



ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»

# ПРЕЗЕНТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕГО БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

*«Улучшение процесса выдачи изделий  
медицинского назначения со склада  
подразделениям ЦРБ»*

Резникова Евгения Александровна  
Главная медицинская сестра ЦРБ

# Команда проекта

Руководство проектом



Заказчик проекта



**Кротова Ирина Викторовна**  
главный врач

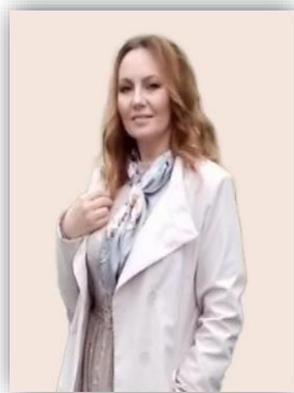
Руководитель проекта



**Резникова Евгения Александровна**  
Главная медсестра ЦРБ



Рабочая группа проекта



**Сдержикова Алла Александровна**  
Менеджер ОМО



**Гуторова Наталья Геннадьевна**  
Начальник отдела АСУ



**Прасолова Анна Федоровна**  
Заведующий складом мед.оборудования



**Филимонова Ольга Владимировна**  
Фельдшер Баброводворской амбулатории



**Артемьева Лариса Викторовна**  
Старшая медицинская сестра операционного отделения

# «Улучшение процесса выдачи изделий медицинского назначения со склада подразделениям ЦРБ»

## Общая информация

Границы процесса: наличие потребности в изделиях медицинского назначения – выполнение потребности в изделиях медицинского назначения.

Дата начала проекта: 11.04.2023

Дата окончания проекта: 30.12.2023

## Обоснование выбора процесса

На склад поступает от 100 до 125 заявок на выдачу изделий медицинского назначения (ИМН) в месяц от 58 подразделений ЦРБ. Так как в отделе материально-технического обеспечения заведующая складом работает одна, приходится ожидать выдачу заявок до 7 дней, заявки поступают ежедневно в течение всего рабочего дня, затрачивается дополнительное время на обработку и выдачу 2х заявок от одного и того же отделения в день, поступающие в разное время, а также на уточнение наименования ИМН, указанное в заявке не в соответствии с номенклатурой ТМ-Аптека в среднем 20 случаев в месяц.

Чтобы подать заявку на склад, приходится ждать утверждения от 1 до 7 дней, так как заявки приносят гл. медсестре на бумажном носителе без графика, в течение всего рабочего дня ежедневно. В связи с этим фельдшерам из сел приходится ждать получение изделий мед.назначения около 7 дней, и дважды ездить в Губкинскую ЦРБ, затрачивать весь рабочий день, что привело к 100% неудовлетворенности 30 опрошенных фельдшеров.

Исходя из вышеизложенного, неудовлетворенность процессом подачи заявок заведующей склада составила 100%, из 28 опрошенных старших медсестер неудовлетворенность составила 98%.

## Цели проекта

1. Сокращение времени процесса выдачи заявок: от ВПП min 1ч.3мин.56сек – ВПП max 7ч.11мин.47сек. до ВПП min 1час – ВПП max 3ч.37мин.
2. Сокращение количества несоответствий названий ИМН в месяц: с 20 несоответствий до 0 несоответствий.

## Эффекты проекта

### Для населения:

- предотвращение возникновения осложнений при несвоевременном оказании медицинских услуг;
- исключение нарушений эпидемиологического режима в отделениях, охраны труда.

### Для организации:

- исключена подача заявок на склад на бумажном носителе;
- исключены поездки сельских фельдшеров и старших медсестер в г.Губкин для подачи заявок;
- повышение удовлетворенности мед.сотрудников до 100 %

Экономические эффекты: экономия денежных средств в размере 300р на закупку 1 пачки бумаги (для распечатки заявок) на одно отделение. На 58 отделений - 17 400руб. в год.

# КАРТОЧКА ПРОЕКТА

«Улучшение процесса выдачи изделий медицинского назначения со склада подразделения ЦРБ»

УТВЕРЖДЕНО

Глирская



ПРОВЕРЕНО

Руководитель проектного офиса

*[Signature]*  
А.В. Пастухова

СОГЛАСОВАНО

Ответственный по бережливому производству

*[Signature]*  
А.А. Стержикова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель РЦ ПМСП

*[Signature]*  
И.П. Болотин

Общая информация:  
Заказчик: Губкина И.Н., главный врач.  
Процесс: выдача изделий медицинского назначения со склада медицинского подразделения ЦРБ

Границы процесса:

Начало: наличие потребности в изделиях мед. назначения

Окончание: выполнение потребности в изделиях мед. назначения

Руководитель проекта: Резникова Е.А.

Команда проекта: Стержикова А.А., Артемьева Л.В., Прасолова А.Ф., Филимонова О.В., Губорова Н.Е.

№	Наименование цели	Текущий показатель (по 7 мес)	Целевой показатель (на 2 мес)
1	Сокращение времени процесса выдачи заявок	ВПП1 min - 1ч 30min 56с ВПП1 max - 3ч 49min 27с ВПП2 min - 1ч 31min 54с ВПП2 max - 3ч 50min 23с ВПП3 min - 1ч 28min 50с ВПП3 max - 3ч 47min 29с ВПП4 min - 2ч 56min 19с ВПП4 max - 7ч 11min 47с	ВПП1 min - 1ч 30min ВПП1 max - 1ч 12min ВПП2 min - 1ч 30min ВПП2 max - 1ч 12min ВПП3 min - 1ч 1с ВПП3 max - 1ч 10min ВПП4 min - 2ч 1с ВПП4 max - 3ч 37min
2	Сокращение количества несоответствий названий ИМН в месяц	20 несоответствий	0 несоответствий

Дополнительные эффекты:

Для населения:

- предотвращение возникновения осложнений при несвоевременном оказании медицинских услуг;
- исключение нарушений эпидемиологического режима в отделениях, охраны труда.

Для организации:

- исключена подача заявок на склад на бумажном носителе;
- исключены поездки сельских фельдшеров и старших медсестер в г.Губкин для подачи заявок;
- повышение удовлетворенности мед.сотрудников до 100 %

Экономические эффекты: экономия денежных средств в размере 300р на закупку 1 пачки бумаги (для распечатки заявок) на одно отделение. На 58 отделений - 17 400руб. в год.

На склад поступает от 100 до 125 заявок на выдачу изделий медицинского назначения (ИМН) в месяц от 58 подразделений ЦРБ. Так как в отделе материально-технического обеспечения заведующая складом работает одна, приходится ожидать выдачу заявок до 7 дней, заявки поступают ежедневно в течение всего рабочего дня, затрачивается дополнительное время на обработку и выдачу 2х заявок от одного и того же отделения в день, поступающие в разное время, а также на уточнение наименования ИМН, указанное в заявке не в соответствии с номенклатурой ТМ-Аптека в среднем 20 случаев в месяц.

Чтобы подать заявку на склад, приходится ждать утверждения от 1 до 7 дней, так как заявки приносит гл. медсестре на бумажном носителе без графика, в течение всего рабочего дня ежедневно. В связи с этим фельдшерам из сел приходится ждать получение изделий мед. назначения около 7 дней, и дважды ездить в Губкинскую ЦРБ, затрачивать весь рабочий день, что привело к 100% неудовлетворенности 30 опрошенных фельдшеров. Исходя из вышесказанного, неудовлетворенность процессом подачи заявок заведующей склада составила 100%, из 28 опрошенных старших медсестер неудовлетворенность составила 98%.

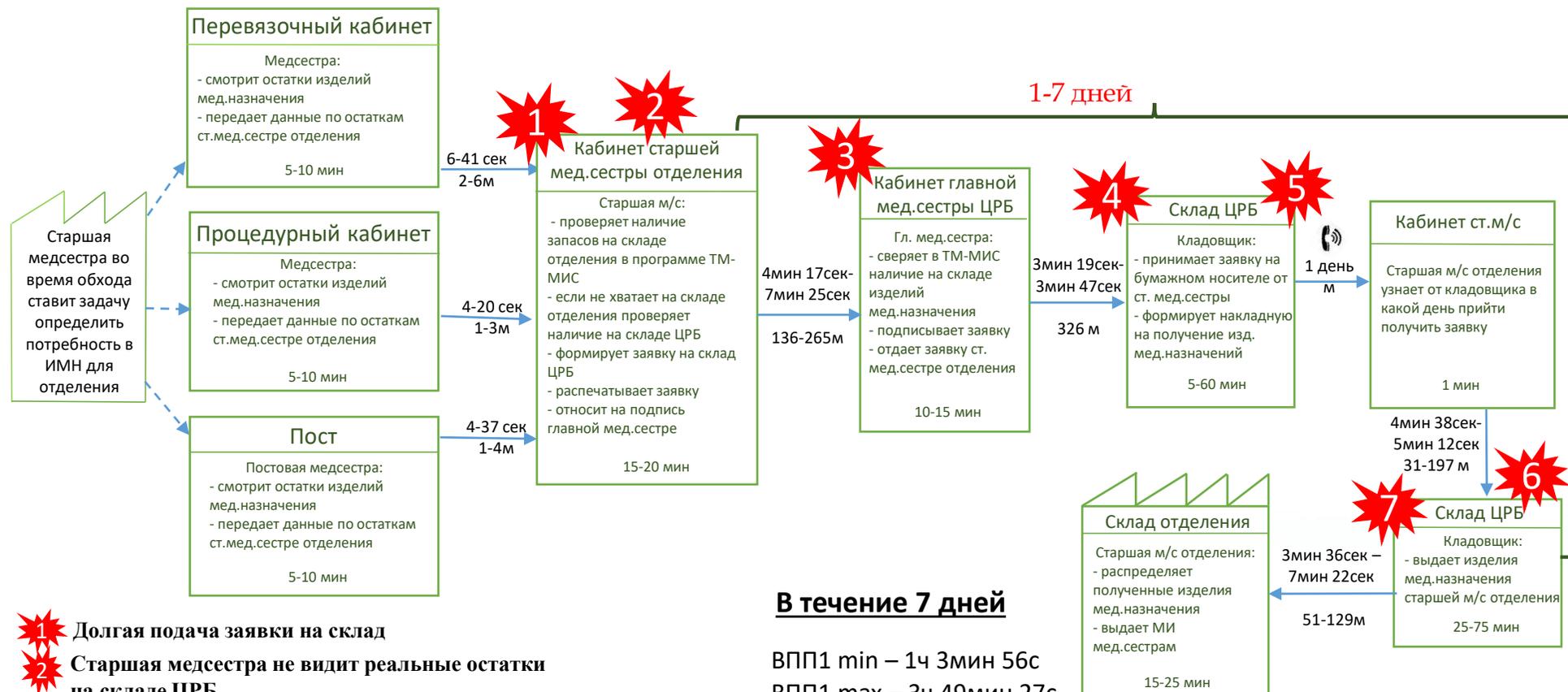
Сроки реализации мероприятий проекта:

1. Формирование паспорта проекта (09.06.2023)
2. Анализ текущей ситуации (12.04.2023-12.05.2023)
  - разработка текущей карты процесса (12.04.2023-29.04.2023)
  - поиск и выявление проблем (02.05.2023-12.05.2023)
  - разработка целевой карты процесса (15.05.2023-22.05.2023)
  - разработка целевой карты процесса (23.05.2023-29.05.2023)
  - разработка плана мероприятий реализации проекта (30.05.2023-09.06.2023).
3. Защита проекта на уровне руководителя МО (15.06.2023)
4. Защита проекта на уровне РЦ ПМСП (21.06.2023)
5. Внедрение улучшений (26.06.2023-25.12.2023)
6. Закрытие проекта (30.12.2023)



# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

процесса выдачи изделий медицинского назначения со склада подразделениям ЦРБ



- 1** Долгая подача заявки на склад
- 2** Старшая медсестра не видит реальные остатки на складе ЦРБ
- 3** Долгое подписание заявки у главной мед.сестры
- 4** Подача заявок на склад два раза в день от одного отделения
- 5** Потеря времени на поиск наименования изделия мед.назначения
- 6** Большая нагрузка на зав.складом ЦРБ
- 7** Долгое ожидание выдачи изделий мед.назначения со склада ЦРБ

## В течение 7 дней

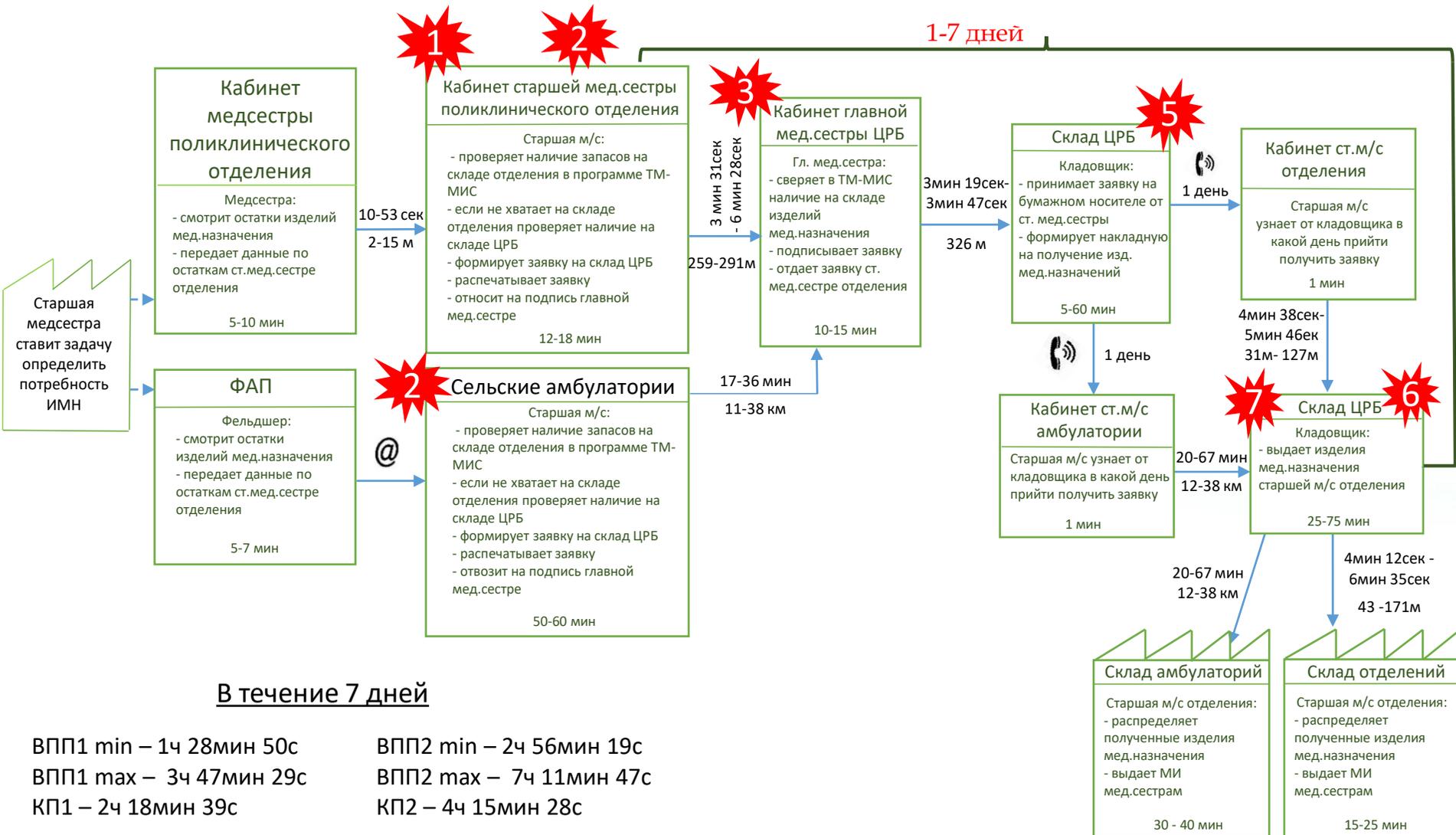
ВПП1 min – 1ч 3мин 56с  
 ВПП1 max – 3ч 49мин 27с  
 КП1 – 2ч 17мин 31с

ВПП2 min – 1ч 31мин 54с  
 ВПП2 max – 3ч 20мин 6с  
 КП2 – 1ч 48мин 12с

ВПП3 min – 1ч 31мин 54с  
 ВПП3 max – 3ч 50мин 23с  
 КП3 – 2ч 9мин 29с

# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

процесса выдачи изделий медицинского назначения со склада подразделениям ЦРБ



# ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



# АНАЛИЗ ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Решения	Вклад в цель
1	Долгая подача заявки на склад	Старшей м/с подписывать заявку приходится в течение всего рабочего дня	Отсутствует электронная версия подачи заявки на склад	1) Разработать электронную версию подачи заявок на выдачу изделий мед. назначения со склада 2) Разработать и утвердить СОК по оформлению электронной заявки	1 день
2	Старшая медсестра не видит реальные остатки на складе ЦРБ	Сотрудник склада не проводит накладную на перемещение сразу после ее формирования	Отсутствие своевременно проведенной накладной на перемещение на складе ЦРБ	Разработать и утвердить график подачи заявки на склад от подразделений ЦРБ и выдачи изделий мед. назначения со склада медицинского оборудования	35 минут
3	Долгое подписание заявки у главной мед. сестры	Старшие медсестры приходят к гл. мед. сестре в течение всего рабочего дня без графика	Отсутствует график приема заявок от подразделений ЦРБ	Разработать и утвердить график приема заявок на выдачу со склада ЦРБ изделия мед. назначения	1 день
4	Подача заявок на склад два раза в день от одного отделения	Отсутствует необходимое мед. изделие в отделении	Поступил экстренный пациент	1) Разработать и утвердить алгоритм действий сотрудника склада при возникновении внеплановой потребности изд. мед. назначения 2) Разработать и утвердить СОП по процессу обеспечения мед. изделиями стационарных отделений	30 минут
5	Потеря времени на поиск наименования изделия мед. назначения	Заведующей склада приходится тратить время на уточнение, какое изделие мед. назначения указано в заявке	Несоответствие указанного наименования изделия с номенклатурой в программе ТМ-аптека	Разработать электронную версию подачи заявок на выдачу изделий мед. назначения с занесением наименования с номенклатуры ТМ-Аптека	35 минут
6	Большая нагрузка на зав. складом ЦРБ	Заведующая складом работает одна	Отсутствие дополнительного сотрудника	Принять дополнительного сотрудника в отдел материально технического обеспечения	1 человек
7	Долгое ожидание выдачи изделий мед. назначения со склада ЦРБ	Долгая обработка заявок на выдачу изделий мед. назначения подразделениям ЦРБ	Отсутствуют графики подачи и выдачи изделий мед. назначения	Разработать и утвердить график подачи заявки на склад от подразделений ЦРБ и выдачи изделий мед. назначения со склада медицинского оборудования	5 дней

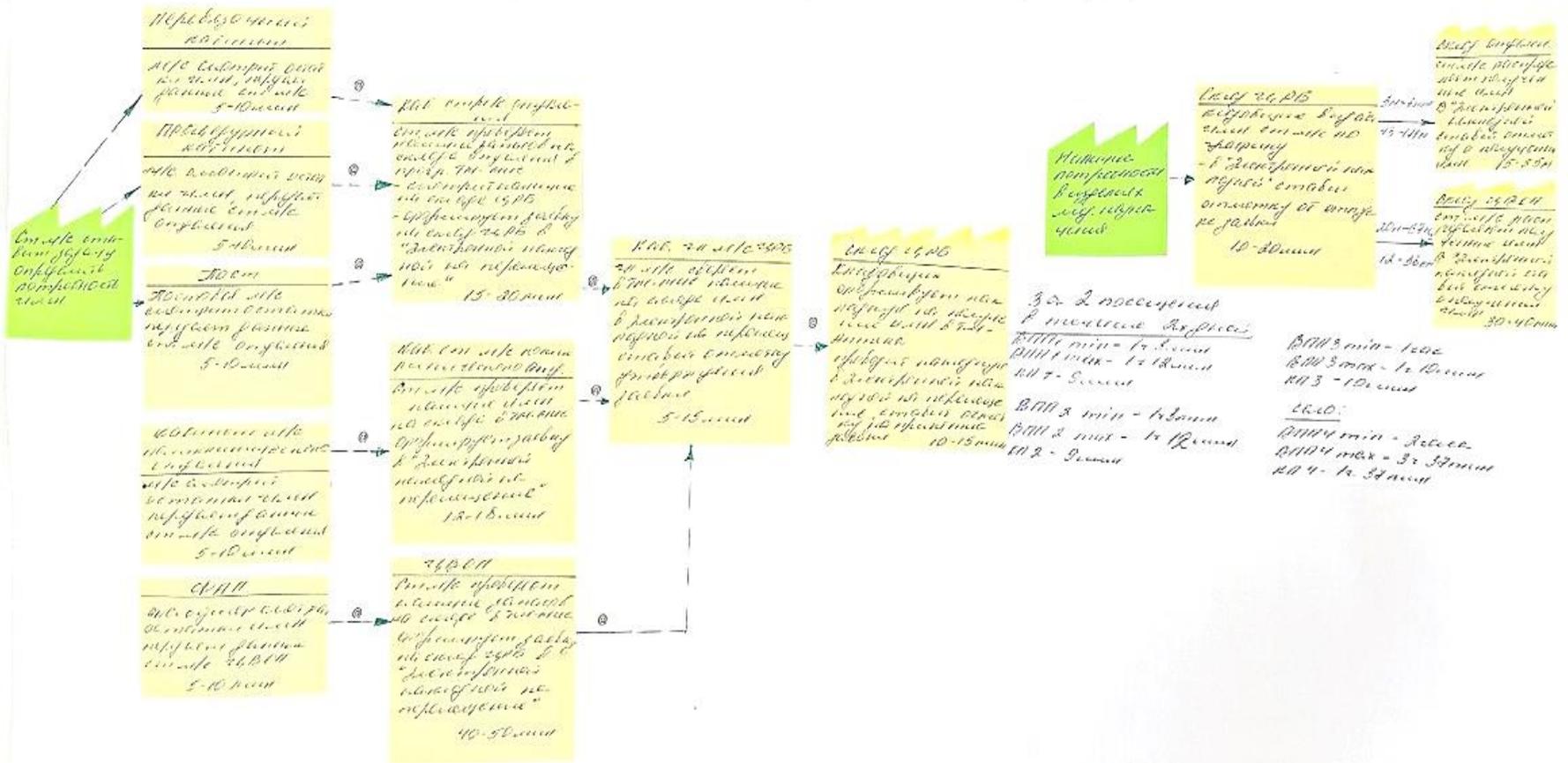
# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

процесса выдачи изделий медицинского назначения со склада подразделениям ЦРБ

## КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

19.05.2023г

процесса выдачи изделий мед. назначения со склада подразделениям ЦРБ



# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

процесса выдачи изделий медицинского назначения со склада подразделениям ЦРБ

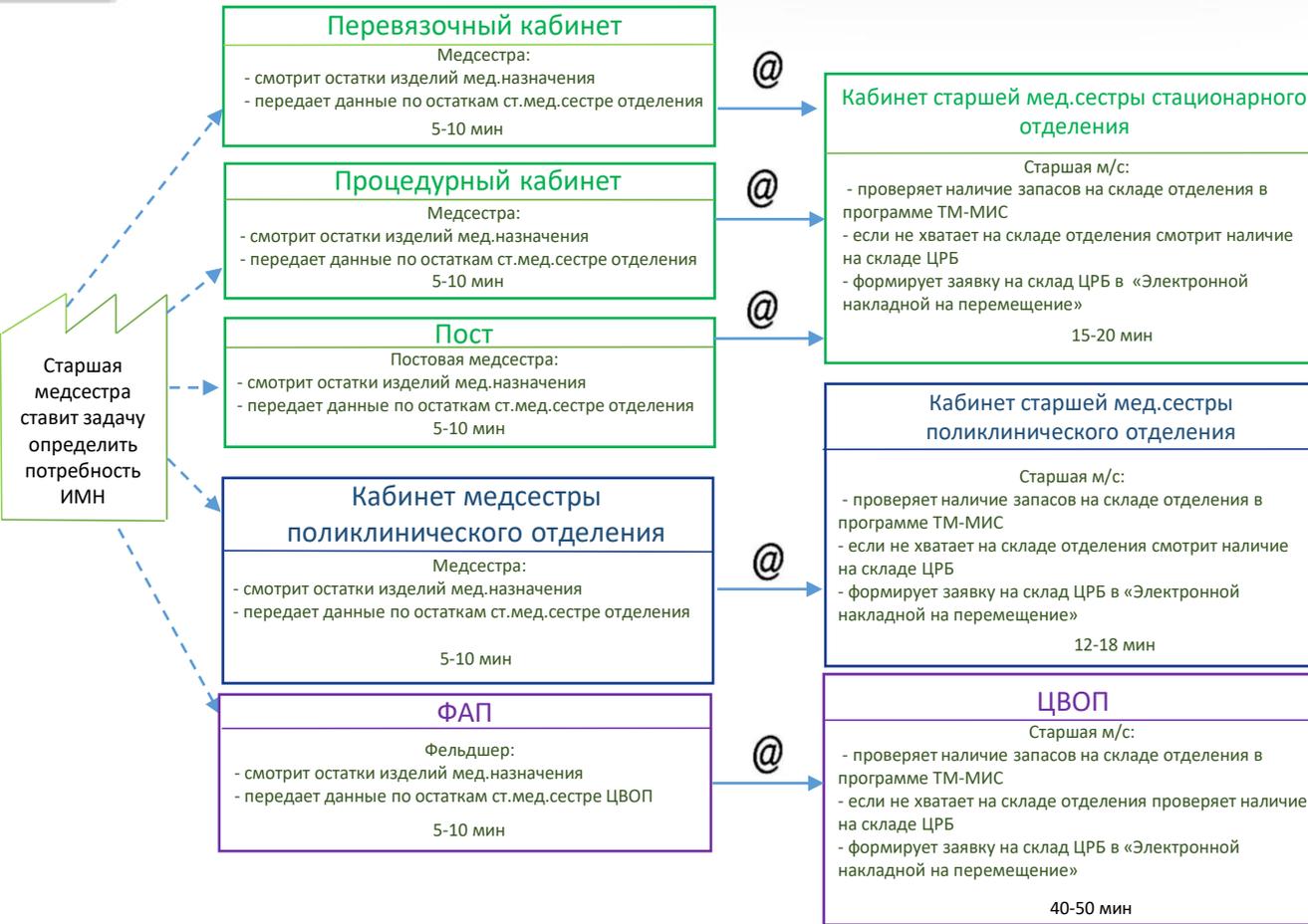
**За 2 посещения в течение 2х дней**  
 ВПП1 min – 1ч 3мин  
 ВПП1 max – 1ч 12мин  
 КП1 – 9 мин



ВПП2 min – 1ч 3мин  
 ВПП2 max – 1ч 12мин  
 КП2 – 9 мин

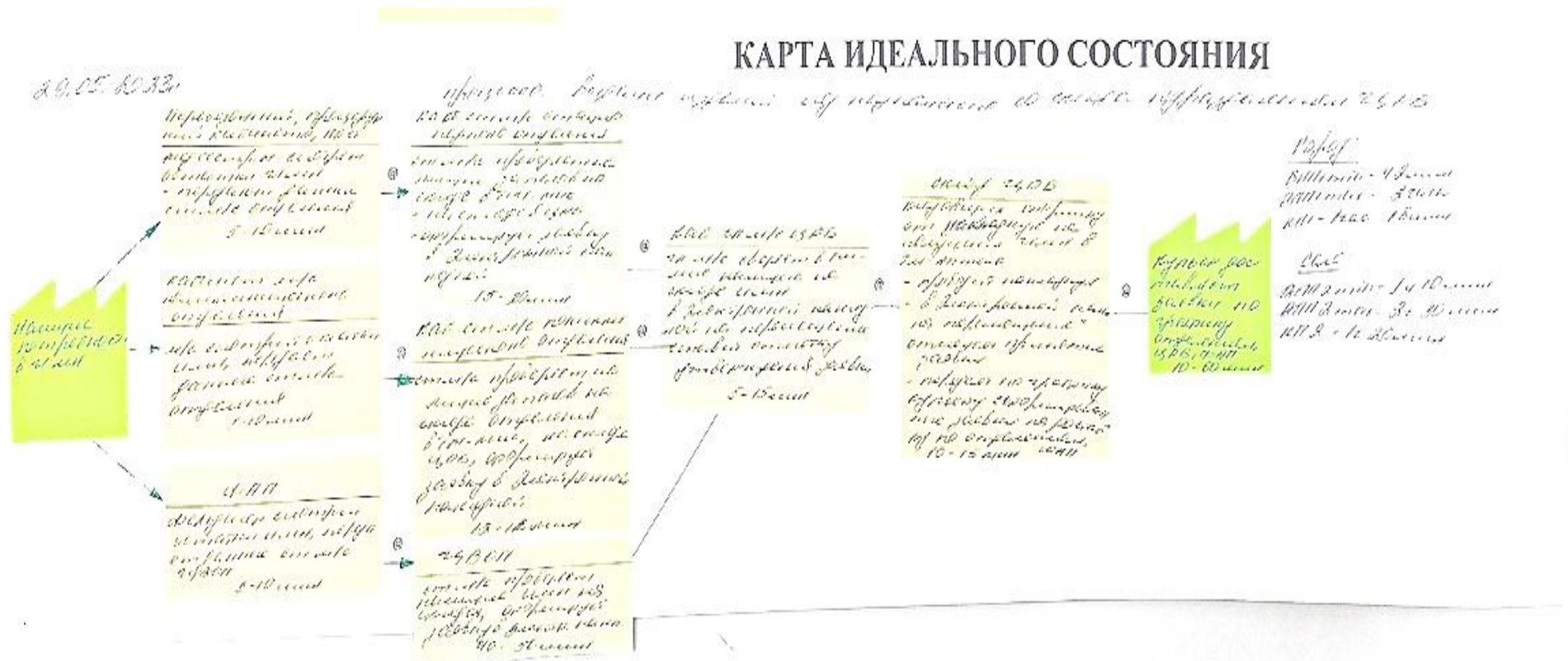
**Село:**  
 ВПП4 min – 2часа  
 ВПП4 max – 3ч 37мин  
 КП4 – 1ч 37мин

ВПП3 min – 1час  
 ВПП3 max – 1ч 10мин  
 КП3 – 10 мин



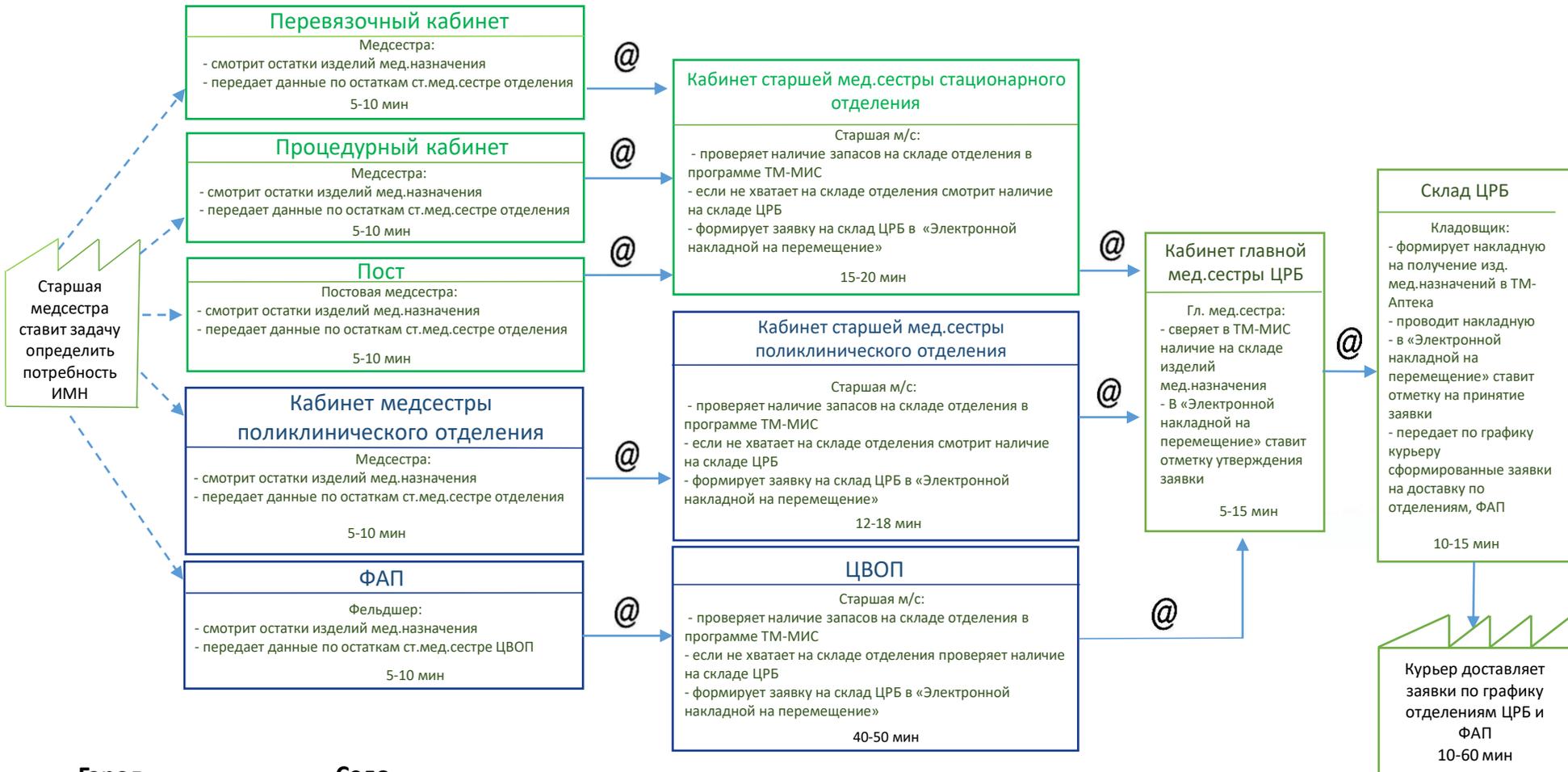
# КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ

процесса выдачи изделий медицинского назначения со склада подразделениям ЦРБ



# КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ

процесса выдачи изделий медицинского назначения со склада подразделениям ЦРБ



## Город

ВПП1 min – 42мин

ВПП1 max – 2часа

КП1 – 1ч 18мин

## Село

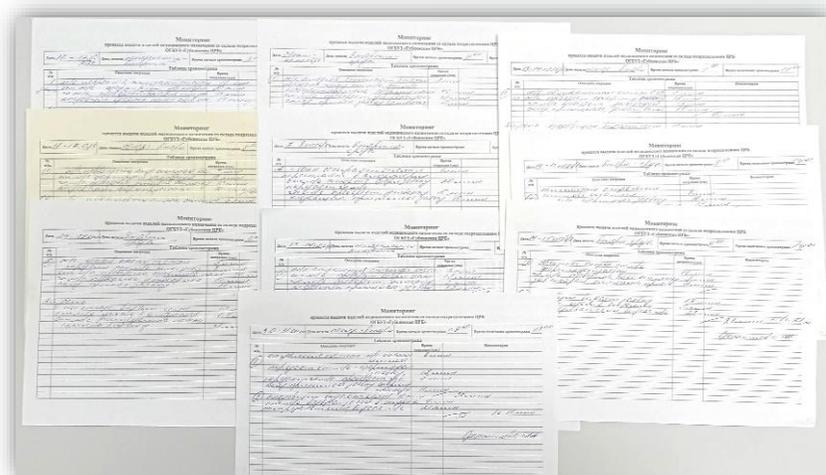
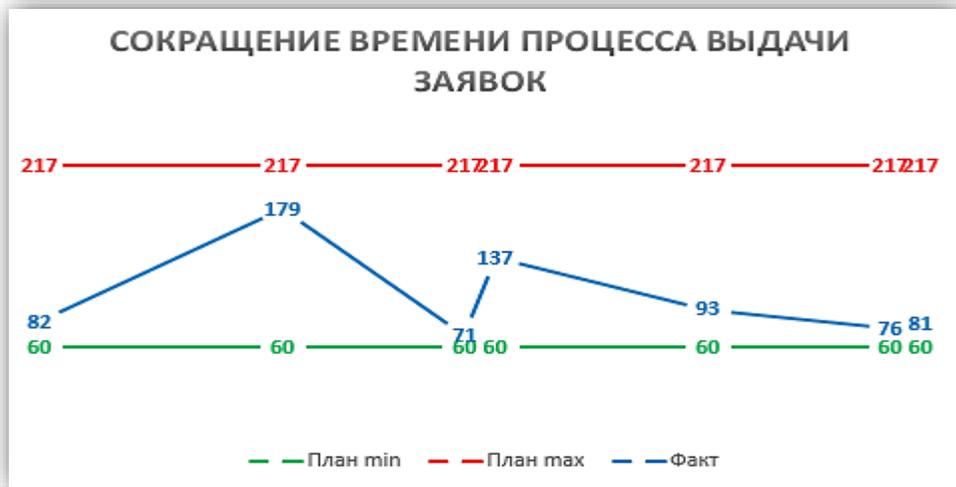
ВПП2 min – 1ч 10мин

ВПП2 max – 2ч 30мин

КП2 – 1ч 20мин

# ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ПРОЦЕССА ВЫДАЧИ ИЗДЕЛИЙ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ

Дата проведения	Ответственный, ФИО	Процесс / операция процесса (цели в паспорте)	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
			План	Факт		
17.10.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса выдачи заявок	1час 3ч.37мин	1ч 22мин	расхождений нет	
17.10.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса выдачи заявок	1час 3ч.37мин	1ч.45мин	расхождений нет	
25.10.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса выдачи заявок	1ч 3ч.37мин	2ч.59мин	расхождений нет	
31.10.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса выдачи заявок	1час 3ч.37мин	1ч.11мин	расхождений нет	
01.11.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса выдачи заявок	1час 3ч.37мин	2ч.17мин	расхождений нет	
08.11.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса выдачи заявок	1час 3ч.37мин	1ч.33мин	расхождений нет	
14.11.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса выдачи заявок	1час 3ч.37мин	1ч.12мин	расхождений нет	
14.11.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса выдачи заявок	1час 3ч.37мин	1ч.16мин	расхождений нет	
15.11.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса выдачи заявок	1час 3ч.37мин	1ч.21мин	расхождений нет	
15.11.2023	Сдержикова А.А.	Сокращение времени процесса выдачи заявок	1час 3ч.37мин	1ч.21мин	расхождений нет	



# ДИАГРАММА ИТОГОВ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ

**БЫЛО**

## Неудовлетворенность медицинских сотрудников



**СТАЛО**

## Удовлетворенность медицинских сотрудников



# ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

**Проблема 1: долгая подача заявки на склад.**



## Решение проблемы:

- разработана электронная версия подачи заявок на выдачу изделий медицинского назначения со склада;
- разработан СОК по созданию электронной заявки.

Электронная накладная на перемещение.xlsx - Яндекс Документы

Электронная накладная на перемещение.xlsx

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Наименование товара	Программа финансирования	Ед. изм.	Кол-во	Дата заявки	Количество утвержденных заявок главной медицинской сестрой	Дата утверждения заявки главной медицинской сестрой	Дата принятия заявки кладовщиком	Дата отгрузки Ми кладовщиком	Отметка о получении ст/мс	
Безопасный внутривенный катетер с инъекционным портом маакофис сайфит (Vasobis Safety)	Средства фонда ОМС	шт	20,00	30.10.2023	20,00	30.10.2023	30.10.2023	31.10.2023	получено	
Безопасный внутривенный катетер с инъекционным портом маакофис сайфит (Vasobis Safety)	Средства фонда ОМС	шт	20,00	30.10.2023	20,00	30.10.2023	30.10.2023	31.10.2023	получено	



**ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»**

Формирование электронной заявки на получение изделий медицинского назначения со склада ЦРБ

СОК № 2023 — 3

Действует с 16.10.2023года

Необходимое оборудование, инвентарь: Компьютер (ноутбук, моноблок), Выход в интернет, Браузер

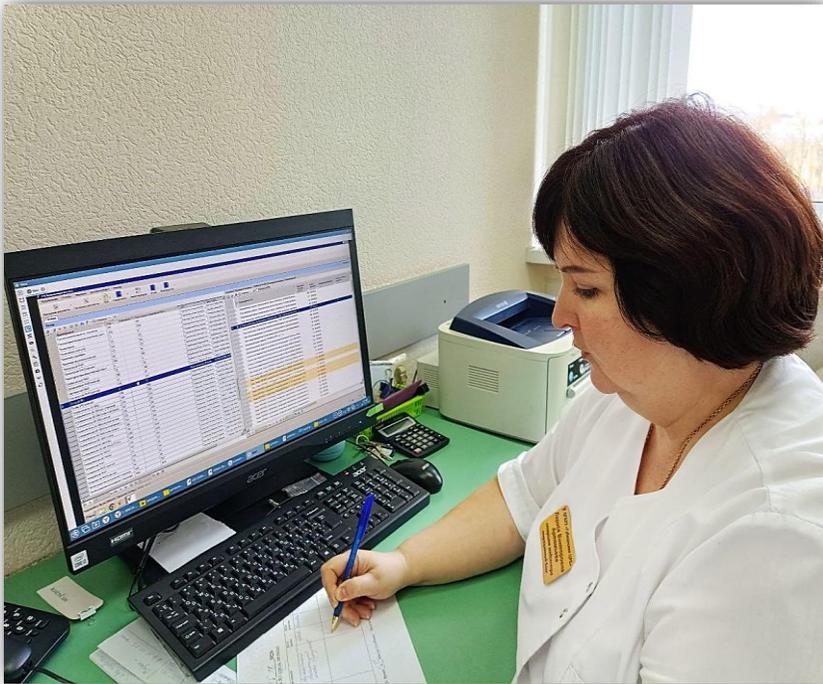
Рабочая пошаговая последовательность:

3 сек.	3 сек.	3 сек.	3 сек.	2 сек.
На рабочем столе зайти в сетевую папку «Общие документы»	Зайти в папку «Аптека».	В папке «Медицделия» выбрать файл «Электронная накладная», открыть ее.	В папке «Медицделия» выбрать файл «Электронная накладная».	Откроется таблица «Электронная накладная на перемещение».
Нажмите на появившуюся треугольную с правой стороны строчки.	Выберите из списка выше отделе, щелкните по названию 1 щелчком левой кнопки мышки.	Нажмите на пустую строчку 3й колонки «Наименование товара» (строчка активируется).	Нажмите на треугольник и выберите из списка наименование товара. Щелкните по названию 1 щелчком мышки.	Нажмите на пустую строчку 4й колонки «Программа финансирования» (строчка активируется).
				Нажмите левой кнопкой мышки на пустую строчку 2й колонки «Отделение».
				Нажмите левой кнопкой мышки.

# ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

**Проблема 2: старшая медицинская сестра не видит реальные остатки на складе ЦРБ**

**Решение проблемы: разработан и утвержден график подачи заявки на склад от подразделений ЦРБ и выдачу ИМН со склада мед.оборудования.**



УТВЕРЖДАЮ  
 Главный врач ОГБУЗ «Иркутская ЦРБ»  
 \_\_\_\_\_  
 И.В. Кротова  
 2023г.

**ГРАФИК**  
 подачи заявок на получение изделий медицинского назначения и  
 выдачи со склада подразделениям ЦРБ

Структурное подразделение	Подача заявки на утверждение главной мед.сестре ЦРБ	Выдача изделий мед.назначения со склада ЦРБ подразделениям
Стационарные отделения, вспомогательные отделения	Понедельник 08.00 – 14.00	Вторник 13.00 – 16.00
Отделения КДП, ЛДЦ	Понедельник 08.00 – 14.00	Вторник 13.00 – 16.00
Отделения: хирургия, травматология, реанимация, операционный блок	Вторник 08.00 – 14.00	Среда 13.00 – 16.00
Амбулатории: Бабровольская, Троицкая, Истобнянская, Архангельская	Вторник 08.00 – 14.00 (1 раз в месяц)	Среда 13.00 – 16.00 (1 раз в месяц)
Фельдшерско - акушерские пункты	Вторник 08.00 – 14.00 (1 раз в месяц)	Среда, Четверг 13.00 – 16.00 (1 раз в месяц)

\* При экстренных случаях подача заявки и выдача изделий медицинского назначения со склада осуществляется внепланово, в день обращения!

# ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

**Проблема 3: долгое подписание заявки у главной медицинской сестры**



**Решение проблемы: разработан и утвержден график приема заявок на выдачу со склада ЦРБ ИМН.**

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач ЦРБ ИМН «Областная ЦРБ»  
И.В. Кротова  
2024

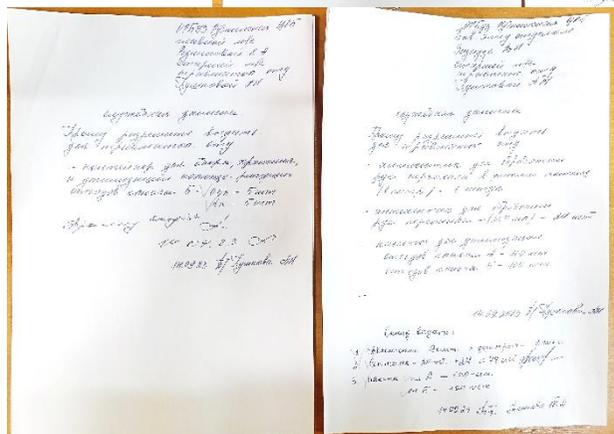
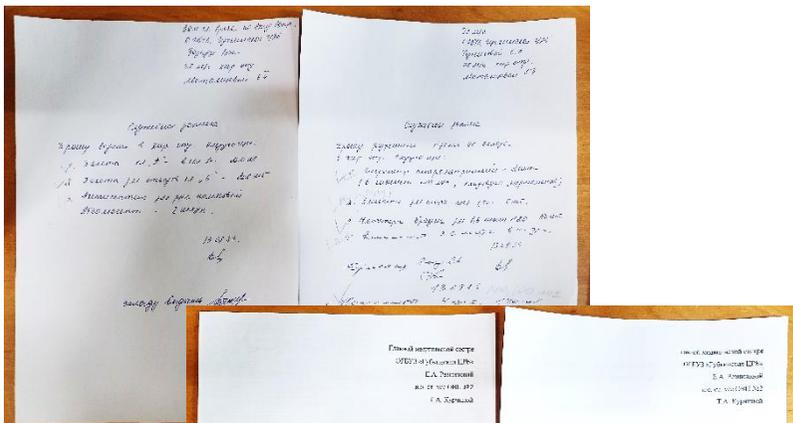
ГРАФИК  
подачи заявок на получение изделий медицинского назначения и  
выдачи со склада подразделениям ЦРБ

Структурное подразделение	Подача заявки на утверждение главной мед.сестре ЦРБ	Выдача изделий мед.назначения со склада ЦРБ подразделениям
Стационарные отделения, вспомогательные отделения	Понедельник 08:00 – 14:00	Вторник 13:00 – 16:00
Отделения КДП, ЛДЦ	Понедельник 08:00 – 14:00	Вторник 13:00 – 16:00
Отделения: хирургия, травматология, реанимация, операционный блок	Вторник 08:00 – 14:00	Среда 13:00 – 16:00
Амбулатории: Баброводворская, Троицкая, Истобнянская, Архангельская Скороднянская участковая больница	Вторник 08:00 – 14:00 (1 раз в месяц)	Среда 13:00 – 16:00 (1 раз в месяц)
Фельдшерско - акушерские пункты	Вторник 08:00 – 14:00 (1 раз в месяц)	Среда, Четверг 13:00 – 16:00 (1 раз в месяц)

\* При экстренных случаях подача заявки и выдача изделий медицинского назначения со склада осуществляется внеплано, в день обращения!

# ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

**Проблема 4: подача заявок на склад два раза в день от одного отделения**



**Решение проблемы:**

- разработан и утвержден алгоритм действий сотрудника склада при возникновении экстренной потребности ИМН;
- разработан и утвержден СОП по процессу обеспечения ИМН стационарных отделений.

ОГБУЗ «Губинский ЦРБ»	Стандартная операционная процедура	Идентификационный код	СОП-5.1.-393-11-2023
	Процесс формирования накладной для получения ИМН со склада	Версия	№1
		Дата введения	14.10.2023г.

СОП «Процесс формирования электронной требования-накладной для получения ИМН со склада»

	Должность	Ф. И. О.	Подпись	Д.
Утвердил:	Главный врач	Кротова И.В.		14.10.2023г.
Согласовали:	Заместитель главного врача по медицинской части	Попова Т.Л.		14.10.2023г.
	Главная медицинская сестра	Резникова Е.		14.10.2023г.
	Старшая медицинская сестра операционного блока	Артемьева Л.В.		14.10.2023г.
Разработали:	Старшая медицинская сестра консультативно-диагностической поликлиники	Маслова С.В.		14.10.2023г.
	Фельдшер Боброводворской амбулатории	Филимонова О.В.		14.10.2023г.

**Введен:**

**Рассылка:** Руководителям сестринской службы отделений стационарной помощи поликлинических отделений, амбулаторий, ФАП, ОСВ, работникам склада

**Изменения:**

**Место хранения:** Служба качества, Электронный вариант- сетевая папка КАЧЕСТВО-СОПы ОГБУЗ Губинская ЦРБ- 2023

**Количество экземпляров:** 1 (3)

**Цель внедрения:** Стандартизация процесса обеспечения медицинскими изделиями отделений стационарных поликлинических отделений, амбулаторий.

**Область применения:** СОП предназначена для использования в структуре подразделений ОГБУЗ «Губинская ЦРБ»

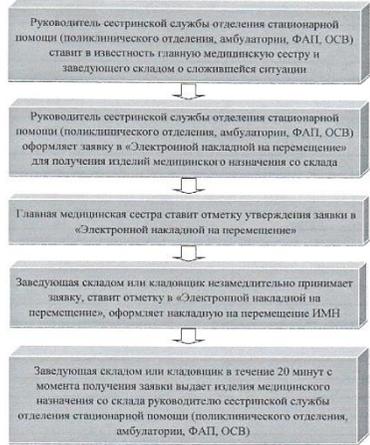
**Нормативные ссылки:**

1. Федеральные и региональные нормативные документы:

- Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;



**Алгоритм действий при экстренной необходимости получения изделий медицинского назначения со склада медицинского оборудования**

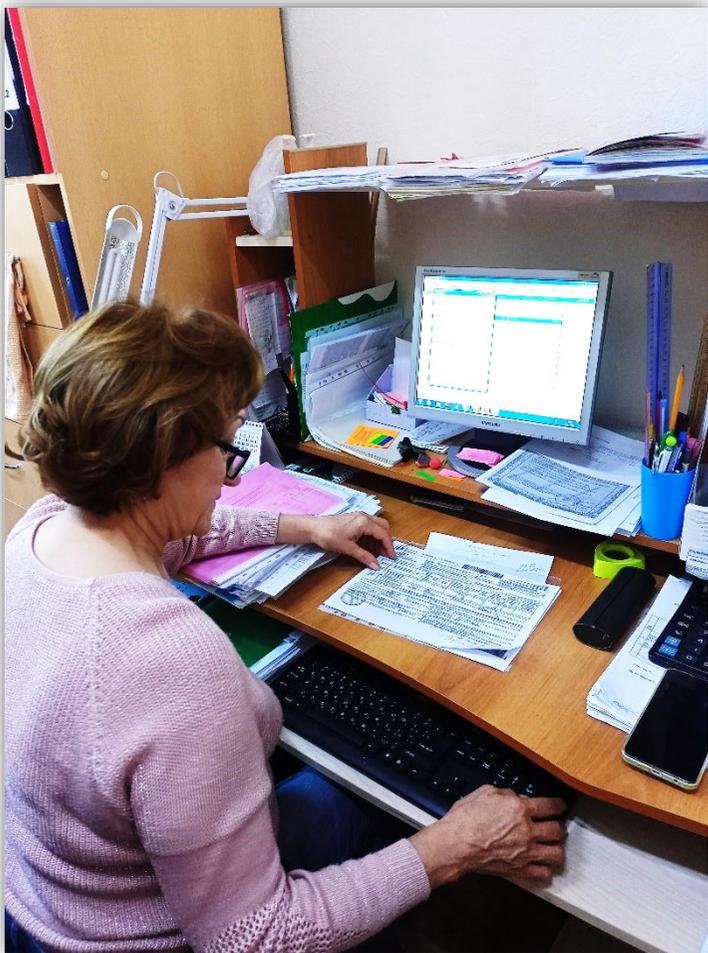




# ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

**Проблема 6: большая нагрузка на заведующего складом ЦРБ.**

**Решение проблемы: принят дополнительный сотрудник в отдел материально технического обеспечения.**



4.	Отдел материально - технического обеспечения	
1	Начальник отдела	1
2	Агент по снабжению	1
3	Заведующий складом	3
4	Кладовщик	1
5	Подсобный рабочий	4
6	Уборщик территорий	1

# ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

**Проблема 7: долгое ожидание выдачи ИМН со склада ЦРБ.**

**Решение проблемы: разработан и утвержден график подачи заявки на склад от подразделений ЦРБ и выдачу ИМН со склада мед.оборудования.**



УТВЕРЖДАЮ  
 Главный врач ОГБУЗ «Ухтинская ЦРБ»  
 И. В. Кротова  
 2023г.

## ГРАФИК подачи заявок на получение изделий медицинского назначения и выдачи со склада подразделениям ЦРБ

Структурное подразделение	Подача заявки на утверждение главной мед.сестре ЦРБ	Выдача изделий мед.назначения со склада ЦРБ подразделениям
Стационарные отделения, вспомогательные отделения	Понедельник 08:00 – 14:00	Вторник 13:00 – 16:00
Отделения КДП, ЛДЦ	Понедельник 08:00 – 14:00	Вторник 13:00 – 16:00
Отделения: хирургия, травматология, реанимация, операционный блок	Вторник 08:00 – 14:00	Среда 13:00 – 16:00
Амбулатории: Бабровдворская, Троицкая, Истобинская, Архангельская. Скороднянская участковая больница	Вторник 08:00 – 14:00 (1 раз в месяц)	Среда 13:00 – 16:00 (1 раз в месяц)
Фельдшерско - акушерские пункты	Вторник 08:00 – 14:00 (1 раз в месяц)	Среда, Четверг 13:00 – 16:00 (1 раз в месяц)

\* При экстренных случаях подача заявки и выдача изделий медицинского назначения со склада осуществляется внеплана, в день обращения!

# ПРИНЯТИЕ РЕЗУЛЬТАТА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ

## ПРИКАЗ ПО ЗАКРЫТИЮ ПРОЕКТА

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Министерство здравоохранения Белгородской области  
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ГУБКИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

### П Р И К А З

от 23.10.2023г.

г.Губкин

№ 520

#### По закрытию результатов локального бережливого проекта

В целях повышения качества медицинской помощи, повышения удовлетворенности населения, доступностью и качеством медицинских услуг в Губкинском городском округе в рамках реализации проекта «Улучшение процесса выдачи изделий медицинского назначения со склада подразделениям ЦРБ» (далее – проект), приказываю:

1. Определить показатели мониторинга устойчивости внедренных улучшений в рамках реализации локального бережливого проекта по сокращению времени процесса проведения диспансеризации, увеличению количества человек, проходящих диспансеризацию в год.
2. Определить частоту и график проведения мониторинга устойчивости внедренных улучшений в рамках реализации проекта еженедельно согласно графику подачи и выдачи заявок.
3. Назначить ответственных за сохранение результата Артемьеву Л.В. - старшую медицинскую сестру операционного блока, Филимонову О.В. - фельдшера Боброводворской амбулатории, Прасолову А.Ф. – заведующего складом медицинского оборудования.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



И.В. Кротова

А.А. Спержикова  
8(47241)3 91 10

## ПРИКАЗ О РАЗРАБОТКЕ СОП

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Министерство здравоохранения Белгородской области  
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ГУБКИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

### П Р И К А З

от 23.10.2023г.

г.Губкин

№ 530

#### О разработке СОП и СОК

Для повышения качества оказания медицинской помощи населению, в рамках реализации проекта «Улучшение процесса выдачи изделий медицинского назначения со склада подразделениям ЦРБ» приказываю:

1. Резниковой Е.А. – главной медицинской сестре ЦРБ, Артемьевой Л.В. - старшей медицинской сестре операционного блока, Филимоновой О.В. - фельдшеру Боброводворской амбулатории разработать СОП по процессу обеспечения изделиями медицинского назначения стационарных и поликлинических отделений.
2. Филимоновой О.В. и Сержиковой А.А. - разработать СОК по оформлению электронной заявки. Утвержденный оригинал СОК передать на хранение в проектный офис менеджеру ОМО Сержиковой А.А.
3. Утвержденный оригинал СОП передать на хранение в Службу контроля качества делопроизводителю Рыжковой И.Н.
4. Главной медицинской сестре ЦРБ Резниковой Е.А. организовать аудит утвержденных СОП и СОК.  
- копии утвержденных СОП и СОК разместить в сетевой папке для доступа всем подразделениям ЦРБ.
4. Оригиналы чек - листов после проведенного аудита хранить у главной медицинской сестры Резниковой Е.А.
5. Аудит утвержденного СОП проводить 1 раз в квартал, аудит утвержденного СОК проводить по мере необходимости (прием на работу новых сотрудников).
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



И.В. Кротова

А.А. Сержикова  
8(47241)3 91 10

# СТАНДАРТИЗАЦИЯ

## СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА

ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»	Стандартная операционная процедура	Идентификационный код	СОП-5.1.-393-11-2023
	Процесс формирования электронного требования- накладной для получения ИМН со склада	Версия Дата введения	№1 27.10.2023г.

### СОП «Процесс формирования электронного требования-накладной для получения ИМН со склада»

	Должность	Ф. И. О.	Подпись	Дата
Утвердил:	Главный врач	Кротова И.В.		27.10.2023г.
Согласовали:	Заместитель главного врача по медицинской части	Попова Т.Л.		27.10.2023г.
Разработали:	Главная медицинская сестра	Резникова Е.		27.10.2023г.
	Старшая медицинская сестра операционного блока	Артемьева Л.В.		27.10.2023г.
	Старшая медицинская сестра консультативно-диагностической поликлиники	Маслова С.В.		27.10.2023г.
	Фельдшер Боброводворской амбулатории	Филимонова О.В.		27.10.2023г.
Введен				
Рассылка:	Руководителям сестринской службы отделений стационарной помощи, поликлинических отделений, амбулаторий, ФАП, ОСВ, работникам склада			
Изменение:				
Место хранения:	Служба качества, Электронный вариант- сетевая папка КАЧЕСТВО-СОПы ОГБУЗ Губкинская ЦРБ- 2023			
Количество экземпляров:	1 (3)			

#### Цель внедрения

Стандартизация процесса обеспечения медицинскими изделиями отделений стационара, поликлинических отделений, амбулаторий.

**Область применения:** СОП предназначена для использования в структурных подразделениях ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»

#### Нормативные ссылки:

1. Федеральные и региональные нормативные документы:

- Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Без печати не действительно

Страница 1 из 8

ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»	Стандартная операционная процедура	Идентификационный код	СОП-5.1.-393-11-2023
	Процесс формирования электронного требования- накладной для получения ИМН со склада	Версия Дата введения	№1 27.10.2023г.

### Лист ознакомления

№	Ф. И. О.	Должность	Дата	Подпись
1	Маслова С.В.	см. м/с		
2	Тамарко Ф.И.	см. м/с		
3	Сидорова О.В.	см. м/с		
4	Кротова И.В.	см. м/с		
5	Артемьева Л.В.	см. м/с		
6	Филимонова О.В.	в.с. ст. м/с		
7	Артемьева Л.В.	см. м/с		
8	Маслова С.В.	см. м/с		
9	Варваркина Р.В.	см. м/с		
10	Тарасова Е.В.	см. м/с		
11	Варваркина Р.В.	см. ак		
12	Маслова С.В.	см. м/с		
13	Маслова С.В.	в.с. ст. м/с		
14	Маслова С.В.	см. м/с		
15	Маслова С.В.	см. м/с		
16	Маслова С.В.	см. м/с		
17	Маслова С.В.	см. м/с		
18	Маслова С.В.	см. м/с		
19	Маслова С.В.	см. м/с		
20	Маслова С.В.	см. м/с		
21	Маслова С.В.	см. м/с		
22	Маслова С.В.	см. м/с		
23	Маслова С.В.	см. м/с		
24	Маслова С.В.	см. м/с		
25	Маслова С.В.	см. м/с		
26	Маслова С.В.	см. м/с		
27	Маслова С.В.	см. м/с		
28	Маслова С.В.	см. м/с		
29	Маслова С.В.	см. м/с		
30	Маслова С.В.	см. м/с		

Без печати не действительно

Страница 8 из 8

# СТАНДАРТИЗАЦИЯ

## СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ КАРТА

## ЧЕК-ЛИСТЫ НА ПРОВЕРКУ ЗНАНИЙ СОК

ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»

Формирование электронной заявки на получение изделий медицинского назначения со склада ЦРБ

СОК № 2023 — 3

Необходимое оборудование, инвентарь: Компьютер (ноутбук, моноблок), Выход в интернет, Браузер

Действует с 16.10.2023года

Рабочая пошаговая последовательность:

3 сек.	3 сек.	5 сек.	3 сек.	№ Отделение 2 сек.	
На рабочем столе зайти в сетевую папку «Общие документы»	Зайти в папку «Аптека»	В папке «Аптека» выбрать папку «Медиизделия», открыть ее.	В папке «Медиизделия» выбрать файл «Электронная накладная».	Откроется таблица «Электронная накладная на перемещение».	Нажмите левой кнопкой мыши на пустую строку 2й колонки «Отделение»
№ Отделение 2 сек.	171 Отделение 10 сек.	172 Отделение 2 сек.	173 Отделение 20 сек.	Программа финансирования 3 сек. изм.	10 сек. № Отделение 2 сек.

ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»

Формирование электронной заявки на получение изделий медицинского назначения со склада ЦРБ

СОК № 2023 — 3

Необходимое оборудование, инвентарь: Компьютер (ноутбук, моноблок), Выход в интернет, Браузер

Действует с 16.10.2023года

Рабочая пошаговая последовательность:

Нажмите на появившийся треугольник с правой стороны строки.	Выберите из списка отделов по названию 1 щелчком левой кнопки мыши	Нажмите на пустую строку 5й колонки «Датум извещения» (строка активируется). Нажмите на появившийся треугольник с правой стороны строки.	Из появившегося списка выберите нужное. Щелкните 1 щелчком левой кнопки мышки.	В пустой строке колонки № 6 «Количество» вручную напечатайте цифру, сколько штук или упаковок нужно заказать.	В пустой строке колонки № 7 «Дата заявки» вручную, через точки напечатайте дату создания заявки.	Нажмите на «Файл» и выберите «Сохранить». После того, как сохранены заявку, можно закрывать «Электронную накладную на перемещение».
---	--	--	--	---	--	---

Подпись:

Начальник отдела АСУ (ФИО, подпись)	Составитель СОК (ФИО, подпись)	Исполнитель (ФИО, подпись)	Дата ознакомления	Исполнитель (ФИО, подпись)	Дата ознакомления
И.В.Васильев	Гуторова Н.А.	Сарказова А.А.	17.10.23	Михайлова И.С.	17.10.23
			17.10.23	Александров О.В.	17.10.23
				Вельский И.А.	17.10.23

ЧЕК-ЛИСТ

проверка знаний стандартной операционной карты формирования электронной заявки на получение изделий медицинского назначения со склада ЦРБ

Ф.И.О. проверяемого: Михайлова И.С.

Дата проверки: 17.10.23

Исполнитель: Михайлова И.С.

ЧЕК-ЛИСТ

проверка знаний стандартной операционной карты формирования электронной заявки на получение изделий медицинского назначения со склада ЦРБ

Ф.И.О. проверяемого: Александров О.В.

Дата проверки: 17.10.23

Исполнитель: Александров О.В.

ЧЕК-ЛИСТ

проверка знаний стандартной операционной карты формирования электронной заявки на получение изделий медицинского назначения со склада ЦРБ

Ф.И.О. проверяемого: Вельский И.А.

Дата проверки: 17.10.23

Исполнитель: Вельский И.А.

ЧЕК-ЛИСТ

проверка знаний стандартной операционной карты формирования электронной заявки на получение изделий медицинского назначения со склада ЦРБ

Ф.И.О. проверяемого: Гуторова Н.А.

Дата проверки: 17.10.23

Исполнитель: Гуторова Н.А.

# ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

Информация о проекте на сайте ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»

Наши проекты - Губкинская центральная районная больница

Благодаря внутреннему Бережливому проекту «Улучшение процесса выдачи изделий медицинского назначения со склада подразделениям ЦРБ» решены все выявленные проблемы, по причине которых процесс с момента подачи заявки на утверждение до получения изделий медицинского назначения со склада подразделениями ЦРБ затягивался на неделю.

**Достигнутые результаты:**

- 1 Нет необходимости старшим медицинским сестрам подразделений (город, село) приезжать, приходить к главной медицинской сестре и ждать утверждение заявки.
- 2 Заявка оформляется в электронном виде вместо бумажного. Создана «Электронная накладная на перемещение», в которой старшая медсестра оформляет заявку, главная медицинская сестра ставит отметку об утверждении заявки и кладовщик склада ставит свою отметку о принятии заявки и выдачи ИМН.
- 3 Сокращено общее время процесса выдачи изделий медицинского назначения с 7 дней до 1 дня. Подача заявок на получение изделий медицинского назначения и выдача со склада ЦРБ каждому подразделению осуществляется по графику.

Главная страница · Наши проекты

- О больнице
  - О больнице
  - Структура Больницы
  - Историческая справка
  - Амбулатория
  - Объявления
  - Медицинские новости
  - Вакансии
  - Лицензии
  - Сведения о расходовании бюджетных средств
  - Статистическая информация о деятельности учреждения
- Специалисты
  - Наши специалисты
  - Электронная регистрация
- Услуги
  - Наши направления
  - Платные услуги
- Для пациента
  - Электронная регистрация
  - Порядок организации личного приема граждан по вопросам медицинского обслуживания
  - Режим работы
  - Информация по медицинским услугам
  - Меры предосторожности в летний период
  - Диспансеризация
  - Помощь пациентам с ПАО
  - Положение о военно-врачебной экспертизе

**Запись на приём к врачу осуществляется через сайт [Госуслуги](#) и через Единый Call-центр: 122**

ул. Чайковского, дом 20, а. Губкин, Россия, 309186  
[Полная информация и схема проезда](#)

ОГБУЗ "Губкинская ЦРБ" в соц. сетях

E-mail: [crbgubkin@yandex.ru](mailto:crbgubkin@yandex.ru)

<http://gubkin-crb.belzdrav.ru/nashi-proekty/>

Ответственный за размещение информации на сайте Вилищук С. В.



**Благодарим  
за  
внимание!**