от 18 до 35 иностранных граждан, лиц без гражданства и без определенного места жительства, без документов, удостоверяющих его личность, разрешения на проживание на территории РФ, с документами, которые утратили срок действия. Пациенты в большинстве случаев поступают в тяжелом состоянии и без сопровождающих, в связи с чем не предоставляется возможности установить личность пациента, а так же место его регистрации, поэтому пребывание в стационарном отделении затягивается от 10 дней до 2х лет.

Так как в приемном отделении не хватает второй медсестры (одна медсестра оформляет пациента и оказывает неотложную помощь) затягивается процесс оказания неотложной помощи пациенту, не по всем случаям своевременно оповещают юриста о поступившем пациенте без документов.

Следовательно у медицинского персонала приемного отделения возникают сложности в оформлении медицинских документов (затягивается процесс оформления мед карты пациента, а также своевременная подача информации в страховую компанию).

Исходя из вышеперечисленного неудовлетворенность 10 заведующих профильных отделений стационара составляет 50 %, 2х сотрудников приемного отделения 50%, юриста 60%.

Цели проекта

1. Сокращение времени процесса оказания медицинской помощи: от 11 дней - 2х лет ВПП min 47мин. – ВПП max 2 часа 25мин. до 7-10 дней ВПП min 17мин. – ВПП max 35мин.
2. Увеличение количества идентифицированных лиц: от 30% до 70%

Эффекты проекта

Для населения:

- исключение задержки начала лечения пациента
- ускорена процедура выдачи временного удостоверения личности пациентов

Для организации:

- исключение медицинских ошибок при выборе тактики лечения пациента
- обеспечена полнота и качество процедуры установления личности пациентов и оформление документов удостоверяющих личность
- повышение удовлетворенности сотрудников ЦРБ до 100%

Экономические эффекты: исключаются штрафные санкции из-за несвоевременного предоставления информации о пациенте.

КАРТОЧКА ПРОЕКТА УТВЕРЖДЕННАЯ

КАРТОЧКА ПРОЕКТА

УЛУЧШЕНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НЕ ИДЕНТИФИЦИРОВАННЫМ ПАЦИЕНТАМ»

ПРОВЕРЕНО

СОГЛАСОВАНО

СОГЛАСОВАНО



Центр ЦРБ
Красноярск

Руководитель проектного офиса
А.В. Пастухова

Ответственный по бережливому производству
А.А. Сдержикова

Руководитель ЦС ПМСП
М.И. Бойкова

Общая информация:
Заказчик: Красноярская область, г. Красноярск - главный врач.
Процесс:

Границы процесса:

Начало: пациент поступил в приемное отделение без документов

Окончание: пациент выписывается из отделения

Руководитель проекта: Сдержикова А.А.

Команда проекта: Попова Т.Л., Веретенникова Н.В., Трофимова М.И.

№	Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1	Сокращение времени процесса оказания медицинской помощи	от 11 дней до 2х лет ВПП min - 57мин ВПП max - 2 часа 25мин	от 7 до 10 дней ВПП min - 17мин ВПП max - 35мин
2	Увеличение количества идентифицированных лиц	30%	70%

В среднем за месяц в приемное отделение стационара для оказания экстренной неотложной помощи поступает от 18 до 35 иностранных граждан, лиц без гражданства и без определенного места жительства без документов, удостоверяющих его личность, разрешения на проживание на территории РФ, с документами, которые утратили срок действия. Пациенты в большинстве случаев поступают в тяжелом состоянии и без сопровождающих, в связи с чем не предоставляется возможности установить личность пациента, а так же место его регистрации, поэтому пребывание в стационарном отделении затягивается от 10 дней до 2х лет. Исходя из вышеперечисленных проблем у медицинского персонала приемного отделения возникают сложности в оформлении медицинских документов (затягивается процесс оформления мед карты пациента, а также своевременная подача информации в страховую компанию). Исходя из вышеперечисленного неудовлетворенность 10 заведующих профильных отделений стационара составляет 50 %, 2х сотрудников приемного отделения 50%, юриста 60%.

Сроки реализации мероприятий проекта:

1. Формирование паспорта проекта (05.02.2023)
2. Анализ текущей ситуации (22.12.2023-17.01.2024)
 - разработка текущей карты процесса (22.12.2023-25.12.2023)
 - поиск и выявление проблем (26.12.2023-17.01.2024)
 - разработка целевой карты процесса (18.01.2024-27.01.2024)
 - разработка идеальной карты процесса (29.01.2024-10.02.2024)
 - разработка плана мероприятий реализации проекта (11.02.2024-22.02.2024)
3. Защита проекта на уровне руководителя МО (26.02.2024)
4. Защита проекта на уровне ЦС ПМСП (28.02.2024)
5. Внедрение улучшений (01.03.2024 -24.05.2024)
6. Закрытие проекта (29.05.2024)

Дополнительные эффекты:

Для населения:

- исключение задержки начала лечения пациента
- ускорена процедура выдачи временного удостоверения личности пациентов

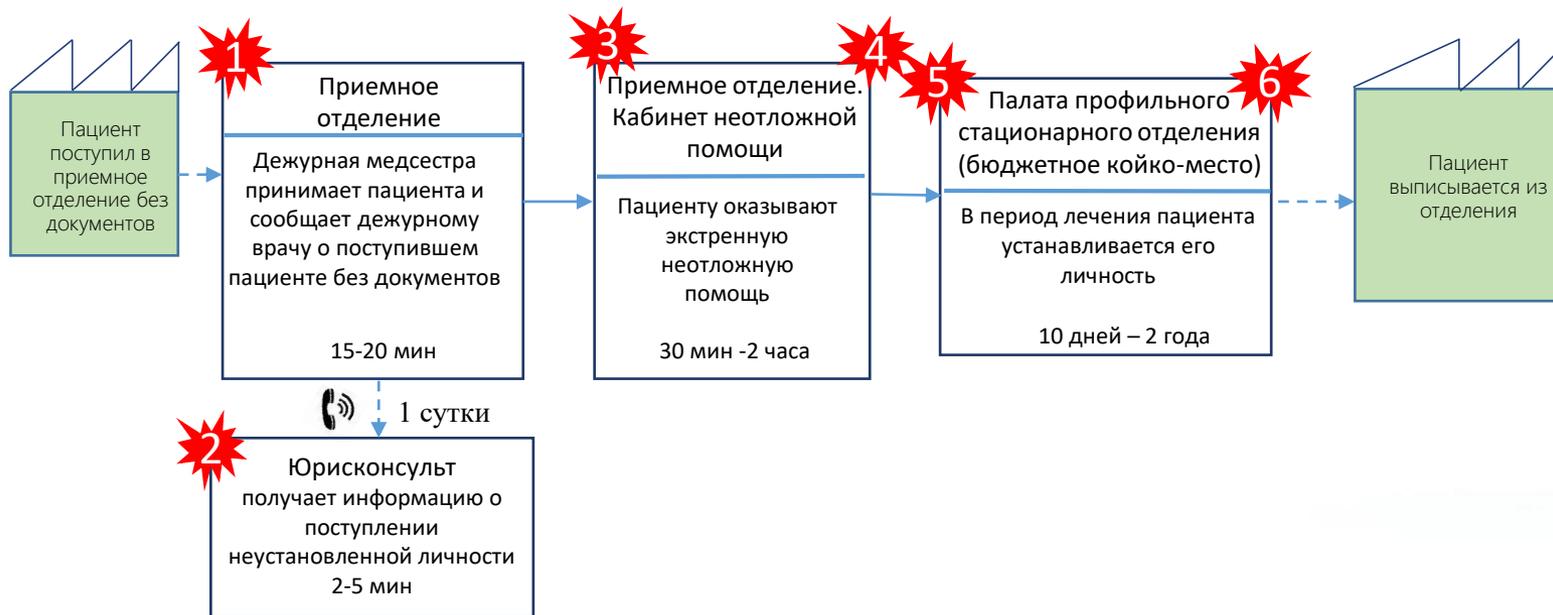
Для организации:

- исключение медицинских ошибок при выборе тактики лечения пациента
- обеспечена полнота и качество процедуры установления личности пациентов и оформление документов удостоверяющих личность
- повышение удовлетворенности сотрудников ЦРБ до 100%

Экономические эффекты: исключаются штрафные санкции из-за несвоевременного предоставления информации о пациенте.

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НЕ ИДЕНТИФИЦИРОВАННЫМ ПАЦИЕНТАМ



1. Долгое ожидание дежурного врача
2. Длительное время передачи информации юрисконсульту
3. Пациенту долго устанавливают диагноз
4. Длительное время оказания неотложной помощи
5. Пациент не получает страховой полис в период лечения
6. Долгое время для определения дальнейшего лечения

В течение 11 дней до 2х лет

ВПП min – 47 минут
ВПП max – 2 часа 25 мин
КП – 1 час 38 мин

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



АНАЛИЗ ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Решения	Вклад в цель
1	Долгое ожидание дежурного врача	Медицинская сестра не знает кто дежурный врач	Отсутствует Памятка для медперсонала приемного отделения по вызову врачей	Создать Памятку для медперсонала приемного отделения по вызову врачей	10 мин
2	Длительное время передачи информации юриконсульту	Дежурный медперсонал занят пациентом	Отсутствует Алгоритм передачи информации юриконсульту в случае поступления не идентифицированного пациента	1). Создать Алгоритм передачи информации в случае поступления не идентифицированного пациента 2). Создать список случаев, при которых медсестра приемного отделения оповещает юриконсульта	1 день
3	Пациенту долго устанавливают диагноз	Пациент поступил без документов, без сопровождения, без сознания	Отсутствует Алгоритм действий медицинской сестры приемного отделения при поступлении пациента без документов, без сопровождения, без сознания.	Создать Алгоритм действий медицинского персонала приемного отделения при поступлении пациента без сопровождения, без сознания.	1 час 40мин
4	Длительное время оказания неотложной помощи	Медицинская сестра работает на 2 кабинета одна	Отсутствует вторая медсестра	Создать график дежурств медсестер для полной комплектации приемного отделения в составе 2 медсестры в смену	1 час 40мин
5	Пациент не получает страховой полис в период лечения	У пациента отсутствует документ, удостоверяющий личность	Отсутствует СОП по идентификации пациента	Создать СОП по идентификации пациента	10 дней
6	Долгое время для определения дальнейшего лечения	Пациент на короткий промежуток времени получает бесплатное лечение	Отсутствует СОП по идентификации пациента	Создать СОП по идентификации пациента	3 дня

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ на стенде проектного офиса

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

23.12.2023г

процесса оказания мед. помощи на урологических проблемах пациентам

Пациент
поступил
в приемное
отделение
без документов

Приемное отделение
Режиссер или приемщик
пациента, проводит
дежурную врачебную консультацию
или принимает его форму-
ляров

5-10 мин

↓@
Юристы могут получить
информацию о поступлении
пациента в отделение
пациента
2-5 мин

Приемное отделение
каб. неотложной помощи

Медики
оказывают
экстренную
неотложную
помощь

10-20 мин

Кабинет урологического
отделения
(временно не
работает)

В период лечения
пациенту оказывают
личную помощь

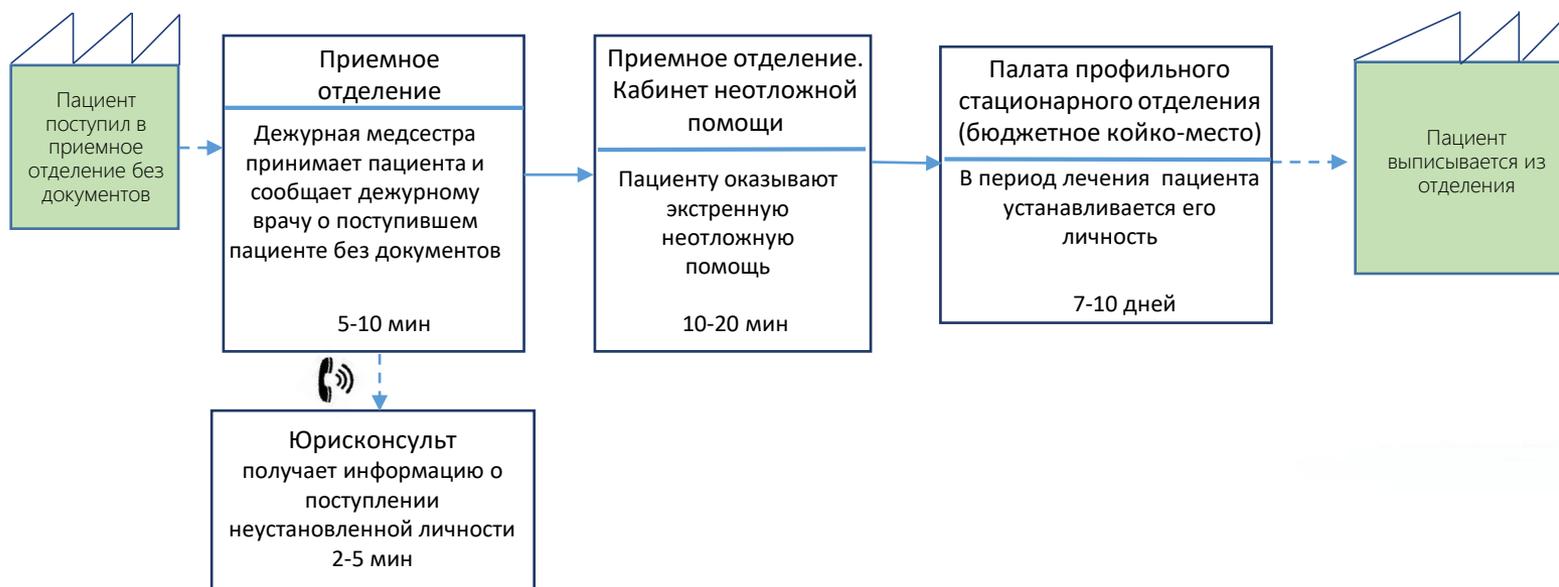
7-10 дней

Пациент
выписывается
из отделения

В течение
7-10 дней
ВТМ мн - 17 мин
ВТМ твх - 35 мин
КТ - 18 мин

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НЕ ИДЕНТИФИЦИРОВАННЫМ ПАЦИЕНТАМ



В течение 7-10 дней

ВПП min – 17 мин

ВПП max – 35мин

КП – 18мин

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ на стенде проектного офиса

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ

25.12.2023г

процесса оказания юридической помощи на
кредитных и банковском расчету

Пациент
поступил в
приемное
отделение
без документов

Приемное отделение
Режиссер не принимает
пациента. Охрана передает
пациента охраннику открывает
личность пациента по
отпечаткам пальцев

5-40 мин

Приемное отделение
каб. кет. п. п. п.
Пациенту оказывают
экстренную помощь

10-20 мин

Палата процедурного
отделения ф. п. п. п.
Пациент проходит
лечение, лечение
уточняется

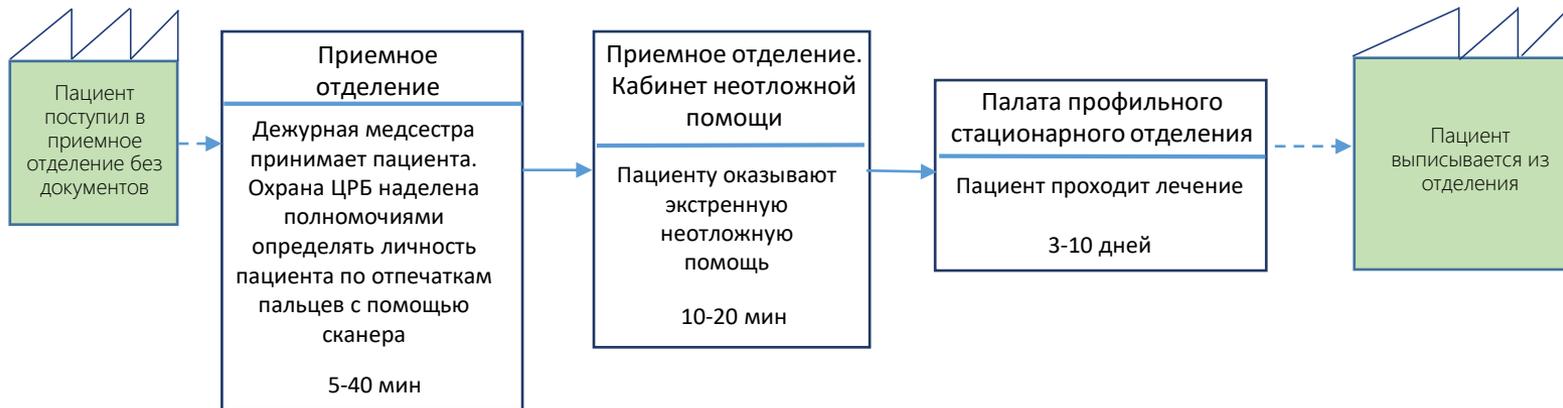
3-10 дней

Пациент
возвращается
из отделения

ВПП min - 3 нед 15 мин
ВПП max - 10 дней 60 мин
МП - 7 дней 45 мин

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ

ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НЕ ИДЕНТИФИЦИРОВАННЫМ ПАЦИЕНТАМ



ВПП min – 3 дня 15мин
ВПП max – 10дней 60мин
КП – 7 дней 45мин



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

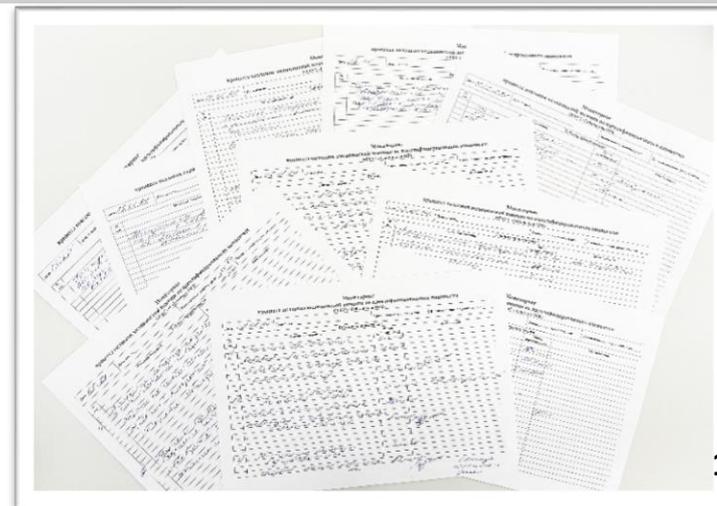
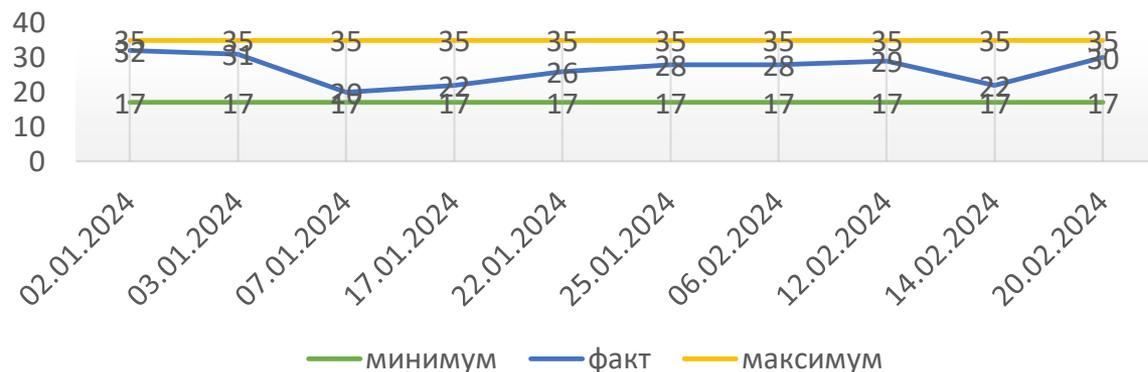
Дата проведения	Ответственный, ФИО	Процесс / операция процесса (цели в паспорте)	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
			План	Факт		
02.01.2024-09.01.2024	Сдержикова А.А.	Увеличение количества идентифицированных пациентов	70%	10 чел-100%	расхождений нет	
11.01.2024-21.01.2024	Сдержикова А.А.	Увеличение количества идентифицированных пациентов	70%	5чел-100%	расхождений нет	
22.01.2024-10.02.2024	Сдержикова А.А.	Увеличение количества идентифицированных пациентов	70%	15чел-100%	расхождений нет	
11.02.2024-25.02.2024	Сдержикова А.А.	Увеличение количества идентифицированных пациентов	70%	16 чел-100%	расхождений нет	

С 01.01.2024 по 25.02.2024

Поступило в приемное отделение стационара 46 человек без документов

Идентифицировано в период пребывания в стационаре 46 пациентов

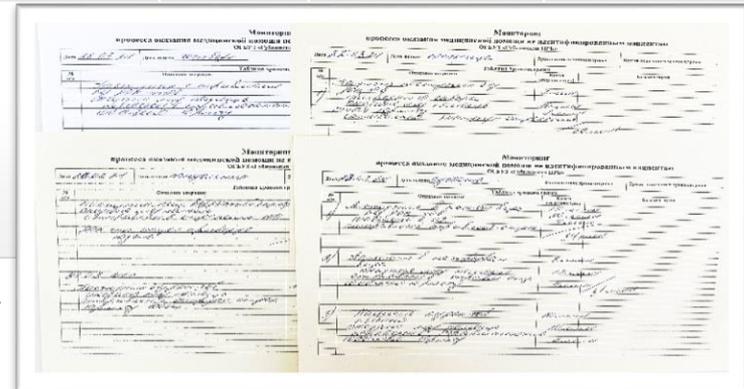
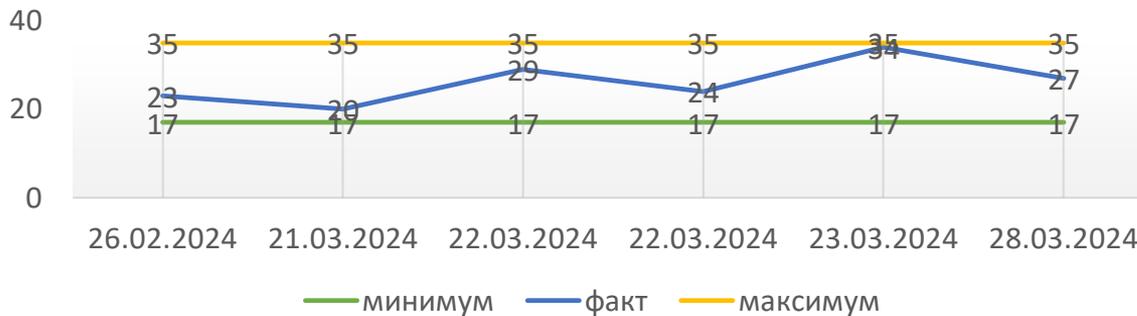
Сокращение времени процесса в минутах



МОНИТОРИНГ

Дата проведения	Ответственный, ФИО	Процесс / операция процесса (цели в паспорте)	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
			План	Факт		
26.02.2024	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса оказания медицинской помощи	7-10 дней 17-35 мин	10 дней 23мин	расхождений нет	
21.03.2021	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса оказания медицинской помощи	7-10 дней 17-35 мин	8дней 20мин	расхождений нет	
22.03.2024	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса оказания медицинской помощи	7-10 дней 17-35 мин	29мин	расхождений нет	
22.03.2024	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса оказания медицинской помощи	7-10 дней 17-35 мин	7дней 24мин	расхождений нет	
23.03.2024	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса оказания медицинской помощи	7-10 дней 17-35 мин	8дней 34мин	расхождений нет	
28.03.2024	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса оказания медицинской помощи	7-10 дней 17-35 мин	10 дней 27мин	расхождений нет	

Сокращение времени процесса в минутах



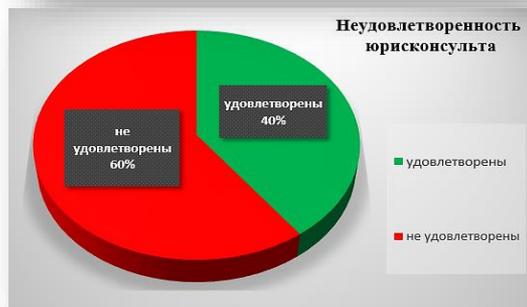
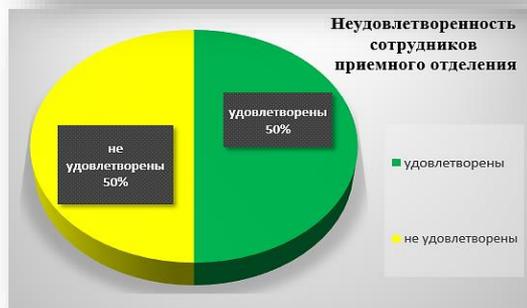
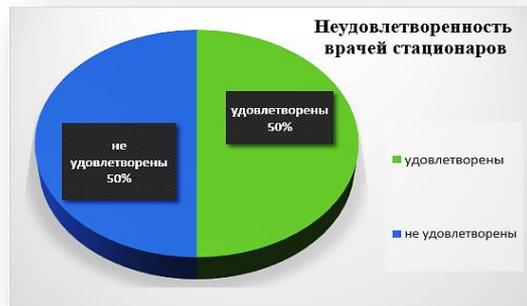
С 26.02.2024 по 26.03.2024

Поступило в приемное отделение стационара 8 человек без документов. 1 из них идентифицирован с помощью ОВД

Идентифицировано в период пребывания в стационаре 8 пациентов

ДИАГРАММА ИТОГОВ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ

БЫЛО



СТАЛО

Удовлетворенность сотрудников



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Проблема 1: долгое ожидание дежурного врача



Решение проблемы: Создана Памятка для медперсонала по вызову врачей



ВЫЗОВ ПРОФИЛЬНЫХ ВРАЧЕЙ (ДЛЯ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ПРИЕМНОГО ОТДЕЛЕНИЯ)

При угрожающих жизни состояниях пациента!

Реанимация ПОСТ	7-69-24
Реанимация ОРДИНАТОРСКАЯ	5-12-67



ВРЕМЯ	КОГО ВЫЗЫВАТЬ
Дневная смена 8:00 – 15:12	Дежурный врач стационарных отделений по профилю
Внерабочее время 15:13 – 8:00	Согласно графику дежурств врачей профильных стационарных отделений

ХИРУРГИЧЕСКИЙ КОРПУС

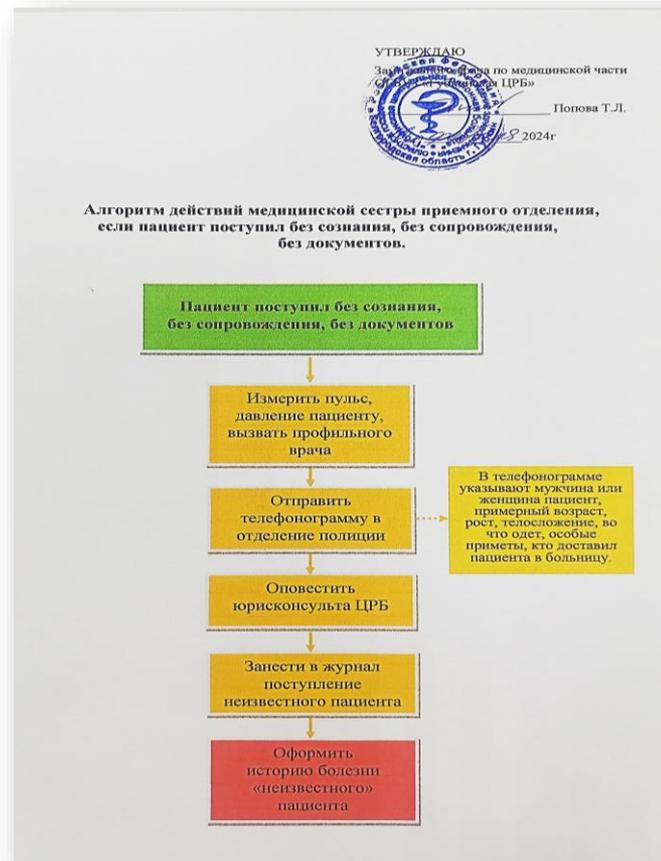
1 ЭТАЖ ПРИЕМНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ	Номер телефона
Регистратура	7-60-34
Старшая медсестра	5-50-19
Лаборатория	7-68-36
ОТДЕЛЕНИЕ ЛУЧЕВОЙ ДИАГНОСТИКИ	
Зав. отделением	5-24-78
Кабинет врача (рентген)	5-15-16
2 ЭТАЖ ГИНЕКОЛОГИЯ	
Зав. отделением / старшая медсестра	5-57-04
Пост	7-68-62
Ординаторская	7-62-17
УРОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ	
Зав. отделением	5-10-67
Старшая медсестра	5-10-42
Пост	5-57-15
Ординаторская	5-10-69
3 ЭТАЖ ХИРУРГИЯ	
Зав. отделением	5-10-74
Старшая медсестра	5-10-82
Пост 1	7-68-56
Пост 2	7-68-27
Ординаторская	5-57-23
НЕВРОЛОГИЧЕСКОЕ № 1 (ПНСО)	
Зав. отделением / ординаторская	7-67-82
Старшая медсестра / пост	7-69-45
4 ЭТАЖ ТРАВМАТОЛОГИЯ	
Зав. отделением / старшая медсестра	5-57-14
Пост	5-29-70
Ординаторская	5-28-70
5 ЭТАЖ ОТДЕЛЕНИЕ АНЕСТЕЗИОЛОГИИ И РЕАНИМАЦИИ	
Зав. отделением / старшая медсестра (операционный блок)	7-69-40
Пост (реанимация)	7-69-24
Заведующий отделением / старшая медсестра (реанимация)	5-57-24
Ординаторская (реанимация)	5-12-67

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Проблема 3: пациенту долго устанавливают диагноз



Решение проблемы: Создан Алгоритм действий медицинской сестры приемного отделения при поступлении пациента без сознания, без сопровождения, без документов.



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Проблема 4: Длительное время оказания неотложной помощи

Решение проблемы: создан график дежурств медсестер для полной комплектации приемного отделения в составе 2 медсестры в смену



График работы на февраль 2024 г. Рабочих дней - 20. Порма часов м/с - 143 ч. (11см-11ч)
сан. - 155 ч. (12см+11ч)
уборщики - 159 ч. (13см+13ч)

Ф.И.О.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
ВОЛОНУВА Е.С.		д	н																										
КРИТОВА Л.Н.																													
ТРОФИМОВА М.И.																													
ДОМАШОВА И.Б.																													
ШАРИКОВА И.К.																													
СУРИНА Т.В.																													
БАРАНКОВА С.П.																													
БУЙНИТ Г.В.																													
БАТУРИНА Н.В.																													
ШЕЛАМОВА Е.И.																													
БИЛЬК Л.И.																													
РОЖНОВА Н.Т.																													
КРАСУНЯ Г.И.																													



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Проблема 5: короткий срок бесплатного лечения без полиса ОМС



Решение проблемы: создан СОП «Порядок идентификации пациентов на всех этапах»

ОГБУЗ «Губинская ЦРБ»	Стандартная операционная процедура	Идентификационный код	СОП-3.1.-403-01-2024
	Порядок идентификации пациента на всех этапах	Версия Дата	№ 3 24.01.2024

СОП «Порядок идентификации пациентов на всех этапах»

	должность	Ф.И.О.	подпись	дата
Утверждено	Главный врач	Кротова И.В.		24.01.2024
Согласовано	Заместитель главного врача по медицинской части	Попова Г.А.		24.01.2024
	Заместитель главного врача по МОНР	Пастухова А.В.		24.01.24
Разработали	Главная медицинская сестра	Резникова Е.А.		27.01.24
	Юрисконсульт	Солопова Л.Л.		24.01.24
Введен				24.01.24
Отменен				
Рассылка	Все подразделения: ОГБУЗ «Губинская ЦРБ»			
Изменение	Версия 3			
Место хранения	Служба внутреннего контроля качества, рабочие места, электронный вариант - папка КАЧЕСТВО-СОПы ОГБУЗ Губинская ЦРБ-2024			
Количество экземпляров	1, 3- версии			

Назначение: Настоящая СОП определяет порядок стандартизации процедуры идентификации пациента

Область применения: СОП предназначена для использования в подразделениях ОГБУЗ «Губинская ЦРБ»

Нормативные ссылки:

1. Федеральные и региональные нормативные документы:
 - Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», пункт 1, статья 92.
 - Федеральный закон от 22.12.2020 N 438-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" пункт 5 части 4 статьи 13, пункт 9 части 1 статьи 79;
 - Приказ Минздрава России от 15.05.2012г. № 543 и «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»;
 - Приказ Минздрава России от 02.12.2014 № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологической медицинской помощи»;
 - Приказ МЗ РФ от 20.12.2000 г. № 445/77 «О порядке приема больных с согласия учреждений здравоохранения федерального подчинения»;

Страница 1 из 20

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Проблема 6: долгое время для определения дальнейшего лечения



Решение проблемы: создан СОП «Порядок идентификации пациентов на всех этапах»

ОГБУЗ «Губинская ЦРБ»	Стандартная операционная процедура	Идентификационный код	СОП-3.1-403-01-2024
	Порядок идентификации пациента на всех этапах	Версия	№ 3
		Дата	24.01.2024

СОП «Порядок идентификации пациентов на всех этапах»

	должность	Ф.И.О.	подпись	дата
Утверждено	Главный врач	Кротова И.И.	<i>[Signature]</i>	24.01.2024
Согласовано	Заместитель главного врача по медицинской части	Попова Г.Д.	<i>[Signature]</i>	24.01.24
	Заместитель главного врача по МОНР	Пастухов А.В.	<i>[Signature]</i>	24.01.24
Разработали	Главная медицинская сестра	Резникова Е.А.	<i>[Signature]</i>	27.01.24
	Юрисконсульт	Солопова Л.Л.	<i>[Signature]</i>	24.01.24
Введен				24.01.24
Отменен				
Рассылка	Все подразделения ОГБУЗ «Губинская ЦРБ»			
Изменение	Версия 3			
Место хранения	Служба внутреннего контроля качества, рабочие места, электронный вариант - папка КАЧЕСТВО-СОПы ОГБУЗ Губинская ЦРБ-2024			
Количество экземпляров	1, 3- версии			

Назначение: Настоящий СОП определяет порядок стандартизации процедуры идентификации пациента

Область применения: СОП предназначена для использования в подразделениях ОГБУЗ «Губинская ЦРБ»

Нормативные ссылки:

- Федеральные и региональные нормативные документы:
 - Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», пункт 1 статьи 92;
 - Федеральный закон от 22.12.2020 N 438-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" пункт 5 части 4 статьи 13, пункт 9 части 3 статьи 79;
 - Приказ Минздрава России от 15.05.2012г. № 543 и «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»;
 - Приказ Минздрава России от 02.12.2014 № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи»;
 - Приказ МЗ РФ от 20.12.2000 г. № 445/77 «О порядке приема больных и размещения в стационар федеральных подчинений»;

Без печати не действительно

Страница 1 из 20

ПРИНЯТИЕ РЕЗУЛЬТАТА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ПРИКАЗ ПО ЗАКРЫТИЮ ПРОЕКТА

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Министерство здравоохранения Белгородской области
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГУБКИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

П Р И К А З

от 19.01.2024

№ 44

г.Губкин

По закрытию результатов
локального бережливого проекта

В целях повышения качества медицинской помощи, повышения удовлетворенности населения, доступностью и качеством медицинских услуг в Губкинском городском округе, в рамках реализации проекта «Улучшение процесса оказания медицинской помощи не идентифицированным пациентам» (далее – проект), приказываю:

1. Определить показатели мониторинга устойчивости внедренных улучшений в рамках реализации локального бережливого проекта по сокращению времени процесса оказания медицинской помощи пациенту, увеличению количества идентифицированных лиц.
2. Определить частоту и график проведения мониторинга устойчивости внедренных улучшений в рамках реализации проекта еженедельно по пятницам, вторникам с 8:00 до 16:00.
3. Попову Т.Л. - заместителя главного врача по медицинской части, Солопову Л.Л. – юриста назначить ответственными за сохранение результатов.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



И.В. Кротова

А.А.Серебрякова
8(47241)3 91 10

ПРИКАЗ О РАЗРАБОТКЕ СОП

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Министерство здравоохранения Белгородской области
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГУБКИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

П Р И К А З

от 19.01.24

№ 45

г.Губкин

О разработке СОП

Для повышения качества оказания медицинской помощи населению, в рамках реализации проекта «Улучшение процесса оказания медицинской помощи не идентифицированным пациентам» приказываю:

1. Команде проекта разработать СОП по идентификации пациента при поступлении в приемное отделение без документов. Согласование СОП провести с юристом-консультантом ЦРБ Солоповой Л.Л.
2. Утвержденный оригинал СОП передать на хранение в Службу контроля качества делопроизводителю Рыжковой И.И. с последующим размещением в сетевую папку PDF файл СОП.
3. Заместителю главного врача по медицинской части Попову Т.Л. организовать аудит утвержденной СОП.
4. Оригиналы чек - листов после проведенного аудита хранить в кабинете старшей медицинской сестры приемного отделения.
5. Аудит утвержденной СОП проводить 1 раз в квартал.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



И.В. Кротова

А.А.Серебрякова
8(47241)3 91 10



СТАНДАРТИЗАЦИЯ

СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА

ОГБУЗ «Губинская ЦРБ»	Стандартная операционная процедура	Идентификационный код	СОП-3.1-403-01-2024
	Порядок идентификации пациента на всех этапах	Версия	№ 3
		Дата	24.01.2024

СОП «Порядок идентификации пациента на всех этапах»

Утверждено	должность	Ф.И.О.	подпись	дата
Согласовано	Заместитель главного врача по медицинской части	Попов Г.А.	<i>[Signature]</i>	24.01.24
	Заместитель главного врача по МОНР	Пастухова А.В.	<i>[Signature]</i>	24.01.24
Разработана	Главная медицинская сестра	Резникова Е.А.	<i>[Signature]</i>	17.01.24
	Юрисконсульт	Солопова Л.Л.	<i>[Signature]</i>	12.01.24
Выдан				24.01.24
Отменен				
Распространяется	На все подразделения ОГБУЗ «Губинская ЦРБ»			
Изменения	Версия 3			
Место хранения	Служба внутреннего контроля качества, рабочие места, электронный архив - папка КАЧЕСТВО-СОПы ОГБУЗ Губинская ЦРБ-2024			
Количество экземпляров	1, 3- версия			

Назначение: Настоящая СОП определяет порядок стандартизации процедуры идентификации пациента.

Область применения: СОП предназначена для использования в подразделениях ОГБУЗ «Губинская ЦРБ».

Нормативные ссылки:

- Федеральные и региональные нормативные документы:
 - Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», пункт 1 статьи 92;
 - Федеральный закон от 22.12.2020 № 438-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пункт 3 части 4 статьи 13, пункт 9 части 3 статьи 79;
 - Приказ Минздрава России от 15.05.2012г. № 543 и «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»;
 - Приказ Минздрава России от 02.12.2014 № 796н «Об утверждении Приложения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи»;
 - Приказ МЗ РФ от 20.12.2000 г. № 445-77 «О порядке приема больных-чрезвычайно заражающихся федерального подчинения»;

Без печати не действителен

Страница 1 из 20

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С СОП

ОГБУЗ «Губинская ЦРБ»	Стандартная операционная процедура	Идентификационный код	СОП-3.1-403-01-2024
	Порядок идентификации пациента на всех этапах	Версия	№ 3
		Дата	24.01.2024

Лист ознакомления

№	ФИО	Должность	дата	подпись
1	Попов Г.А.	Заместитель главного врача по медицинской части	24.01.24	<i>[Signature]</i>
2	Пастухова А.В.	Заместитель главного врача по МОНР	24.01.24	<i>[Signature]</i>
3	Резникова Е.А.	Главная медицинская сестра	17.01.24	<i>[Signature]</i>
4	Солопова Л.Л.	Юрисконсульт	12.01.24	<i>[Signature]</i>
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30

ЧЕК-ЛИСТЫ ПРОВЕРКИ СОП

ОГБУЗ «Губинская ЦРБ»

Стандартная операционная процедура

Идентификационный код

СОП-3.1-403-01-2024

Порядок идентификации пациента на всех этапах

Версия

№ 3

Дата

24.01.2024

И.О. проинформирован

И.О. проверено

№	Описание проверки	Да	Нет
1	Соблюдение сроков выполнения	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Участие в работе всех должностей, ответственных за выполнение	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Участие в работе только тех должностей, которые имеют право выполнять работу	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Материалы работы не содержат ошибок (опечатки, неточности)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Участие в работе всех должностей, ответственных за выполнение	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ОГБУЗ «Губинская ЦРБ»

Стандартная операционная процедура

Идентификационный код

СОП-3.1-403-01-2024

Порядок идентификации пациента на всех этапах

Версия

№ 3

Дата

24.01.2024

И.О. проинформирован

И.О. проверено

№	Описание проверки	Да	Нет
1	Соблюдение сроков выполнения	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Участие в работе всех должностей, ответственных за выполнение	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Участие в работе только тех должностей, которые имеют право выполнять работу	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Материалы работы не содержат ошибок (опечатки, неточности)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Участие в работе всех должностей, ответственных за выполнение	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

Информация о проекте на сайте ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»

В рамках внутреннего бережливого проекта улучшены процессы работы приемного отделения стационара при поступлении пациента без документов, удостоверяющие его личность.

Создан Алгоритм передачи информации в случае поступления пациента без документов

Создан Алгоритм действий медицинских работников приемного отделения при поступлении пациента без сознания, без документов

Создан СОП по идентификации пациентов на всех этапах

Урегулирована укомплектованность приемного отделения медицинскими сестрами

Увеличена доля идентифицированных пациентов в период прохождения лечения до 100%

Сокращено время проведения процесса оказания медицинской помощи с 2ч 25мин до 35минут

«Улучшение процесса оказания медицинской помощи не идентифицированным пациентам»



<http://gubkin-crb.belzdrav.ru/nashi-proekty/>

Ответственный за размещение информации на сайте Вилищук С. В.



**БЛАГОДАРИМ
ЗА
ВНИМАНИЕ!**